

**「新竹市垃圾資源回收廠委託操作管理服務計畫」
招標文件廠商 1 申請釋疑意見及主辦機關回復對照表**

項次	招標文件名稱	廠商申請釋疑意見	主辦機關回覆廠商申請釋疑意見內容
1	委託操作管理規範 附件 1 A 部分 7 (p. 第貳部-90)	考量本採購案已規範未來升級整備工程要更換觸媒濾袋，且濾袋各有其操作條件，建議應將集塵器入口廢氣溫度之限制刪除，以保留操作彈性。	1. 同意修正，詳公告之招標文件。
2	委託操作管理增補 條款 5.5 (p. 第參部-34)	假設得標廠商為原操作廠商，且以原班人馬負責操作營運，建議是否可增列，若屬原操作廠商得標後，可免執行人員接廠訓練。	2. 有關人員訓練乙案，請依據招標文件第參部第二章 2.2 節之規定辦理。
3	後續擴充升級整備 規範第二章(十一) (p. 7)	假設廠商有能力解決全廠停爐時間之垃圾處理問題，是否允許適度開放全停時間限制(目前僅限 45 天，並以 1 次為限)?	3. 若廠商有能力協助升級整備期間垃圾處理問題，廠商可於服務建議書之「創新作法」章節中進行說明。
4	後續擴充升級整備 規範表 3-1 項次 4 (p. 12)	1. 本項標題為「…升級為高週波管」，是否允許以 Inconel 625 超合金堆焊管材替代？ 2. 更新鍋爐水管牆為高週波管(煙道一通)，更換高成為幾公尺開始及是否包含爐頂？	4. (1)不同意修正，請依第肆部第三章規定辦理第一通煙道水管牆升級工作。 (2)有關更新煙道一通水管牆高週波爐管升級範圍，請參閱第肆部圖 3.6-1(包含爐頂)。
5	後續擴充升級整備 規範表 3-1 項次 7 (p. 12)	(13)更新空氣冷凝風扇(含 PLC、變頻裝置及進氣百葉窗(ACC)等) 請問「進氣百葉窗(ACC)」是指什麼地方？如果是 ACC 東、南側牆 37 米以上需改成安裝百葉，則會形成短流影響 ACC 效率。 ACC 整體更新工程時間約需 90 天，惟目前所規劃之升級整備工程時間，限定為兩爐全停 45 天並以 1 次為限，建議是否可評估延長全停時間。	5. (1)進氣百葉窗(ACC)，係指 ACC 風扇入風樓層(高層約 18.5M)之百葉窗。 (2)不同意修正，請依招標文件內容之規定辦理。
6	後續擴充升級整備 規範表 3-1 項次 5	本採購案已要求霧化器監控系統進行汰舊換新，是否已限制廠商不能將半乾式除酸系統，改為乾式除酸系統？	6. 若未來廠商有更佳之廢氣處理方案，請依第肆部第二章一之(七)及二之(三)之規定辦理。

項次	招標文件名稱	廠商申請釋疑意見	主辦機關回覆廠商申請釋疑意見內容
	(p. 12)	建議應酌予放寬相關要求，除提供廠商自主設計之彈性外，亦不致因廢棄處理溫度，影響觸媒濾袋處理效能。	
7	後續擴充升級整備 規範第三章二十四 (p. 85)	為避免影響發電效率，可否將現行低溫熱供溫水泳池之再利用方式(第四段抽汽+板式熱交換)，改為汽機出口負壓蒸汽+第二型升溫吸收式熱泵(AHT)?	7. 若未來廠商有更佳之低溫廢熱再利用(供給溫水游泳池熱水)方案，請依第肆部第二章一之(七)及二之(三)之規定。
8	後續擴充升級整備 規範第三章二十七 (p. 97)	1. 因底渣分選設備係於決標後，由機關向環保署另案申請設置，故未來本案若爭取到預算後，得標廠商是否有權可以拒絕以第參部第八章 8.03 節「機關之改善計畫」規定辦理設置? 2. 底渣分選相關設備是否可調整非於灰坑或車道內設置?	8. (1)有關增設底渣分選設備之廠商義務請依第貳部第八章 8.03 節(a)之規定辦理。 (2)不同意修正，請依招標文件內容之規定辦理。
9	-	有關本廠並未開放自收垃圾，但未來廢棄物處理市場難以預料，且新竹縣 B00 焚化廠、桃園觀音生質能中心將陸續啟用，故建議機關可參考近期臺南市環境保護局城西焚化廠興建案招標文件中，增設「乙方自行收受可處理廢棄物」之相關彈性條款，相關條文建議如下： 乙方自營運開始日起，於任請款年乙方若預估甲方當年度交付可處理廢棄物量可能不足_____公噸時，乙方得提出自行接收可處理廢棄物計畫(內容至少包括自行接收費率、預計接收廢棄物噸數、接收期程、回饋金及自收每噸支付甲方權利金等內容)，經甲方核定後得辦理自行接收。	9. 不同意修正，請依招標文件內容之規定辦理。
10	1. 第壹部招標文件 補充說明 (p. 第壹部-8) 2. 委託操作管理價	委託操作管理價格投標書標單(第 2 群-年基本操作費用分項表(價格分析表))內焚化廠人事及行政費用、第壹部招標文件補充及第參部委託操作增補條款說明相關內容比對後，有下列問題待確認：	10. (1)專職維修及操作人員 36 人，再加勞安人員 1 人，合計 37 人。 (2)其中休息例假日值班人員部分，並非專屬人員，其費用已計入價格投標書標單第 2 群年基本操作費用分項表(價格

項次	招標文件名稱	廠商申請釋疑意見	主辦機關回覆廠商申請釋疑意見內容
	格投標書標單 (第 2 群-年基本操作費用分項表(價格分析表)) 3. 第參部委託操作增補條款 (p. 第參部-37)	(1) 價格分析表內 1.1 操作人員(25 人)與 1.2 維修人員(12 人)共計 37 人和第壹部招標文件補充說明(p. 第壹部-8)內 4. 技術人員(2+4 人)與 5. 專職維修及操作人員 30 人(已扣除底渣分選設備操作人員 6 人)共計 36 人，兩處加總後之人數不一致。 (2) 價格分析表內 1.7 其他人員(9 人)之相對內容於第壹部招標文件補充說明(p. 第壹部-9)第 8.(4 人)、第 13.(4 人)、第 14.(共 2 人)共計 10 人，加總後之人數不一致(其中環教人員應為 2 人)。 (3) 第參部「5.9 駐局聯絡人：廠商於契約有效期間應派駐一名人員於機關，負責機關與廠商之聯繫工作…」該人員未計算於價格分析表內。	分析表)之 1.9 行政費用中。 (3)駐局人員已納入第 2 群年基本操作費用分項表(價格分析表)之 1.7 其他人員費用中。
11	第壹部 招標文件補充說明 第三章第四條第 (一)項	(1) 7. 垃圾檢查協助人員(2 人)及 8. 垃圾檢查人員(1 人)為本標案針對垃圾檢查人員之規劃，惟實務上僅此 3 人將明顯無法於合乎勞基法之規定下，負擔新竹廠所規定周一至周六 07:00~22:00，週日 07:00~16:00 之總工作時數，故建議垃圾檢查相關人員應獨立分開規劃編排及給予至少 5 人之人數。 (2) 13. 總機值班接聽人員至少四人含以上。請述明該總機值班接聽人員之工作任務、工作地點、工作時間為何？ (3) 14. 環境教育中心合格之環教人員一人及休息例假日值班人員至少一人。請述明休息例假日(六與日)需派員值班之目的？國定假日是否需要值班？該兩人之工作時間及工作內容為何？	11. (1)同意增加垃圾檢查協助人員 1 人，詳公告之招標文件。 (2)總機值班接聽人員主要工作負責接聽民眾向機關陳情電話、記錄相關內容並立即通知相關人員處理等，工作地點依機關指定之地點(原則上為新竹市環保局)，工作時間由廠商自行排班需 24 小全天候排班輪值。 (3)休息例假日(六與日)需派員值班之目的，主要為維護環教中心之各項設施、設備、環境(含廁所)清潔及民眾各項諮詢與服務(含茶水提供、腳踏車充氣…等等)。

項次	招標文件名稱	廠商申請釋疑意見	主辦機關回覆廠商申請釋疑意見內容
12	<p style="text-align: center;">第壹部 招標文件補充說明 第三章第四條第 (一)項</p>	<p>17. 為提升本廠操作人員專業素質，廠商於得標後 3 年內讓操作人員取得專責甲級及乙級廢棄物處理技術員、甲級及乙級空氣污染防制技術員各至少 5 人。而取得室內空氣品質維護管理專責人員至少 3 人。具有證照勞工安全衛生管理人員至少 3 人。</p> <p>(1) 此項規定之字意表達未盡明確，惠請說明「操作人員」之定義為何？</p> <p>(2) 「專責甲級及乙級廢棄物處理技術員、甲級及乙級空氣污染防制技術員各至少 5 人」，係指甲級或乙級均可？抑或是甲處、乙處、甲空、乙空均須取得各至少 5 人(即須取得 20 張證照?)，建議重新定義及修正明確文字定義。</p> <p>(3) 此項規定所述相關證照，所規範之人數分別為至少 5 人、3 人、3 人，意即操作人員之中，三年內要取的證照要至少 11 張，此幾乎代表操作人員一半以上都要取得，且並未規定是否人員可重複取得複數以上的證照？</p> <p>(4) 承上條，操作人員多數都屬於非技術性的人員，資歷與本職學能自然相對較弱，而本項規定所提之諸多證照中，其「勞工安全衛生管理人員」乃屬於國家技術士資格證照，屬本科系畢業之專業人士都尚無法輕鬆考取，更遑論焚化廠操作人員，而此規定僅針對操作人員，為何不採用全廠的人共同來提升本質學能？且操作人員即便順利取得，但若於三年期限之前一個月突然離職，操作廠商後又該因應？故此項規定實屬過於苛刻，建議應刪除此項條款。</p>	<p>12. (1)操作人員，即招標單上之操作人員 25 人。</p> <p>(2)同意部分修正，詳公告之招標文件。。</p> <p>(3)修正說明如上述第(2)點。</p> <p>(4)修正說明如上述第(2)點。</p>

項次	招標文件名稱	廠商申請釋疑意見	主辦機關回覆廠商申請釋疑意見內容
13	第貳部委託操作管理規範 (p. 第貳部-19)	<p>第(s)項內容：「廠商應於操作管理期間委託專業廠商針對本廠區內進行綠美化工作及後續定期維護工作，並於每年年度結束前一個月提送下年度之廠區綠美化計畫，其內容應包含綠美化區域植栽種類、範圍、維護計畫，同時應按每季於廠內適當花圃內如機車棚旁、地磅進廠後左轉管理大樓花圃區等種植時令花卉另應每2年提送參觀路線設施之美化更新及每5年補充設計更新計畫，本項已包含於操作費用中，不另給付。」以下釋疑：</p> <p>(1) 依據該項內容每年提出廠區綠美化計畫、每2年需提送參觀路線設施美化更新、每5年補充設計更新計畫，此3項計畫將會出現同一年需同時提出之情形，故是否為每5年提出之補充設計更新計畫係包含廠區綠美化及參觀路線設施（即只需將前者合併提送一次即可）？</p> <p>(2) 請具體述明每5年提出之補充設計更新計畫之計畫內容為何？</p>	<p>13. (1) 廠區綠美化計畫、參觀路線設施美化更新及每5年補充設計更新計畫，請依本條文之規定辦理。</p> <p>(2) 同意補充每5年補充設計更新計畫之內容，詳公告之招標文件。</p>
14	第貳部委託操作管理規範 (p. 第貳部-20)	<p>有關「(e)廠商應負責本廠廠房、其他建物及煙囪混凝土外殼(含煙囪頂內牆)外觀之修補與油漆工作，廠房與其他建物之內、牆及煙囪混凝土外殼(含煙囪頂內牆)外觀之修補工作，應於發現後立即執行，而外殼之油漆工作，應針對既有油漆牆面，進行全面油漆工作。由環保局指示辦理，惟以每五年一次為原則，於契約期間不得少於四次…」此項規定因涉及煙囪外牆補漆工作，而升級整改規範內又有針對煙囪要求全部彩繪，故以時程推斷，第一次執行既有煙囪補漆工作的時候，恐同時正要進行煙囪直接彩繪工作，故請確認若重疊的時候，是否會採</p>	<p>14. 廠商得標後應自行安排依第貳部委託操作管理規範中規定既有煙囪油漆工作與第肆部後續擴充升級整備規範辦理煙囪彩繪工作之適宜期程，以避免同時施作之情形，惟施作期程應經機關審查同意後施作。</p>

項次	招標文件名稱	廠商申請釋疑意見	主辦機關回覆廠商申請釋疑意見內容
		取刪除既有煙囪彩繪的工作，相對其費用是否需要減價扣回?若需要時，其補漆費用如何定義?	
15	第貳部委託操作管理規範 表一 環境品質監測項目、地點及頻率 (p. 第貳部-84)	表一中之環境品質監測項目、地點及頻率中相關疑義說明如下： (1) 未增列近年法規所新增之廢水戴奧辛(有機原水及放流水各一組)檢測項目(1年1次) (2) 未增列空氣品質監測排放源(煙道)揮發性有機化合物(1年1次)之檢測項目 (3) 底渣未燃物比例基線則每季採樣一次，此項目係指NIEA公布之何種採樣規定與方法?	15. (1)同意修正，詳公告之招標文件。 (2)同意修正，詳公告之招標文件。 (3)因環保署並未公布底渣未燃物比例基線之標準檢測方法，惟曾於焚化廠查核評鑑業務平台會議建議，可參採一般廢棄物(垃圾)採樣方法(NIEA R124000C)辦理。
16	第貳部委託操作管理規範 (p. 第貳部-88)	有關「(e)氮氧化物：136.4 ppm(升級整備工程驗收後為55ppm)各爐年度檢測平均值及 CEMS 監測平均值均不得超過55ppm(升級整備工程驗收後小數點第1位以下四捨五入)…」以下申請釋疑： (1) 提及升級整備驗收後濃度為55ppm二次係指各爐年度檢測平均值及 CEMS 監測平均值於升級整備驗收後之濃度現值? (2) 關於未升級整備前之 CEMS 監測平均值現值為何?	16. (1)同意修正，詳公告之招標文件 (2)有關本廠未升級整備前之 CEMS 監測平均值，請參閱本廠網頁公開之營運數據。
17	第參部委託操作管理增補條款 (p. 第參部-6)	第三章 南寮綜合休閒運動館營運管理章節，未增列游泳池管理規範於公眾游泳池應增設自動體外心臟電擊去顫器(AED)之相關緊急救護設備規定。	17. 廠商得標後應依據主管機關最新公布之「游泳池管理規範」之規定，執行現場管理(含相關設備設置)，其相關費用皆已包含於委託操作管理費用中。
18	第參部委託操作管理增補條款 (p. 第參部-19)	四、採樣分析「(六)每次穩定化成品採樣分析後，TCLP 試體皆應將3個樣品的結果作為判定合格之依據…」，此規定是否為每次採樣都要三組 TCLP?	18. 有關第參部委託操作管理增補條款第四章飛灰固化廠操作維護，四、採樣分析(六)之規定，每次 TCLP 採樣皆須採3個樣品提供檢測公司進行檢測分析，判定合格方式如(六)之說明。
19	第貳部委託操作管理規範	適行之維護線小時…「另因配合升級整備工程作業所需增加之該年度維護線小時數，由廠商提出後經機關審查	19. 因本廠之升級整備工程項目中之部分項目施作時並不影響到操作層面，因此需較有彈性之認定，請依招標文件內容之規

項次	招標文件名稱	廠商申請釋疑意見	主辦機關回覆廠商申請釋疑意見內容
	2.01 節 定義	同意後實施。」，有關此項規定能否明確訂定「升級整備工程作業」時間，避免履約爭議。	定辦理。
20	第 2 群 年基本操作費用分項表	<ol style="list-style-type: none"> 1. 年基本操作費用分項表(價格分析表)中，1.7 及 1.8 垃圾檢查人員是否重複編列？ 2. 固化廠 4.1-2 駐局行政人員(1 人)；固化廠已含在焚化廠內，須單獨派駐局人員嗎？ 3. 第 11 項能源獎勵金之編碼，與下方[註]第 2 點之說明不同 	<ol style="list-style-type: none"> 20. (1)1.7 為垃圾檢查人員(1 名)，1.8 中為垃圾檢查協助人員(3 名，含增加 1 人)，並無重複編列情形。 (2)駐局人力為機關業務需求，故請依招標文件內容之規定辦理。 (3)同意修正，詳公告之招標文件。
21	其它	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由於升級整備工程預定期間為 111 年 10 月~117 年 12 月，且正確時程無法確定，故得標廠商為能提高營運效率，可否提早進行施作？ 2. 未來待升級整備工程正式推動後，操作廠商所提前完成之升級整備工項，是否可依據招標規定，向業主補申請相關改善費用？ 3. 標單所需填寫之能源獎勵金係須以整改升級後之效益填寫，惟每度售電單價之均價約為多少？ 	<ol style="list-style-type: none"> 21. (1)同意部分修正，詳公告之招標文件。 (2)回覆說明如第(1)點。 (3)請詳公告之招標文件「委託操作管理價格投標書標單」第 1 群備註說明。
22	其它	本案之升級整備工程係採用「保留未來向得標廠商增購之權利，擬增購之項目及內容擴充 10 億 8,437 萬...」，請問得標廠商是否為強制性的？	22. 請依據採購契約(含附件)及「政府採購法」相關規定辦理。
23	後續擴充升級整備規範第三章三(p. 26)	抓斗備品應為六爪抓斗(規範為五爪)？	23. 同意修正，詳公告之招標文件。
24	後續擴充升級整備規範第三章二十三(六)(p. 84)	未避免第四段蒸汽不足無法供應吸收式冰水主機作熱交換，可否改為所需蒸汽取得由廠商依現場實際狀況評估。	24. 同意部分修正，詳公告之招標文件。