

HSINCHU CITY

VOLUNTARY LOCAL REVIEW

聯合國永續發展目標
新竹市自願檢視報告

2025



HSINCHU CITY | SDGs

2025 

HSINCHU CITY | SDGs

HSINCHU CITY

VOLUNTARY LOCAL REVIEW

聯合國永續發展目標
新竹市自願檢視報告

2025



HSINCHU CITY | SDGs



CONTENTS 目錄

01 代理市長的話__004

02 永續發展目標__006

03 新竹市特色亮點__008

1. 歷史典故_009
2. 地理環境_009
3. 「三高一低」DNA_009
4. 城市實力雙軌並進：科技龍頭與工藝傳承並行_011
5. 優質的市府團隊：永續治理的堅實推手_012
6. 永續發展業務經費編列與公開機制_014
7. 永續佳績，獲獎實錄與施政肯定_014



04 新竹市自願檢視報告推動歷程__016

1. 自願檢視報告推動歷程_016
2. 自願檢視報告SDGs指標數量修訂_017



05 新竹市永續發展策略架構__018

1. 願景：安居科技城 幸福真永遠_020
2. 五大核心價值_020
3. 十大施政策略_021
4. 永續長聯盟_024
5. 利害關係人_025
6. 青年事務委員會_027



06 推動成果__028

1. 永續發展目標檢視及政策推動成果_030

- SDG 1 消除貧窮_030
- SDG 2 消除飢餓_034
- SDG 3 健康與福祉_038
- SDG 4 教育品質_044
- SDG 5 性別平等_050
- SDG 6 淨水及衛生_054
- SDG 7 可負擔能源_058
- SDG 8 就業與經濟成長_062
- SDG 9 工業、創新基礎建設_068
- SDG 10 減少不平等_072
- SDG 11 永續城市_076
- SDG 12 責任消費與生產_088
- SDG 13 氣候行動_092
- SDG 14 海洋生態_098
- SDG 15 陸地生態_102
- SDG 16 和平與正義制度_106
- SDG 17 全球夥伴_110

2. 淨零目標與路徑_114

3. 永續長聯盟決議之推動目標及成果_117

07 安居科技城亮點專章__122

- 1. 企業合作成果_124
- 2. 學術單位合作成果_138
- 3. 科技城市執行亮點_144

08 未來推動方向__156

09 附錄__158

附錄一

新竹市永續發展策略、計畫/行動方案、指標_160

附錄二

新竹市永續發展指標定義/計算方式、歷年數據及目標值_167

MESSAGE FROM THE ACTING MAYOR

代理市長的話



打造讓市民幸福真永遠的
安居科技城

新竹市以科技城聞名，蘊含堅強的科技產業實力，持續引領臺灣邁向創新與智慧的未來，不僅是臺灣科技發展的火車頭，更是世界科技業的CPU城市。作為全國科技產業的重要樞紐，新竹市不僅匯聚頂尖研發能量，亦擁有年輕且高教育程度的人口結構，孕育無數創新人才與高科技企業，展現蓬勃的產業動能與無限的發展潛力。

伴隨科技與經濟高度成長，間接帶來環境負擔，國際間也逐漸重視永續發展及氣候變遷因應等課題，並陸續提出具體行動與目標；聯合國訂定17項永續發展目標，全球亦積極推動2050淨零碳排願景及氣候變遷因應法等政策，期望各國落實永續發展行動，並持續檢視與精進相關目標的實踐成果。

高虹安市長上任後，為兌現2050淨零碳排願景，於2023年發布第二版自願檢視報告，擴大檢視17項永續發展目標，於今年邁入第三版編撰，廣續檢視17項永續發展目標，並規劃新竹市安居科技城亮點專章，展現市府與各界合作成果，及透過科技儀器或智慧化系統提升施政成效之亮點。

為全方位推動及研擬永續相關議題，市府於2023年成立新竹市永續發展及氣候變遷因應推動會，邀集經濟、社會、環境等相關領域專家學者共同參與，透過專業指導及建議，作為未來政策擬定與執行的重要參考依據。

永續發展是全球性議題，也是地球上每個人共同的責任，市府將持續精進永續發展政策，攜手產、官、學、研、民合作，積極推動跨區、跨國永續交流，強化城市韌性與科技化應用，打造讓市民幸福真永遠的安居科技城。



新竹市代理市長

邱連遠

永續發展目標

THE INTRODUCTION
OF SDGs

聯合國於2015年召開永續發展高峰會，通過《翻轉世界：2030年永續發展議程》(Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development)，訂定17項永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)及169項細項目標(Targets)，作為全球國家至2030年間的永續發展指導原則，其內容涵蓋環境保護、社會進步、經濟成長三大面向，並著眼於環境價值的「地球(Planet)」、社會價值的「人類(People)」、經濟價值的「繁榮(Prosperity)」、「和平(Peace)」及執行層面的「夥伴關係(Partnership)」，以致力於達成人類與地球未來的共榮藍圖。

為了響應聯合國鼓勵各國進行永續發展定期審查，健全永續發展推動機制，我國於2017年提出首部「國家自願檢視報告 (Voluntary National Reviews, VNR)」，並於2019年完成「臺灣永續發展目標(TSDGs)」，除原有17項目標外，新增1項核心目標「非核家園」，共包含18項核心目標。

地方政府也扮演著關鍵推手角色，透過「自願檢視報告 (Voluntary Local Review, VLR)」揭露城市永續發展的施政成果與在地特色。



圖片來源：UN Office for Sustainable Development



SDG 01	消除貧窮	消除各地一切形式的貧窮
SDG 02	消除飢餓	達成糧食安全，改善營養及促進永續農業
SDG 03	健康與福祉	確保健康及促進各年齡層的福祉
SDG 04	教育品質	確保有教無類、公平、高品質的教育，及提倡終身學習
SDG 05	性別平等	實現性別平等，並賦予婦女權力
SDG 06	淨水及衛生	確保所有人都能取得水與衛生設施
SDG 07	可負擔能源	確保所有的人都可取得負擔得起、可靠、永續及現代的能源
SDG 08	就業與經濟成長	促進包容且永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作
SDG 09	工業、創新基礎建設	發展永續工業，建立具有韌性的基礎建設，並加速創新
SDG 10	減少不平等	減少國內及國家間的不平等
SDG 11	永續城市	建構具包容、安全、韌性及永續特質的城市
SDG 12	責任消費與生產	確保永續消費與生產模式
SDG 13	氣候行動	完備減緩調適行動，以因應氣候變遷及其影響
SDG 14	海洋生態	保育及永續利用海洋生態系，防止海洋環境劣化
SDG 15	陸地生態	保育及永續利用陸域生態系，確保生物多樣性及防止土地劣化
SDG 16	和平與正義制度	建立和平及包容的社會，確保司法平等
SDG 17	全球夥伴	建立多元夥伴關係，協力促進永續願景

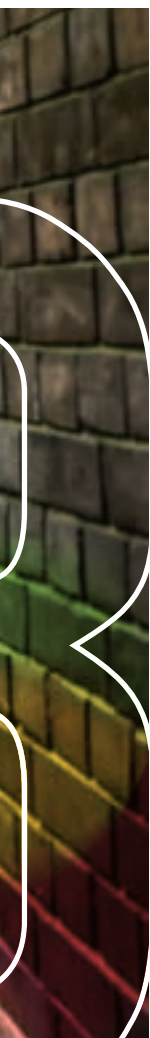


FEATURED HIGHLIGHT ON H SINCHU CITY

新竹市特色亮點



TS



1. 歷史典故

新竹市舊稱「竹塹」，是文化底蘊深厚的竹塹風城，地名源自兩種悠久歷史背景：一說源自古時居民「環植荊竹為城」的古城竹塹城，另一說為平埔族道卡斯人的聚落「竹塹社」，展現出本市自古以來多元族群的融合起源，市區遍布眾多古蹟與歷史建築，如新竹火車站、迎曦門、新竹州廳、城隍廟、關帝廟、進士第等，不僅訴說著城市的歲月沉澱，更象徵本市是文化傳承的古都、歷史光輝的見證者。

2. 地理環境

本市位於臺灣西北部，全市劃分為東區、北區、香山區，面積約104平方公里，面向臺灣海峽，是北臺灣科技重鎮與交通樞紐之一，擁有三面環山、西濱海峽的天然地形，冬季東北季風塑造出強風特徵，使本市獲得「風城」之稱。



3. 「三高一低」DNA

高所得：經濟與繁榮

依據財政部2023年「綜合所得稅申報初步核定統計專冊」，本市綜合所得總額平均數以152.4萬元居全台之冠，新竹縣以135.3萬元居第2名，台北市128.7萬元排名第3；台北市以外的其餘5個直轄市則落在79萬至86.4萬元之間。

高教育程度：知識與創新

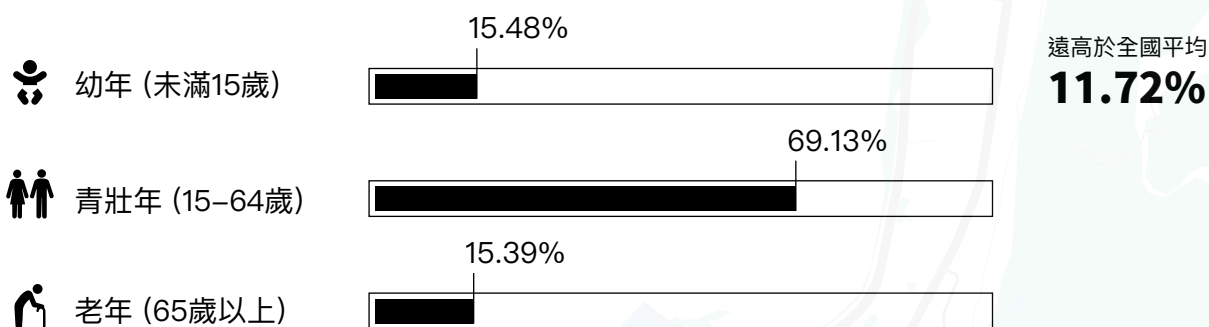
本市共有5所大專院校，包括國立清華大學、國立陽明交通大學、中華大學、玄奘大學及元培醫事科技大學，教育資源充足，培育眾多高等教育優秀人才。依據內政部2024年各縣市「十五歲以上教育程度」統計資料，本市教育程度研究所以以上占16.36%，高於全國平均8.93%；大專院校占34.11%，亦高於全國平均30.80%。

高生育率：能量與希望

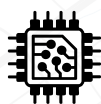
本市推動「願婚、敢生、樂養」政策，包含生育津貼、托育服務和孕婦服務等友善育兒政策，提升整體育兒環境。根據內政部2024年出生率統計資料，本市粗出生率（每千人之出生數）6.62‰，高於全國平均5.76‰。

低年齡組成：青春與活力

依據內政部戶政司2024年各縣市依年齡三階段人口統計資料，本市人口數457,242人，其中，未滿15歲之幼年人口占15.48%，為全國幼年人口占比最高城市，遠高於全國平均11.72%、15-64歲之青壯年人口占69.13%、65歲以上之老年人口占15.39%。



4. 城市實力雙軌並進：科技龍頭與工藝傳承並行



科技旗艦基地
驅動未來的智慧核心



深厚傳統產業
地方技藝的創新延續

科技旗艦基地：驅動未來的智慧核心

本市憑藉完整的科技產業聚落，成為臺灣高科技產業的核心基地，轄內擁有新竹科學園區，聚集全球領先的半導體與電子產業龍頭，如台積電、聯發科等，驅動國內科技發展；工業技術研究院則為創新研發搖籃，促進技術轉移與產業升級；香山工業區提供傳統機械加工，強化科技產業的綜合競爭力；此外還有國家太空中心、國家同步輻射研究中心、財團法人食品工業發展研究所等科技研發單位。

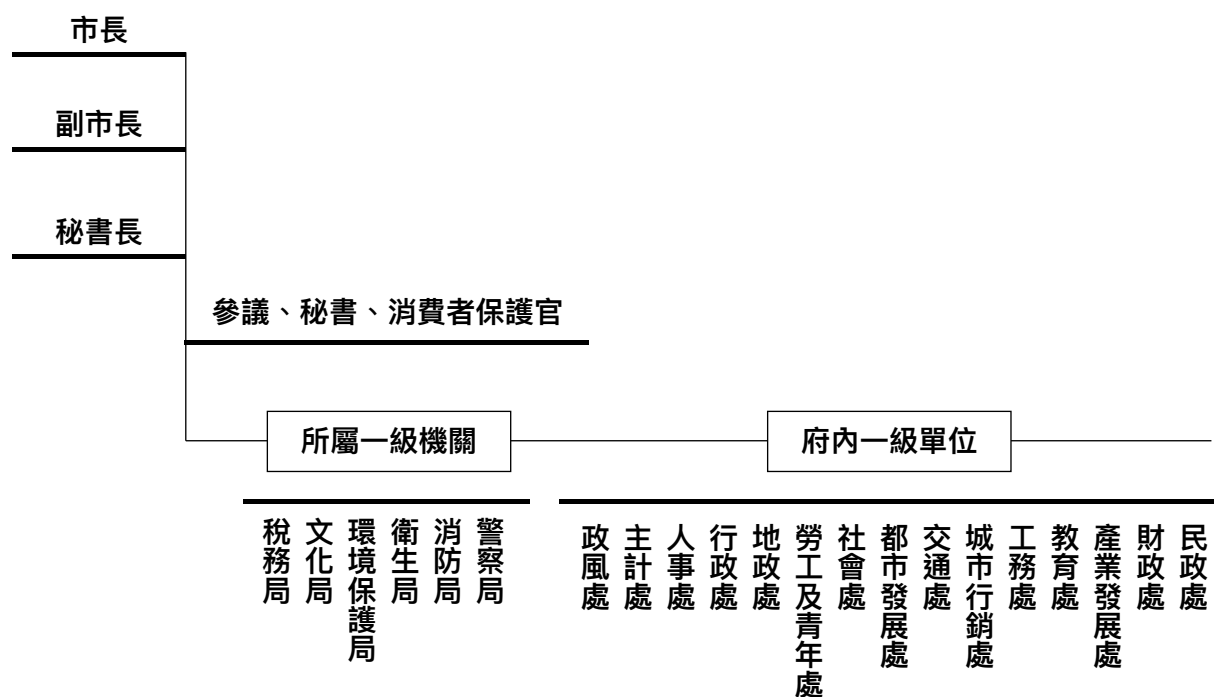
深厚傳統產業：地方技藝的創新延續

除高科技產業外，本市的傳統產業同樣具有深厚的歷史與發展潛力，玻璃工藝是新竹的代表性產業之一，過去以生產玻璃器皿、光學玻璃聞名，至今仍有多家玻璃工廠持續經營，並發展成觀光工藝產業；米粉與貢丸產業承襲百年技藝，成為重要的地方特色，盛名享譽全臺。



5. 優質的市府團隊：永續治理的堅實推手

新竹市政府設置15個府內一級單位、6個所屬一級機關，為積極回應聯合國永續發展目標（SDGs）與「氣候變遷因應法」的政策方向，設置「新竹市永續發展及氣候變遷因應推動會」，旨在推動永續發展、氣候變遷因應重大議案之研訂審議及相關事務之協調推動，並成立「新竹市永續發展及氣候變遷因應推動辦公室」，辦理永續發展及氣候變遷因應業務之推動。



新竹市政府組織架構圖



新竹市永續發展及氣候變遷因應推動會

主任委員 • 市長兼任

副主任委員 • 副市長或秘書長兼任

新竹市永續發展及氣候變遷因應
推動辦公室

- 參議或簡任秘書兼任執行秘書
- 行政處長及環保局長兼任副執行秘書

協力單位

國家科學及技術委員會
新竹科學園區管理局

委員會委員

本府相關單位(機關)之
主管(首長)15人至21人

具專門學識經驗之專家、
學者、產業界或社會團體
代表5人至10人

新竹市永續發展及氣候變遷因應推動會組織架構圖

6. 永續發展業務經費編列與公開機制

本市秉持財政透明原則，將年度總預算與決算公告於主計處官網，供全民查閱與監督，強化市民參與與施政公信力。本市推動永續發展相關業務，依據「教育科學文化」、「經濟發展」、「社會福利」、「社會發展及環境保護」四大類別進行預算編列及歲出，近年成長如下：

2022年 總決算歲出約 新臺幣236億元	教育科學文化：38.9% 經濟發展：13.5% 社會福利：15.8% 社會發展及環境保護：6.5%	2023年 總決算歲出約 新臺幣240億元	教育科學文化：41.3% 經濟發展：10.0% 社會福利：17.3% 社會發展及環境保護：5.6%
2024年 總決算歲出約 新臺幣246億元	教育科學文化：39.9% 經濟發展：11.4% 社會福利：17.5% 社會發展及環境保護：5.9%	2025年 總預算歲出約 新臺幣297億元	教育科學文化：37.3% 經濟發展：10.0% 社會福利：18.5% 社會發展及環境保護：7.1%

7. 永續佳績，獲獎實錄與施政肯定

本市在環境、經濟與社會各面向的施政上全力以赴，積極推動永續治理與智慧科技應用，透過創新思維與務實行動並行，展現卓越的永續發展成效，榮獲全國性獎項與專業評比肯定，更進一步凝聚市民對未來發展的信心與期待。

永續評比與城市競爭力



總體競爭力：一般縣市組第4名
 社會永續：非六都第5
 治理永續：全國第5、非六都第2
 經濟與就業：全國第2
 公共安全與消防：全國第1



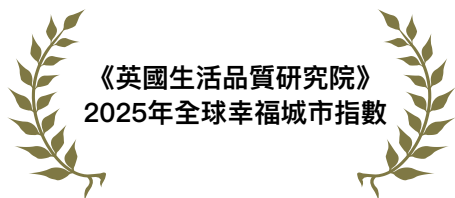
《天下雜誌》
2024永續幸福城市
大調查

文教面向：非六都第1
經濟面向：非六都第4
多元共融與施政面向：非六都第5



《今周刊》
2024永續城市
SDGs大調查

永續城市特優獎：全國第1
求職難易：全國最高民調分數
可支配所得：全國次高
暴力犯罪率：全國最低
性別友善：女性公教人員占比全國最高



《英國生活品質研究院》
2025年全球幸福城市指數

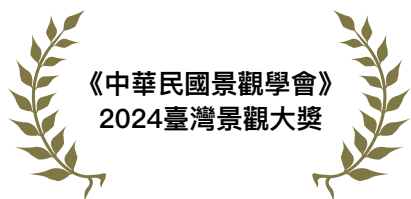
幸福指數：全球第75、全國第2
幸福城市：銀牌級城市

專業機構與政府獎項



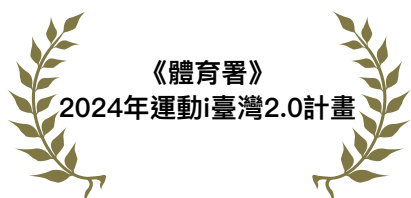
《財團法人臺灣永續能源研究基金會》
2024年TCSA臺灣企業永續獎

創新成長領袖獎
社會共融領袖獎
政府自願檢視報告「金獎」



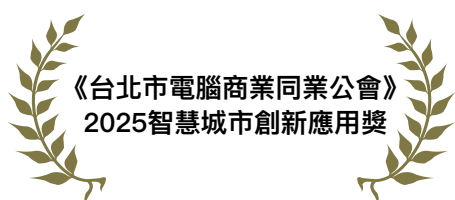
《中華民國景觀學會》
2024臺灣景觀大獎

「香山濕地蟹居棲地水環境改善計畫」及
「客雅溪頂南圳及客雅山段棲地改善計畫」，均獲得環境規劃類優質獎



《體育署》
2024年運動i臺灣2.0計畫

特優縣市
優秀縣市助理獎



《臺北市電腦商業同業公會》
2025智慧城市創新應用獎

全國首創「車載式六合一複合稽查設備」
榮獲2025智慧城市創新應用獎



IMPLEMENTATION HISTORY OF Hsinchu City VL

自願檢視報告推動歷程



自願檢視報告推動歷程

STEP1

在地盤點：找出屬於新竹市的永續起點

- > 盤點在地特色，如三高—低城市DNA、科技產業聚落
- > 結合五大核心價值與十大施政策略，建立具體施政方向的永續藍圖

STEP2

制度建構：建立永續發展的推動架構與專責團隊

- > 為推動永續發展、氣候變遷因應重大議案之研訂審議及相關事務之協調推動，2023年設置「永續發展及氣候變遷因應推動會」
- > 同年成立「永續發展及氣候變遷因應推動辦公室」，辦理永續發展及氣候變遷因應業務推動，並作為統籌及溝通專責單位

R

STEP3

報告編製：VLR發表

- > 2021年發表首版自願檢視報告(VLR)，開啟本市永續發展成果檢視里程
- > 2023年發表第二版自願檢視報告(VLR)，並公布於全球環境戰略研究所(IGES)，與世界各國交流

STEP4

完善內容：滾動式修訂及檢討

- > 從第一版7項永續發展目標、35項指標，第二版擴大至17項永續發展目標、84項指標
- > 參考國內外永續文獻，汲取專家學者建議
- > 透過4場新竹市永續發展及氣候變遷因應推動會、11場跨局處工作會議、10場永續發展或氣候變遷相關教育訓練，落實追蹤執行進度、滾動調整推動措施並提升專業識能，逐步完善永續政策

STEP5

亮點專章：聚焦在地特色與創新行動

- > 第三版導入亮點專章，包括企業合作、學術單位合作與科技應用實例
- > 新增「淨零目標與路徑」、「永續長聯盟」等章節，提升完整性與豐富度

STEP6

2025年發表本市第三版自願檢視報告

自願檢視報告SDGs指標數量修訂

SDGs目標	第1版	第2版	第3版	SDGs目標	第1版	第2版	第3版
SDG1 消除貧窮	0	2	2	SDG10 減少不平等	0	2	2
SDG2 消除飢餓	0	4	4	SDG11 永續城市	7	22	22
SDG3 健康與福祉	7	7	8	SDG12 責任消費與生產	5	4	4
SDG4 教育品質	4	6	7	SDG13 氣候行動	4	5	5
SDG5 性別平等	0	3	2	SDG14 海洋生態	0	2	2
SDG6 淨水與衛生	0	3	3	SDG15 陸地生態	0	3	2
SDG7 可負擔能源	0	3	3	SDG16 和平與正義制度	0	2	2
SDG8 就業與經濟成長	3	9	9	SDG17 全球夥伴	0	3	3
SDG9 工業、創新基礎建設	5	4	4	總計	35	84	84

HSINCHU CITY SUSTAINABLE DEVELOPMENT STRATEGY FRAMEWORK



永續發展策略架構

面對全球永續潮流與氣候變遷挑戰，本市秉持科技城市的創新精神，積極規劃全面性的永續發展策略。透過跨部門整合與公私協力，推動智慧治理、淨零排放、經濟發展、社會共融與環境永續，形塑宜居、韌性且具前瞻性的城市樣貌；本市將聯合國永續發展目標與施政藍圖結合，檢視各項政策方針，逐步精進，讓每一位市民，都能安居、安老、安心。

新竹市政府永續發展策略架構

願景

安居科技城 幸福真永遠

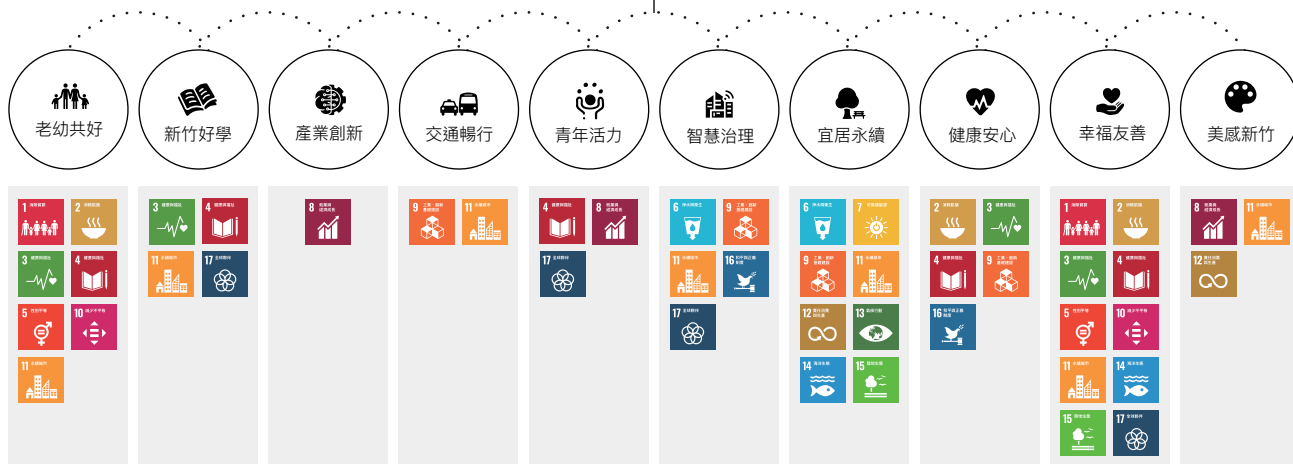
聯合國永續發展目標



新竹市5大核心價值

友善 Hospitality | 永續 Sustainability | 創新 Creativity | 智慧 Intelligence | 夥伴 Partnership

10大施政策略





1. 願景：安居科技城 幸福真永遠

本市以「勤懇務實」態度，積極落實完善老幼照顧、提升教育資源、改善交通環境、維護環境品質、強化產業競爭力等以民為本之永續政策，實現「市民的大小事，都是市府的大事」之承諾，全力邁向「安居科技城、幸福真永遠」的城市願景。

2. 五大核心價值

依循「友善（Hospitality）、永續（Sustainability）、創新（Creativity）、智慧（Intelligence）、夥伴（Partnership）」之五大核心價值，擬定目標及具體行動方案。

01 友善 HOSPITALITY

確保不同族群、文化、性別、年齡、種族、身分的民眾，都能獲得平等的機會、足夠的營養及公平的政府服務，並保護貧窮與弱勢族群，加強社會安全網制度，消除各種形式的歧視，實現性別平等、有尊嚴、公正包容的和諧社會。

02 永續 SUSTAINABILITY

保護自然環境與生態多樣性，避免動植物滅絕危機，追求人與自然共存共榮的生產方式，注重空氣品質、水資源與都市管理，透過預防、減量、回收與再使用措施，減少廢棄物的產生，建立有韌性的基礎建設，倡導低碳綠能政策，讓城市永續發展。

03 創新 CREATIVITY

透過多元化、創新思維與科技研發，推動產業升級轉型，強化區域發展，支持創業精神，鼓勵微型產業與中小企業提高產能，促進地方觀光產業發展，帶動經濟成長，消除貧窮，減少貧富差距。

04 智慧 INTELLIGENCE

提供普及的網際網路系統，確保有教無類、公平且高品質教育，消除教育上的不平等，提倡終身學習，促進綠色經濟與永續生產模式，運用科技實現自然資源的永續管理及有效率的使用。

05 夥伴 PARTNERSHIP

結合國家、地域、企業、學校、家庭等多元夥伴，共同分享知識、專業、科技技術，建立具公信力且廣納民意的體系，擴大公私協力合作量能，促進和平且包容的社會，達成維護地球永續發展的使命。

3. 十大施政策略

以五大核心價值為城市發展基礎，推動十大施政策略（老幼共好、新竹好學、產業創新、交通暢行、青年活力、智慧治理、宜居永續、健康安心、幸福友善、美感新竹），每項策略均扣合永續發展目標，掌握落實2030年永續藍圖進度。

老幼共好 GOOD FOR THE ELDERLY AND YOUNG PEOPLE

面對人口結構變遷，致力營造支持生育與高齡友善環境，推動多元措施減輕家庭負擔，提升市民生活品質，包含擴大助孕與生育津貼補助，強化親子館與公托服務；同時提升疫苗補助、兒童發展篩檢，確保幼兒健康成長；在高齡照護方面，擴大敬老卡合作藥局、低收入戶及中低收入戶老人營養費補助，強化長照及失智照護服務，透過成立長照管理中心，確保長者獲得妥善照顧；此外，持續開辦多元樂齡課程，打造高齡友善環境，讓每位市民都能在本市安心成長、樂活終老。



新竹好學



GOOD EDUCATION ENVIRONMENT IN HSINCHU

教育環境的優化與資源的提升，是打造優質學習場域的關鍵，透過持續投入校園改造，審慎評估學區劃分，促進教育資源公平分配，確保各地區教育均衡發展。此外，調降公共化幼兒園師生比，營造友善學習環境，讓每位學生都能在最優質的環境中成長與學習；針對特殊教育需求，持續增設特教班級數與專業師資，讓每位學生都能獲得適切學習資源，並同步調整教師相關福利措施，提升教學動能，為師生創造更優質的教學環境。

產業創新



INDUSTRY INNOVATION

為促進產業發展與經濟繁榮，積極推動科技產業聚落、地方特色產業創新，及辦理都市更新開發等多元政策，同時，透過地方型SBIR計畫，強化中小企業創新能量，促進產業升級與轉型；在振興商業與觀光方面，持續推動舊城商圈再造，並改善新竹漁港與市場設施，為漁民與商家提供更優質的營運環境；另舉辦多場就業博覽會，設立銀髮人才服務據點，為各族群提供更多就業機會及發展空間。

交通暢行



TRANSPORTATION ACCESSIBILITY

在現代都市發展中，交通順暢與安全性是提升市民生活品質的重要指標，透過成立交通改善小組，推動交通改善計畫，針對市區交通瓶頸、危險路段等進行優化，積極推動號誌時制重整、智慧交控、停車場新建、智慧停車柱及智慧汽車充電樁等措施。此外，積極改善公車經營環境及候車品質，並推出首條全電動先導公車，提升市民出行意願，打造更便捷的城市交通環境。

青年活力



YOUTH VITALITY

青年是城市發展的根基，帶領城市邁向全新未來，為培養青年積極參與公共事務，拓展國際視野並提升職場競爭力，透過青年事務委員會、新竹市青年發展中心等，強化青年在公共事務的參與度，此外，藉由創業扶助、租金補貼等，鼓勵年輕人勇敢逐夢，為新世代創造更開闊的未來。

智慧治理



INTELLIGENT GOVERNANCE

為發展智慧城市，提升都市治理效能與創新服務，積極將智慧科技融入市政服務，推動多項創新措施，包含智慧停車柱、無人智慧回收設備、智慧監控與空污防制等；此外，運用科技執法設備，推動六合一智慧監控，加強對交通及噪音的取締，並落實空氣品質監測，全面提升城市環境與治理效率，以科技驅動創新，守護市民的居住品質。

宜居永續 LIVABILITY AND SUSTAINABILITY

宜居永續是現代城市發展的核心目標，透過執行低碳永續計畫，建立ESG媒合平台、推廣綠色運具、舉辦低碳減塑活動、落實環境保護與生態保育、改善公園及下水道工程，並推動綠能發電及節電設備、建築綠化與綠色運輸，鼓勵資源回收，加強廢棄物管理，此外，加強消防公安政策，持續提升消防人力及設備，強化防災教育訓練及居家火災預警機制，確保市民居住安全。

健康安心 PEACE OF MIND IN HEALTH

為增進市民健康，持續強化各項疫病防治、推動毒品與詐騙防制，簽署職業安全衛生宣言，提高全民職安意識，確保市民擁有安全的工作環境，營造友善職場，並推動食品安全檢舉獎勵機制，鼓勵民眾與商家共同維護食安環境。同時，嚴打詐欺犯罪，防堵毒品流通，掃蕩非法槍械，全面強化治安防護網。此外，持續舉辦健康賽事，鼓勵市民養成運動習慣，以提升市民身心健康，同時加強運動場館及重大公共建設檢核，全力打造更加健康、安全的城市環境。

幸福友善 HAPPINESS AND FRIENDLINESS

持續關注身心障礙及經濟弱勢族群的需求，透過街友關懷及愛享冰箱等計畫，串聯社會資源，並提供緊急救援服務、身心障礙重建服務訓練等行動，確保多元族群獲得妥善照顧；同時為實現人與動物共榮共好理想，推動動物友善店家認證、愛護動物闖關活動，增設人行便橋及改善人行道等措施，致力打造人與動物共融的城市環境。此外，身為多元共榮城市，積極舉辦母語博覽會、客家文化推廣及原住民族語言傳承等活動，深化本土語言及族群文化認同，讓文化扎根日常生活、促進文化傳承與發展。

美感新竹 BEAUTY OF HSINCHU

為打造兼具現代美學與文化底蘊的城市環境，積極推動文資保存、歷史建築再活化、社區營造等方式，使城市歷史與文化在現代生活中煥發新生。此外，為促進經濟發展與商業繁榮，藉由多樣化購物活動與促銷優惠，激發商圈活力。同時，透過舉辦國際風箏節、風城藝術節、城市小旅行、城市野營等一系列藝文活動，為市民帶來更豐富的文化體驗，並進一步提升城市藝術氛圍，打造兼具歷史價值與觀光吸引力的城市新地標，形塑具魅力的城市風貌。



4. 永續長聯盟

為因應全球氣候變遷挑戰、積極落實我國2050淨零碳排目標，行政院於113年8月院會決議正式推動「政府永續長制度」，汲取企業界設置永續長（Chief Sustainability Officer, CSO）與成立永續發展推動單位之經驗，建立系統性機制，作為協助政府機關加速實踐淨零與永續發展。政府永續長聯盟致力於凝聚全國的領導力量，共同規劃與推動永續發展策略，其目的為：

- 提升跨部門合作溝通與決策效率。
- 強化實踐「綠色成長與2050淨零轉型」願景與永續發展能力。
- 深耕永續文化，促進公民社會對話。

聚焦五大任務

- 提升永續治理能力。
- 整合機關永續事務。
- 促進文化變革與創新思維。
- 加強公私部門夥伴關係。
- 落實氣候變遷因應法之法定職掌。

新竹市政府永續長



新竹市政府 張治祥秘書長

新竹市政府永續長由張治祥秘書長擔任

在全球永續發展浪潮中，永續不只是未來的願景，而是臺灣積極實踐的現在進行式。新竹市政府緊扣國際趨勢，積極響應聯合國永續發展目標（SDGs），透過具體政策與行動，落實淨零轉型與永續治理。

本市配合中央政策推動能源轉型，提出2050淨零排放路徑，同時大力推廣電動及低碳運具使用，加速構築綠色交通運輸系統。此外，新竹市身為科技城市，運用大數據、物聯網（IoT）與人工智慧（AI）等技術，提升污染監測、災害預警系統及各項便民服務，提升城市營運效率與應變能力。

本市積極推動永續發展相關業務，於2021年首版VLR發布後，持續透過向專家學者請益、辦理跨局處溝通、舉辦教育訓練等，至今發布第三版VLR，彙整市府團隊長期累積的執行成果及未來目標，並納入屬於新竹市特色之亮點專章，期盼透過實際行動，為市民打造安居科技城的生活環境。

5. 利害關係人

本市秉持「以民為本、務實前行」的施政理念，持續傾聽社會各界的聲音，積極回應市民與社會的多元需求，透過凝聚各領域利害關係人的意見與參與，打造具包容性與公平性的政策方向。

以國際標準為基礎，深化在地參與機制

規劃與推動永續政策時參考國際指標—AA1000利害關係人議合標準（AA1000 Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES），落實五大原則：依賴性（Dependency）、責任性（Responsibility）、影響力（Influence）、多元觀點（Diversity of Perspectives）、關注張力（Tension）。

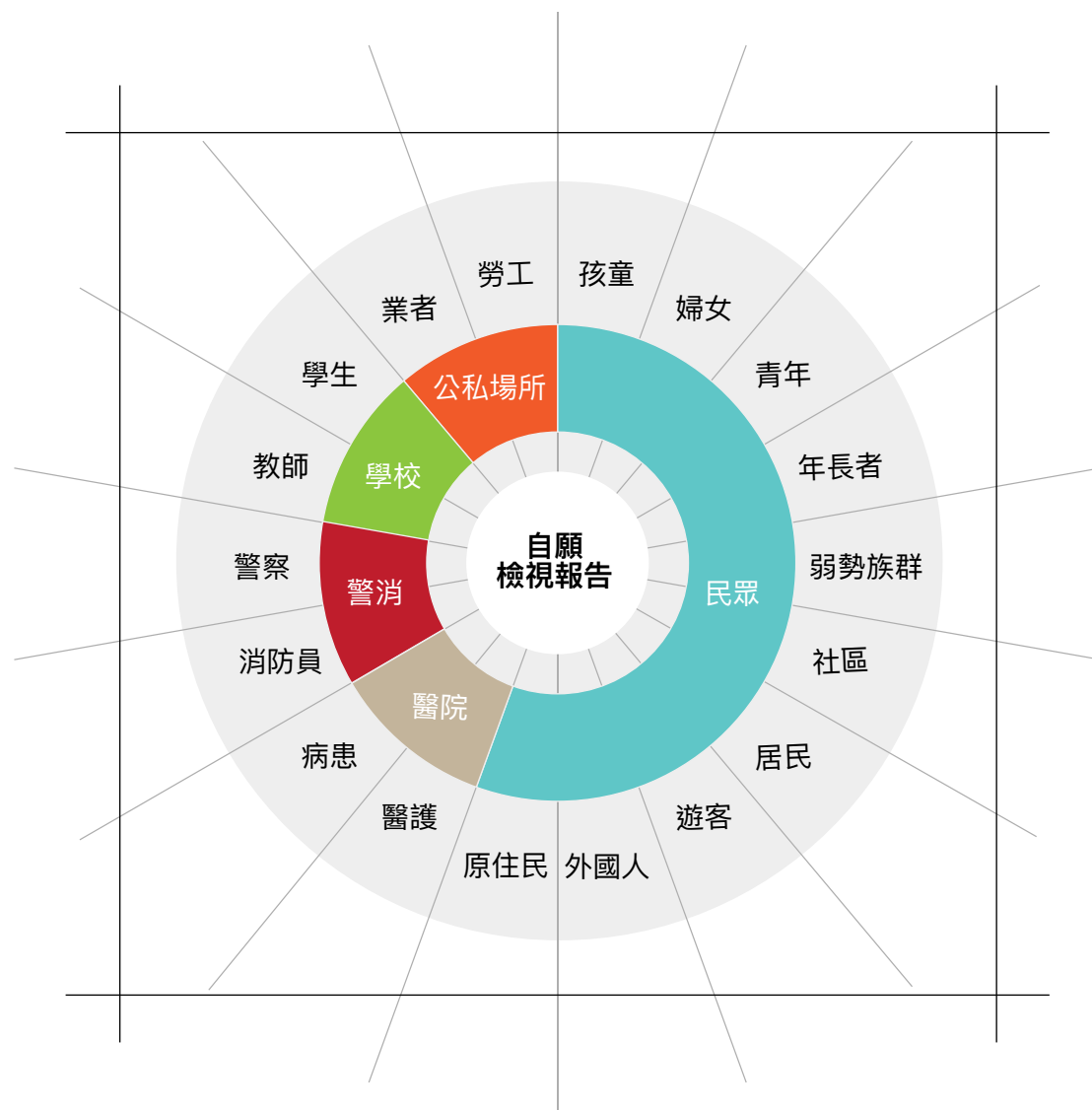
在地實踐，與多元對象建立開放的對話機制

- 民眾：政策說明會、公聽會、課程講座、1999專線、宣導活動等。
- 公私場所：法規宣導說明會、ESG論壇、座談會等。
- 學術機構：USR計畫合作、校園巡迴活動等。

以民為本，永續治理的地方典範

強調「不遺落任何人」及「以民眾為核心」的施政理念，從政策規劃、制度建構到具體行動方案，優先考量市民的多元需求與福祉保障，體現地方治理中對民意回應的高度重視。





民眾

婦幼健康照護
 婦女及家庭福利服務
 促進青年職涯發展
 打造竹市爺奶小確幸
 完備長期照護服務
 送愛即時，扶助弱勢
 社區培力，愛享冰箱
 社區照護關懷
 佈建長照據點
 社區大學
 空品、水質提升
 增設綠地、綠植栽等綠美化
 綠色運具及人本交通
 小旅行推展
 十七公里自行車道設施維護
 關懷外國人身心健康
 維護外國人在臺基本工作權
 新住民職業訓練
 興建原住民文化建設
 促進原住民產業發展

公私場所

維護身心障礙者就業權益
 輔導產業創新升級
 空氣污染防制
 溫室氣體減量

學校

推動多元文化教育
 打造數位新世代教學環境

警消

架構社會治安網
 推動火災預防作為
 推動多元CPR學習環境
 構築健全災害防救體系

醫院

傳染病防治
 整合型心理健康工作
 強化預防保健
 推廣健康生活型態



6. 青年事務委員會

青年是未來的希望，更是城市創新與永續發展的重要推手。為強化青年公共參與及溝通機制，培育青年人才，增進青年福祉，促進社會發展，特設新竹市青年事務委員會，設置委員三十三至三十五人，並招募 16 至 40 歲的青年代表，讓青年多元的意見及需求傳達給市府。

委員會依業務類別成立工作小組，不定期召開小組會議，研商如就業、創業、居住、托育等青年重視議題，並於2025年1月成立青年發展中心，建立專責青年的機構，擴大推動青年發展的核心業務，促進青年公共參與，讓每位青年朋友都能在本市幸福安居，實現自我成長與社會貢獻。

- 公共參與組：提供青年建言平台，鼓勵青年志願服務，倡導青年公共參與。
- 社福安居組：協助青年育兒托老，健全社會照顧機制。
- 創新創業組：提升青年就業環境，關心青年職涯發展，輔導青年創新創業能力，促進本市經濟發展。
- 文化教育組：提升青年文創能力，促進地方創生產業發展。
- 宜居永續組：打造青年安居樂活城市，促進跨世代永續發展。



RESULTS OF POLICY PROMOTION

推動成果



- 永續發展目標檢視及政策推動成果
- 淨零目標與路徑
- 永續長聯盟決議之推動目標及成果





SDG 01



SDG01 消除貧窮
消除各地一切形式的貧窮

1. 打造「竹市爺奶小確幸」政策

65歲以上長輩多已退休，透過持續與社會接觸、互動，能使長輩健康老化(healthy ageing)，因此老人福利法已明定針對長輩應提供交通友善及社會參與之措施，以協助長輩避免因孤立或資源不足而陷入貧困或弱勢。本市敬老卡自2022年起不斷新增服務項目，讓長輩搭乘大眾運輸工具(公車、客運、台鐵等)及計程車到處活動，亦藉由擴大功能至農會及藥局消費，促進長輩出門的動力，2024年服務已達到260萬人次；此外，亦推動多項友善長者政策，如：

- **長照服務提升，打造高齡友善城市**：2025年設立「新竹市長期照顧管理中心」二級機關，提供「長照四包錢」服務項目，包含照顧及專業服務、交通接送、輔具及居家無障礙環境改善、喘息服務，滿足多元長照需求，透過單一窗口提供更便捷的申辦服務，累計5,130人申請。
- **失智照護**：整合長照資源，4家失智共同照護中心2024年共服務1,290位失智個案，2025年新增3家照護中心，提升服務量能。
- **長者關懷與福利措施**：敬老卡每月補助600點，擴大敬老卡合作藥局達52家，關懷弱勢長者的營養需求。
- **樂齡學習**：2024年辦理「自癒力推廣員培訓」及「銀髮樂活策展式工作坊」，設置社區照顧關懷據點，開辦共餐食堂，鼓勵長者走出家門，建立社會連結，累計布建86處共餐據點，服務252,480人次；辦理長青學苑2025年開設155班、受益5,442人。



敬老卡服務擴大國道客運使用 / 敬老卡服務擴大農會使用

2. 送愛即時，扶助弱勢—推動脫貧帳戶



財務課程講座 / 親子課程講座

現代社會隨著家庭及整體結構變遷，失業與貧窮樣態的變化及貧富差距擴大現象日增，直接衝擊家庭經濟安全，面對貧窮的社會救助策略不斷檢視與省思，積極從「脫貧自立」理念規劃計畫方案。本市推動兒少發展帳戶以及幸福存款兩項脫貧帳戶計畫，透過「定期儲蓄」、「課程講座」養成健全觀念，協助有效累計資產，將儲蓄款項運用於教育或就業準備之用途，增加家戶未來發展及轉變機會，脫貧帳戶至2024年已達440戶，且逐年穩定成長。

3. 強化社會安全網計畫

配合中央推動「強化社會安全網計畫」，建構綿密安全防護網，扶持社會需要幫助的民眾，串聯區域中的友善資源，讓有需求者都能獲得妥適的照顧。

本市落實「兒少及家庭社區支持服務（守護家庭小衛星）補助計畫」，主動關懷弱勢學童及家庭，以穩定家庭功能，包含弱勢家庭兒少照顧服務計畫（課後照顧據點）、家庭關懷訪視或輔導、寒暑假生活輔導及休閒活動、少年輔導團體與活動及親職教育或親子活動等面向，並結合在地社區資源與團體，建構「以家庭為核心，以社區為基礎」的社



關懷弱勢學童及家庭

會安全網；累計至2024年，本市小衛星合作夥伴共有6個單位，協力開辦19件服務方案，參與服務數達3,942人次。



照顧管理專員以專業照顧，服務超過7,000多個家庭



SDG 02



SDG02 消除飢餓
達成糧食安全，改善營養及促進永續農業

1. 送愛即時，扶助弱勢—推動餐食服務

針對遭逢急難事由的弱勢家庭，經區公所、學校或社工評估協助申請餐食券，使其能透過餐食券兌換，就近至合作商家換取食物，涵蓋超商、早餐店、生鮮超市等多元據點，解決緊急餐食問題，以維持基本生活，2022年發放5,140人次、2023年發放7,240人次、2024年發放6,000人次。



餐食券兌換

2. 推動在地安老，布建社區照顧關懷據點

社區照顧關懷據點以長照及社區發展為基本精神，建立社區自主運作模式促進長者社會參與，提供老人社區化之預防照護，結合相關福利資源，提供關懷訪視、電話問安、諮詢及轉介服務、餐飲服務、健康促進及社會參與等多元服務，營造永續成長、健康的社區環境。

自2022年起，本市持續佈展社區關懷照顧據點，據點數由2022年的70處，增至2023年的78處，2024年已達86處，逐步擴大對長者的關懷覆蓋範圍。同時，透過辦理多元課程，培育種子教師引導提升社區志工參與度，讓關懷據點成為連結鄰里情感、促進健康老化的重要據點，共同打造溫暖共融的社會環境，實踐社會永續發展的願景。



東山里共餐據點 / 中隘里共餐據點

3. 社區培力，愛享冰箱

本市提倡響應「惜食、續食、分享」理念，積極擴展社區「愛享冰箱」服務，2024年社區冰箱食物分享量達30,000公斤以上，受益人次超過100,000人次，讓每一口食物發揮最大價值；2025年首度開放包括果菜市場、大全聯等協力單位申請設立據點，新增士林里共計6處據點，全市資源配置更廣泛多元。同時透過社區培力與志工協助，將剩餘食材有效分配給弱勢與長者群體，成功促進食物再利用與社會互助網絡擴散，公私協力模式不僅減少食物浪費，更提升城市友善形象與永續治理能量，打造「友善、互助、續食」幸福永續社會。



北區舊社區發展協會 / 北區民富社區發展協會

4. 食農教育推廣

本市推動國小學童的食農教育體驗活動，安排學童實地走訪市場內蔬菜、水果、生鮮肉品等攤商，並由大市場管理幹部擔任講師，帶領學生認識市場中的各式農漁產品，落實「從餐桌連結產地」的教育理念。

此外，2024年6月成立「新竹市食農教育推動會」，全面推動食農教育計畫，旨在通過親手實踐，讓學習者從食物生產、處理到烹調的過程中，從產地到餐桌了解食物來源，養成健康飲食習慣，並尊重食物生產者及環境。



學生食農教育體驗活動

5. 友善安全護農業，強化防疫保健康

自2023年起積極推動「友善耕作與安全農業」政策，目前從事友善耕作及有機農業農戶約25戶，涵蓋水稻與蔬菜、水果等作物，皆通過友善耕作認證團體審認，或獲得有機標章認證，展現農業「小而美」的價值；至2024年，全市約4公頃農地通過有機驗證，另有超過16公頃登錄為友善環境耕作，總面積近20公頃，展現地方農業邁向環保與永續的具體進展。

針對糧食安全與防疫需求，本市配合農業部與防檢署政策，建立植物醫師制度與綜合病蟲害管理機制，辦理多場示範講習與定點診療輔導，協助農民安全用藥並採用生物防治技術，減少化學投入，同步提升農產品品質與產量穩定性。

在健康防疫面向，充實農產運輸與市場流通環節之監測機制，並透過食農教育與營養推廣活動，提升民眾選購在地、安全農產品的意識，進一步鞏固食安防線與公共健康防護網絡。

友善耕作農園-草莓 / 友善耕作農園-蔬菜 / 水稻休耕期轉(契)作





SDG 03

3 健康與福祉



SDG03 健康與福祉

確保健康生活，促進各年齡層福祉

1. 促進兒童健康與安全

本市為打造兒童友善與安全的成長環境，積極推動「兒童事故傷害防制宣導計畫」，針對嬰幼兒汽車安全座椅使用、睡眠安全、燒燙傷防制及意外跌倒（墜落）等事故議題，規劃多元化的宣導策略與教育活動。2024年迄今已針對本市幼兒園園長、教師、教保員共辦理3場兒童安全研習會及1場針對社區民眾之親職講座，並結合幼兒園與親子館辦理36場故事繪本宣導活動，深化兒童安全觀念於日常教育中。

同時，辦理多場大型宣導活動，以「兒童健康與安全」為核心，廣泛推廣事故傷害預防、生長發展、口腔衛生及視力保健等重要議題，家長與照顧者認知率高達90%。藉由系統性宣導與實務應用，持續提升民眾風險意識與應對能力，進一步強化社會大眾對兒童安全議題之關注與支持，營造健康安心成長的生活環境。



預防兒童事故傷害宣傳EDM / 童守健康安全綻放活動

2. 人類乳突病毒疫苗施打計畫

為降低人類乳突病毒（HPV）相關疾病的發生率與死亡率，本市自 2018 年 12 月起推動針對國中女生的公費 HPV 疫苗接種服務，並同步加強防治工作。至 2024 年，接種率已達 90.02%，有效減少市民因 HPV 感染所造成的健康威脅。自 2025 年起，臺灣推動國



HPV疫苗校園巡迴免費施打

二男女生接種 HPV 疫苗政策，成為東亞地區首個實施男女全面接種政策的國家；本市亦將自同年9月起同步實施，全力守護市民健康。

3. 整合型心理健康工作計畫

本市結合各單位加強推廣自殺防治工作，持續深化自殺防治與心理健康推廣工作，透過宣導心衛中心、1925安心專線及男性關懷專線（0800-013-999），並落實「自殺防治守門人」概念，於服務過程中及早發現、關懷並協助轉介具自殺意念或行為之個案，共同守護市民心理健康。

2024年針對15歲以上各年齡層共辦理心理健康相關活動120場，包括青少年心理健康講座、認輔老師自殺防治教育訓練、職場心理健康課程及長者心理健康與自殺防治講座，且於5所大學推廣心情溫度計量表，學生輔導諮商中心亦協助校園自殺自傷學生後續關懷訪視及醫療資源連結。

此外，提供民眾每年4次免費心理諮商服務，2024年服務超過1,400人次，並自同年8月起配合衛生福利部「15-45歲青壯世代心理健康支持方案」，再提供3次免費諮商服務。同時，推動職場心理健康促進，並結合醫院資源推動自殺防治，針對住院、罹患癌症或洗腎等病人進行心理評估，視需求轉介身心科資源。



宣傳活動海報 / 心理諮商

對於高齡族群，與5所醫院合作推動老人憂鬱症篩檢計近2,700人次，並協助轉介相關資源，同時針對長照單位人員辦理7場自殺防治守門人及自殺通報宣導，確保從校園、職場、社區到高齡族群，各年齡層皆能獲得適切、可近且持續的心理健康支持與關懷服務。

4. 全方位癌症防治策進計畫

本市推動癌症篩檢服務計畫，建立在地化癌症篩檢站，透過篩檢早期發現病灶，早期治療以降低死亡率，減少癌症對國人生命健康的威脅。於2025年起，全面推動6項公費癌症(子宮頸癌、乳癌、口腔癌、大腸癌、肺癌及胃癌)篩檢，攜手140家醫療院所，將篩檢服務深入社區與職場場域，預估全年服務人次可達3萬人。



乳房攝影檢查 / 癌症篩檢服務

5. 常規疫苗接種服務

目前我國提供出生至學齡前的常規疫苗共有9種19劑，分為B型肝炎疫苗、五合一疫苗(白喉、破傷風、非細胞性百日咳、b型嗜血桿菌及不活化小兒麻痺)、四合一疫苗(白喉、破傷風、非細胞性百日咳及不活化小兒麻痺)、13價肺炎鏈球菌疫苗、卡介苗、水痘疫苗、麻疹腮腺炎德國麻疹混合疫苗(MMR)、日本腦炎活性疫苗及A型肝炎疫苗。為保障幼童免疫保護力，本市持續辦理常規疫苗接種服務計畫，2024年常規疫苗接種率達97.66%。



幼童常規疫苗接種

6. 興建原住民文化建設，促進原住民產業發展

為照顧原住民長輩，持續推動原住民文化健康站之營運，本市頂埔、那魯灣等2處文化健康站，提供長者簡易生理量測、電話問安、關懷訪視、延緩失能課程及供餐、共餐等活動，有63名長者受益，2024年度生理量測服務8,753人次、電話問安3,397人次、關懷訪視1,757人次、共餐服務8,768人次，並辦理182場延緩失能課程，提供原住民長者具文化內涵的長照服務，延緩失能、減少臥床時間，並降低家庭的醫療和長照負擔。



那魯灣文健站文化課程-編制籃製作 / 頂埔文健站健康促進活動-健康講座

7. 完備長期照護服務，落實在地老化

本市約有7萬名65歲以上的長者，其中約有1萬4,000位長者需要長照服務，為落實長者需求及提供照顧服務，統計至2025年6月，已完成12處A級服務中心、143處B級據點和53處C級據點，全市亦設有20家住宿機構，共可提供1,720床住宿式照護服務，並透過照管專員主動到宅評估需求，進行服務媒合，已協助7,000人順利接軌長照資源，同時提供符合資格者長照服務費用補助；透過普及在地照顧體系，落實「看的到、找的到、用的到」的長照服務目標。



家庭照顧者支持性服務



SDG 04

4 教育品質



SDG04 教育品質

提供公平且高品質的教育，及提倡終身學習

1. 推動多元文化教育，扶助學生家庭—降低不識字率

根據內政部2024年度各縣市15歲以上人口數按教育程度分不識字率統計表，本市不識字率為0.39%，符合評鑑細項1-3：已降至前一年度全國平均值(含)以下或不識字率年度下降幅度高於全國平均下降幅度，並持續開辦成人基本教育研習班者。

2024年於東區、北區、香山區，持續辦理成人教育基本計畫，凡年滿十五歲且不識字或未具國小學歷之新竹市民(含外籍配偶)，皆可免費參加「成人基本教育班」或「外籍配偶識字專班」課程，並全面宣導結業學員延續終身學習，有效降低本市15歲以上人口之不識字率。



成教班上課情形 / 成教班結業式



2. 推動多元文化教育，扶助學生家庭—提升幼兒園就讀率

透過公立幼兒園就學補助、延長照顧服務、提升公共化與準公共教保服務量能，提升本市5歲幼兒入幼兒園就讀比率。

- 2024年度及暑假公共化教保服務機構辦理延長照顧服務比率達90%。
- 2024年度公共化及準公共教保服務機構占比54.2%。
- 2024年度5歲幼兒入幼兒園就讀比率達94.18%。



CRC家庭親子共融宣導活動



3. 打造數位新世代教學環境，培育學習移動力

本市中小學教師數位學習工作坊數位學習A1A2工作坊通過教師數3,872人，達成比率106.7%，A3數位素養研習通過教師數2,844人，達成比率78.4%。ipad初進階研習，各校完成全市基礎104.3%，進階103.9%，基礎及進階通過人數3,444人，達成比率94.9%。

統計46所市立中小學，於2024年共辦理102場數位教學之公開觀議課，課堂中透過「四學」學習方式(學生自學、組內共學、組間互學、教師導學)，結合行動載具的運用，學生在探索、合作及創造的過程中深入了解學習主題，並培養創新思維，將數位載具充分地融入課堂裡，體現了數位化教學的發展趨勢。



數位新世代教學環境

4. 社區大學多元推動公共參與

本市設有竹松社區大學、竹塹社區大學及科學城社區大學，持續推廣及提供市民終身學習課程，藉以提升民眾人文素養與生活知能、培育社區發展人才及現代社會公民。



竹松社區大學

5. 文化場館營運提升，深化藝文生活與教育-擴大民眾參與

以「生活的博物館」做為城市文化發展的概念，透過提高本市博物館群專業性、公共性及多元性，策辦多元主題展覽及串聯各場館行銷推廣，提升民眾對於館所的參與率，讓新、舊住民感受在地文化底蘊，共同參與打造本市文化生活。2024年博物館參與人次逾33萬人次。



黑蝙蝠中隊文物陳列館 / 學童參觀黑蝙蝠中隊文物陳列館 / 學童參觀新竹水道取水口展示館



6. 文化場館營運提升，深化藝文生活與教育—辦理各類展覽

本市具備深厚的人文底蘊與珍貴的文化資產，透過策辦多元且豐富的藝文展覽，不僅呈現在地藝文發展的特色，也能促進藝術交流，吸引更多民眾參與，進而提升本市的藝術魅力。展覽內容涵蓋當代藝術、傳統工藝、數位創新等多種領域，為藝術創作者與觀眾搭建對話的平台。至2024年已辦理主題展覽、徵件展等各類展覽累計達67檔，將持續推動本市藝文發展，展現文化多樣性，讓本市成為更具吸引力的藝術文化城市。



美術館沐手爾爾展覽開幕

7. 閱讀環境，提升市民閱讀力

本市針對不同族群、年齡層、職業、身分等市民，策劃不同面向的閱讀推廣活動，內容設計融合親子共讀、終身教育、職涯探索、生活美學等議題，並分享推薦優質書籍，讓閱讀推廣落實於日常生活中，2024年共辦理925場活動，近39萬人次參與。



世界閱讀日主題書展 / 草地故事節

自2022年起，本市已舉辦超過50場次、累計逾3,500人次參與校園巡迴活動，走訪國小及幼兒園，並由接受專業培訓的廉政志工團隊，透過溫馨生動的說故事方式，引導學童認識誠信價值，培養反貪觀念。全新創作的《蛇與誠信的考驗》運用生成式AI技術，巧妙將「誠實守信」的抽象理念，轉化為易於理解的情境故事，引導孩子們思考日常生活中的道德選擇。



廉政繪本悅讀趣-校園巡迴活動

8. 營造友善教育場域

為改善本市中小學無障礙校園環境，於2024年完成市立46所中小學盤點，並偕同專家學者清查，包含室內外活動場所、坡道及扶手、出入口等設施，達成率達100%。此外，積極營造優質學習環境，2024年投入新臺幣4,154萬元於11校大型集會場所新設冷氣，2025年規劃總經費逾新臺幣6,029萬元，改善18校教學空間、14校大型集會場所冷氣汰舊換新。



禮堂冷氣汰舊換新及局部電力改善 / 頂埔國小活動中心冷氣完工



SDG 05

5 性別平等



SDG05 性別平等
實現性別平等，並賦予婦女權力

1. 婦女及家庭福利服務

本市落實推動婦女業務及性別平等的措施，搭配婦女節、母親節、及臺灣女孩日，辦理各項婦女權益及性別平等的活動、展覽及相關政策，2024年全年接受婦女福利服務人數近7萬5,000人，參與率為38.53%。

此外，本市婦女館是專為女性需求量身打造的多功能活動空間，除提供法律諮詢與心理諮商服務外，亦規劃多元支持性與成長性課程，協助女性休憩放鬆、補充能量與自我成長，婦女館也是舉辦福利政策記者會及女性團體研習、會議的重要指標性場地，自2015年設立至2024年，累計入館人數達18萬人次，2024年參與婦女館方案服務3,200人次。



女孩日系列活動 / 婦女福利及性平宣導活動 / 婦女館活動

2. 推廣性別友善廁所

本市積極推廣性別友善廁所，統計至2025年5月，性別友善廁所共有27座，照顧不同性別認同者及跨性別者的需求，同時落實公廁清潔管理，確保公廁達到「不濕、不髒、不臭」的高標準。



性別友善廁所

3. 性別平等與多元友善政策

本市具體落實消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)歷次國家報告的原則與建議，將性別平等觀念融入失業者職業訓練課程中，並依據CEDAW精神運用暫行特別措施，提供不利處境者免費參訓及甄試加權，協助其提升經濟自主力，落實就業平權；此外，也透過強化性平人員培訓、推動性別暴力防治及辦理研習活動等，打造性別友善職場。

2025年榮獲行政院「金馨獎」23屆評比甲等肯定，展現落實推動性別平等與多元友善政策的具體成效。



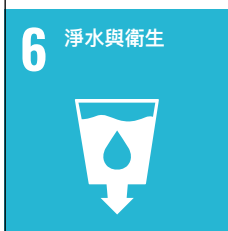
性別友善職場研習 / 「金馨獎」23屆評比甲等



「揪愛在一起」2025年婦女節活動



SDG 06



SDG06 淨水與衛生

確保所有人都能取得水與衛生設施

1. 保障自來水供水水質安全

為確保市民飲水安全，每月針對第一、二及滄雅淨水廠，進行化學需氧量、重金屬（銅、鋅、鎳、鎘、鉛、鉻）、氨氮、大腸桿菌群及總菌落數等10項檢驗；52處自來水管線，進行重金屬（銅、鋅、鎳、鎘、鉛、鉻）、大腸桿菌群及總菌落數等8項檢驗，2022年至2024年合格率均達100%。



淨水廠水質採樣

2. 市內下水道、區域排水、地下道、滯洪池等清淤疏浚

市府持續編列疏浚預算，於汛期前完成工程發包及已知淤積段之清淤作業、維持各排水路及雨水下水道排水順暢，並透過新增抽水機組等措施，大幅提升積水抽排效能，保障民眾生活品質及財產安全。

清淤工程不僅可以維持下水道、區域排水等水利設施的運作效能及提高抗災能力，同時也能促進生態環境的改善及增強水利設施的韌性，達到永續發展的目標。



區域排水(東大排)清淤作業

3. 水質守護

本市為維護水體品質，推動水污染防治與多元水體水質保護措施，透過智慧治理，於轄內頭前溪與客雅溪流域設置4處自動連續水質監測站，掌握水質特性與其變化趨勢，滾動式修正水污染管制策略，並建置水質自動監測網站供市民查詢，提升全民參與水質監督及環境教育。

為改善水體水質，除採行相關管制措施外，亦設置污水截流站、東勢大排水質淨化設施、港南運河水質改善設施、人工濕地等現地處理設施，降低承受水體污染負荷；2024年頭前溪監測結果顯示河川污染指數均符合「未（稍）受污染等級」，重點監測項目皆符合飲用水水源水質標準，未來將持續採行污染削減相關措施，使水資源得以永續利用。

此外，為鼓勵民眾參與水環境守護，亦推動水環境巡守隊成立及水體認養，至2024年，共成立水環境巡守隊36隊、660人，巡守隊包含鄰里、社區、學校及企業等多元化對象參與，持續推動水質守護，深化扎根教育水質守護，並增加多元參與對象。



巡守隊辦理淨溪活動 / 頭前溪水質自動連續監測系統 / 巡守隊執行水體水質監測

4. 物聯網智慧公廁

公廁衛生是城市形象的門面，也是國家生活水準的指標，透過導入智慧科技，可有效提升如廁品質並減少能源浪費。本市於殯儀館及大坪頂永生園的4座公廁試辦物聯網智慧管理，安裝人流、臭味與衛生紙感測系統，能在使用人潮較多時，立即派出清潔人員清掃公廁環境及補充備品，減少公廁髒亂及使用民眾的不便，大幅提高清潔維護效率，同時提升市民如廁體驗，成為名副其實的智慧公廁。



物聯網智慧公廁-永生園通天堂



SDG 07

7 可負擔能源

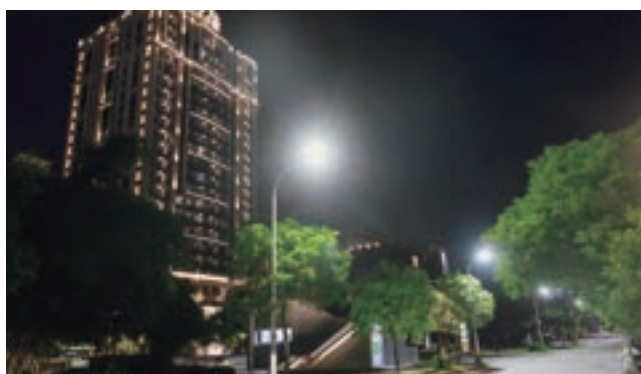


SDG07 可負擔能源

確保所有的人都可取得負擔得起、可靠、永續及現代的能源

1. 汰換老舊路燈為LED路燈比率

自2023年起，逐年增加汰換路燈經費，由每年1,300萬元增加至2,900萬元，除汰換傳統燈具，同時汰換老舊光衰嚴重之LED燈具，兼顧節能及交通環境之安全。2023至2024年間，已完成3,478盞路燈汰換為高光效之LED燈具，統計至2025年4月，本市LED路燈比率，已提昇至76.6%，將持續編列預算執行，以確保所有路段都能獲得穩定且充足的照明，為市民提供更安全舒適的夜間環境。



路燈汰換為LED燈



2. 新竹市市管公有房地設置太陽光電發電系統公開標租案

為提高能源自主率及降低排碳量，本市積極辦理「新竹市市管公有房地設置太陽光電發電系統公開標租案」，成立太陽光電推動小組，配合中央永續能源政策，透過公私協力，盤點全市可供設置太陽光電發電系統之處所，據以完成標租系統設置容量，提升全市太陽光電發電設備累計發電度數及累計設置容量。

本市於2018年啟動第一期建置後，於2022年底已完成共三期市立國高中小學共39所及13處公有機關房地太陽光電發電系統建置，總設置量為12.62MW（百萬瓦），2022年總發電量1,254萬度、減碳量約6,383公噸，公有房地標租之租金收入新臺幣1,086萬元，2023年推動四期市管公有房地設置太陽光電發電系統公開標租案，預計於2025年底完成，以持續達到再生能源推廣實質效益，落實及發展永續能源。「新竹市市管公有房地設置太陽光電發電系統公開標租案」，已合作對象如下：

- **第一期**：厚聚能源開發股份有限公司，成立至今於全台已建造超過300座太陽能電廠，經營範圍遍布全台超過10個縣市，設置太陽光電發電系統以公部門為主，私人企業為輔，累計實績已超過40MW，已完成本市29處校舍設置太陽光電發電系統。
- **第二期**：勝陽能源股份有限公司，深耕太陽能產業並持續研發綠能技術，已完成本市11處公有建物設置太陽光電發電系統。
- **第三期**：聯合再生能源股份有限公司，由新日光、昱晶及昇陽光電籌組而成，在綠能產業整體供應鏈中，擁有系統、模組、電池、晶圓之垂直整合的商業模式，已完成本市25處公有建物及校舍設置太陽光電發電系統。
- **第四期**：銓泰環能科技股份有限公司，提供客戶進行系統規劃設計、政府公部門申請、工程施工管理設計、太陽能電廠建置及維運作業等一體化服務，規劃於本市13處公有建物設置太陽光電發電系統。



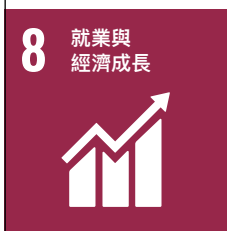
體育館屋頂太陽能發電系統 / 看海公園太陽能發電系統



竹光國中教學大樓屋頂發電系統



SDG 08



SDG08 就業與經濟成長

促進永續經濟發展與就業，讓每一個人都有一份好工作

1. 輔導產業創新升級，促進經濟健全發展

本市自2013年推動SBIR以來，已逐步建立完整創業與研發支持系統。持續以「整合中央與地方資源、打造一站式創業服務平台」為主軸，鼓勵轄內中小企業與青年創業者投入創新研發，並強化對淨零碳排目標的支持，期望協助企業實踐企業社會責任、邁向永續未來。

近年計畫特別針對AI、IoT、雲端應用、設計製造等重點產業，及設籍於香山區從事機械相關製造的業者，於書面審查階段給予額外加分，此外，為回應國際經貿環境變動，亦針對近年受到美國關稅衝擊的申請業者設計



地方型SBIR計畫啟動記者會

加分優惠，協助企業化危機為轉機，加速產品與服務升級轉型。

2. 青少年就業知能促進活動

推動青少年職涯準備計畫，帶領青年學子探索未來，參與對象包含國、高中在校生及青少年，透過校園講座、企業參訪、專業工作坊及職場觀摩體驗等多元活動，為青年提供探索潛能和興趣的機會，增強職場適應力，並協助青年學子習得實用的職涯規劃知識與技能，進一步強化就業競爭力，為迎接未來挑戰奠定自信與實力。自2020年至2024年，累計近7,000人次參與。



香山高中參訪赫曼咖啡 / 光復高中參訪裕隆車之道

3. 關懷外國人身心健康，維護外國人在臺基本工作權

為維護外國人在臺工作的權益，減少引進外國人所衍生的各種問題，提供外國人諮商服務，辦理法令宣導及休閒輔導活動，協助其適應工作環境、促進勞資和諧，2024年共受理勞資爭議並完成結案、提供電話諮詢服務、訪視、辦理離境驗證、關懷輔導活動以及辦理工作楷模選拔與表揚等，合計服務達3,793人次。

同時，落實例行性訪查合法聘僱人、入國通報檢查及查察違法聘僱等工作，2024年共訪視移工5,154人次，未來亦將持續推動相關措施，以促進外國人在臺穩定就業，彌補部分產業人力不足。

此外，本市於2024年12月揭牌「跨國勞動力服務中心」，以「專人、專策、專櫃、單一窗口」方式整合法律諮詢、社會服務、語言支援、就業創業輔導與生活協助，為移工提供更完整支援環境，體現多元共融、幸福友善政策精神。



移工法規說明會 / 跨國勞動力服務中心揭牌記者會

4. 推動新住民技能訓練，適性就業輔導

為協助逾萬名定居於本市的新住民順利適應在地生活，自2019年設立「新住民家庭服務中心」，提供諮詢、法律、親子及各項福利服務，促進跨文化家庭之婚姻和諧，建立新移民家庭之社會資源網絡，協助發展健全家庭關係。

此外，每年定期辦理「新住民生活適應輔導班」、「新住民培力課程」及「新住民技能培訓專班」，並持續推動新住民增能計畫、親子活動及子女培力計畫，協助新住民家庭加速融入臺灣社會，開啟幸福新生活。2024年辦理中外服飾融合培訓班及中外餐飲融合培訓班，合計43人次參加。



新住民技能訓練-中外餐飲融合培訓班

5. 維護身心障礙者就業權益，鼓勵企業進用，促進就業

透過個案管理，協助身心障礙者跨越功能上、生理上、發展上、認知上與情緒上所遇到的種種障礙，協助其重返職場、維持就業能力或依功能找尋適合自己能力的相關職務，促進其就業。2024年辦理本市推動身心障礙者職業重建服務，協助105人次穩定就業滿三個月以上，未來將持續推動長期支持，讓更多身障者有就業的機會。



庇護員工查核門市商品 / 庇護員工整理貨架商品

6. 旅館住宿率提升計畫

本市積極推動觀光與永續並進策略，結合中央「優宿專區」、推動地方深度遊程、住宿優惠措施與環保旅館認證等多項策略，帶動觀光人潮。2025年第1季，本市旅館住用率達61.04%，居全台第2。此外，因應國際趨勢，推動減塑旅宿行動，輔導業者落實不主動提供一次性備品與設置補充式用品，至2025年，已有5家旅館取得環保標章，吸引重視永續的自由行與商務旅客，提升住宿意願。



旅館業座談會暨訓練講習 / 業者響應政策不提供一次用備品



7. 小旅行推展計畫

本市打造城市旅遊品牌「新竹山湖海」及「文青路線」等小旅行，詮釋本市的城市景觀與生活風格，以步行方式串聯城隍廟、新竹公園、玻璃工藝博物館、動物園、十八尖山等經典景點，讓旅客從歷史走進人文、自然與文化深度體驗，彰顯風城獨有魅力。小旅行活動不僅帶動舊城區活絡、延伸文化資產觀光價值，更增進旅宿、餐飲與地方商家合作。



山線遊程景點-十八尖山

8. 拓展國際交流，行銷城市魅力

持續辦理兒童藝術節、竹塹國樂節等特色節慶藝文活動，廣邀市民參與，實現文化平權、展現城市文化魅力、拓展國際交流，並強化行銷，提升能見度、推廣城市行銷。持續於文化部全國藝文活動資訊系統網(<https://event.moc.gov.tw/>)蒐錄本市藝文活動，統計2024年活動參與達580萬人次。



文化部全國藝文
活動資訊系統網



2024風城藝術節《如果兒童劇團》

9. 打造職場心理健康

為打造友善職場心理健康環境，本市舉辦「行動式領導工作坊」，活動邀請新竹科學園區企業的中高階主管、人資主管、廠護與職安人員參與，透過實作與學習，共同探討如何打造心理安全、具合作力與高韌性的職場團隊。課程聚焦「職場心理健康」與「正向領導」兩大主軸，採用「半體驗、半學習」的互動訓練模式，邀請多位跨領域專業講師帶領，課程內容涵蓋「建立包容性職場文化」、「團隊心理安全感」、「打造敏捷應變團隊」、「形成高效團隊的優勢圈」及「職場心理健康與自我關懷」等主題。



辦理行動式領導工作坊



SDG 09

9 工業、創新
基礎建設



SDG09 工業、創新基礎建設

發展永續工業，建立具有韌性的基礎建設，並加速創新

1. 雨水下水道建設

因應氣候變遷與極端降雨頻率增加，本市持續推動雨水下水道建設，以提升都市防洪韌性，至2024年，雨水下水道工程建置率達71.78%。其中，於2024年啟動和平路B21支線雨水下水道工程，首期於2025年5月完工，施作長度157公尺，投入經費約新臺幣2,360萬元，完工後首次遭遇強降雨，即順利完成雨水宣洩，當地未出現積淹水通報，顯示排水效能顯著提升，2025年7月已完成第二期設計，工程將延伸至和平路與竹光路口，進一步建構完整排水系統，並持續逐年提升雨水下水道工程建置率。



視察排水改善工程 / 雨水下水道工程

2. 污水下水道建設

本市自2009年推動污水下水道用戶接管工程，進而改善生活品質，統計至2024年12月，污水下水道接管戶數達41,435戶，接管率為22.56%，規劃2030年污水下水道接管率達28%，有效減少河川污染，確保市民能享有乾淨、衛生之水質。



污水下水道建設工程

3. 強化資訊業務，提升便民服務－數位申辦服務平台

數位申辦服務平台整合線上案件申請、預約導覽、場地租借、公有停車場月租登記及線上繳費之一站式數位化服務，至2024年合計有250項全程線上申辦項目。此外，整合數位發展部MyData服務，讓民眾自主線上授權，直接下載服務申請應備文件(如戶籍資料、身心障礙資格等)，提供全時線上數位受理服務。



數位申辦平台



數位申辦平台首頁

4. 提高開放資料內容品質，提升智慧城市治理能量

為使外界取得正確、即時及便於再利用之開放資料集，本市開放資料集以取得「白金標章」資料品質為目標，全面優化Open Data 資料集品質，並定期檢核確認符合品質規範。



開放資料(Open Data)平台

5. 成立交通改善小組，實現交通暢行

本市2023年成立交通改善小組，每月召開專家委員會議，透過「危險路口改善」、「安心路平計畫」、「通學步道與道安宣導」、「道路工程與號制改善」與「優化大眾運輸」道安五環行動方案，建構「行人安全性」、「行車安全性」、「交通順暢性」與「大眾運輸便捷性」四大考核面向，逐步實踐交通暢行的目標。

為有效針對特定路口的特定目標違規行為快速精準執法，2024年10月設置6處「標靶式科技執法」，有效降低違規發生，改善幅度皆大於50%。此外，持續推動智慧交控系統及時制重整，舒緩交通動線，並維護交通號誌、加強路口照明、設置庇護島、路口行人等候空間及行穿線退縮等，維持人車安全。統計2025年1-6月道路交通事故死傷人數較去年同期明顯下降，其中死亡人數降幅達29%，受傷人數降幅達7%，兩項指標均呈現改善趨勢。



標靶式科技執法設備 / 守護行人道安五環



SDG 10

10 減少不平等



SDG10 減少不平等

減少國內及國家間的不平等

1. 興建原住民族文化建設，促進原住民產業發展

為傳承原住民族文化，包含語言、藝術、舞蹈、祭典及生活智慧等，本市於2024年辦理推廣原住民族文化之活動，如原住民族日活動、原住民族聯合祭典活動、原夢手作營、原民食農教育活動、線上阿美族語認證輔導班、公益彩券計畫-阿美族部落參訪等活動，期盼增加族人對自身文化的認同感，也讓社會大眾對於原住民族文化有更深入的了解，以促進多元共融，打造本市幸福友善的生活環境。



聯合祭典 / 原住民族日 / 食農教育 / 原夢手作營-里巴哈客協會



2. 傳承客家文化、語言，形塑新竹客家特色

因應多元文化需求與客家語言流失風險，本市積極推行客語傳承措施，如推動客語深耕服務及推行客語家庭計畫，執行客語薪傳師增能課程、客語社區營造工作坊、客語家庭觀摩工作坊等。

另透過「客語能力認證獎勵計畫」，設籍本市居民通過客委會測驗即可請領獎勵金，鼓勵市民參加不同等級考試並提升客語能力。

至2025年，本市已開設近60班客語認證課程，累計核發客語認證獎勵金近600人次，報考與通過人數顯著增加，客語學習者持續成長。



客家食事—從土地到餐桌藝術創作特展

3. 落實居住正義，宣導房屋稅2.0

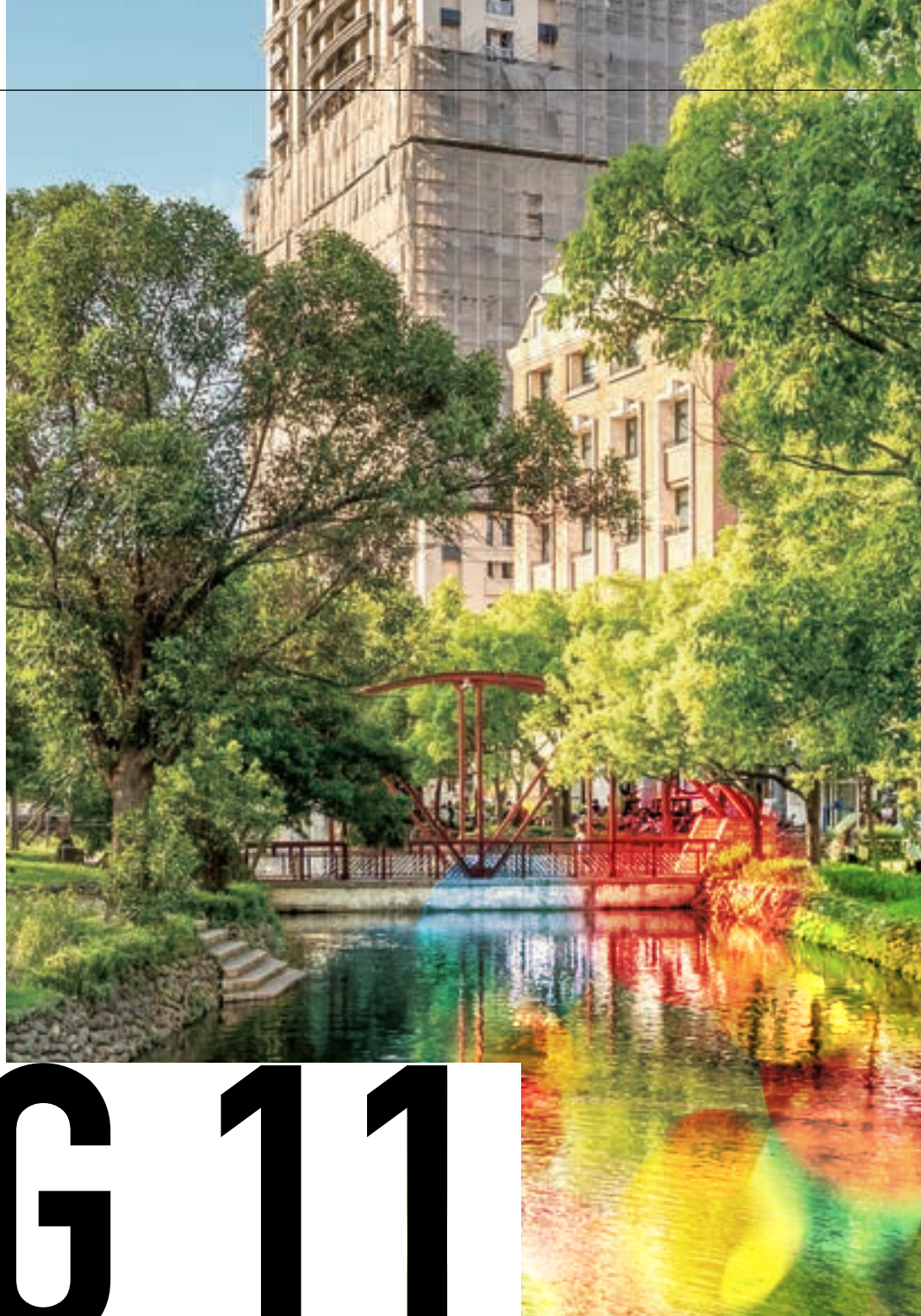
本市率先於2024年7月經市議會三讀通過《新竹市房屋稅徵收率自治條例》，以利市民及早因應房屋稅差別稅率2.0新制，確保其權益。透過積極辦理宣導與講習座談會達150場次，媒體報導近180則，於稅務局網站設置「房屋稅2.0專區」，並提供相關法規、宣導影片、Q&A 及懶人包等，加強宣導力道；此外，針對多屋族主動寄發輔導通知單8,000餘件，輔導屋主可透過出租方式適用較低稅率，減輕稅負壓力。



房屋稅2.0
宣導影片



以藝術詮釋客家飲食文化 推動客家文化發展與傳承



SDG 11

11 永續城市



SDG11 永續城市
建構具包容、安全、韌性及永續特質的城市

1. 友善城市，住宅租金補貼及社會住宅包租代管

為讓租屋族得到合理適切的居住保障，降低租屋族群的負擔，秉持著「擴大照顧、簡政便民」方向辦理，提供線上申請方式，並放寬適用對象，只要年滿18歲以上且符合租金補貼條件的租屋族皆可提出申請。此外，本市致力照顧設籍並租屋於本市的青年，2025年推出「擴大租金補貼專案計畫」，加碼補助剛步入社會的單身青年。

為鼓勵房東配合房客申請租金補貼，本市也提供相關租稅優惠，若房東為住宅所有權人，並將住宅出租予符合租金補貼資格的租客，經認定為「公益出租人」，即可享有每月15,000元的租金所得免稅額，且房屋稅與地價稅皆適用自用住宅稅率，實現房東與房客雙贏，共享政策紅利。



簡化租屋申請條件放寬適用對象

本市推動「新竹市社會住宅包租代管」服務，協助租屋需求民眾於租賃市場租屋，鼓勵房東釋出空餘屋，減輕地方政府新建社會住宅之財政負擔，並提供房東輕鬆收租及稅賦優惠，給予修繕、契約公證及居家安全保

新竹市青年租金 加碼補貼6,000元

！記得要下載申請單！

加碼補貼對象及條件

- ① 符合「三百億元中央擴大租金補貼專案計畫」基本補貼標準第三級核定戶
(家庭成員1人且未滿40歲，且未具有經濟或社會弱勢身分者)
- ② 設籍並租屋在本市的單身青年

應繳申請請攜帶

- ① 申請書 ② 戶口名簿影本或戶籍謄本正本
- ③ 租賃契約影本 ④ 112至113年度「三百億元中央擴大租金補貼專案計畫」核定函

申請日期 | 112年9月1日 ▶ 113年12月31日 諮詢專線 | 03-528-5160

險等補助。

此外，為讓長者或身障者能居住在合適的行動生活空間，本市積極攜手中央推動社會住宅包租代管4.0長者換居方案，其中包含「放寬長者跨縣市換居」服務，鼓勵長者將自有房屋加入計畫出租，換居至電梯大樓或低樓層公寓，原有缺少無障礙設施的房屋，則可以出租讓給有需要的房客。



鼓勵長者自有房屋出租 / 協助長者換居至合適的居所

2. 淘汰老舊機車，補助換購電動機車

為倡導節能減碳，提高綠色運輸使用比率，以降低交通運輸排碳量，達到2050淨零碳排目標，近年持續辦理淘汰老舊機車換購電動機車加碼補助，鼓勵民眾淘汰老舊燃油機車及宣導使用綠色運具，達到空氣污染物減量的成效，守護空氣品質；統計至2025年6月，設籍本市電動機車近17,000輛，佔機車總數5.7%，非六都排名第二。



汰舊換購電動機車記者會

3. 營造電動運具友善使用環境

為推動綠能交通並營造電動運具友善環境，本市持續提升公有停車場電動車停車與充電設施。截至2025年，全市公有停車場總車格達7,206格，已設置150格電動車專用車格，達法定總格數2%的配置標準。

此外，攜手遠傳企業設置公有停車場充電站，於2025年5月啟用東區、北區及香山區8處停車場，共計73槍快慢充電樁，提供MIT高品質、高密度的公有快充站點，同時，推出「智慧充電服務」整合聯網充電樁及平台系統，提供一站式完整資訊與即時管理。



充電樁設置情形

4. 鼓勵民眾搭乘大眾運輸

為促進民眾大眾運輸使用率，本市配合TPASS行政院通勤月票政策，聯合桃園市、新竹縣及苗栗縣發行桃竹竹苗生活圈通勤月票，提供民眾大眾運輸單一票卡免費無限搭乘之優惠，自2023年10月上旬至2025年7月，累積超過50萬人次購買，整體公共運輸運量成長41.8%。

此外，2024年12月，推出首條全線使用電動公車營運的「先導公車」路線，串聯新竹火車站、清大、陽明交大、科學園區、高鐵新竹站及生醫園區等重要節點，10輛電動公車和既有的182路公車混合調度，班距從40分鐘縮短至20分鐘，平均每車次超過20人次搭乘。



使用TPASS搭乘大眾運輸 / 先導公車



建華國中 YouBike站

5. 公共自行車升級計畫

為提供市民更便捷的低碳運輸服務，本市積極擴大公共自行車服務範圍，統計至2025年6月，全市YouBike總數達108站點，搭配1,655輛公共自行車，逐步以「點、線、面」方式串聯各大觀光景點，累計騎乘人數已突破1,200萬人次；同時，增購電動輔助自行車，提供長距離或長時間騎乘之民眾使用，提升公共運輸服務品質。

6. 十七公里自行車道設施維護

本市配合永續發展目標交通暢行理念，定期維護十七公里自行車道。為讓民眾有更舒適、平坦、安全的人行及自行車行駛環境，市府也完成多處自行車道改善，因應新設施完成後續亦加強維護，以有效提供安全舒適之行車環境，提升本市自行車道品質。



十七公里自行車道工程開工典禮

7. 推動社區自主空間改造，打造永續共好的在地生活場域

為深化社區營造能量，發展具地方特色與人文底蘊的生活空間，本市積極推動「社區空間改造計畫」，透過社區自主參與與永續發展思維，凝聚居民共識，打造屬於在地的優質生活環境與文化亮點。

其中，「社區規劃師駐地輔導實施計畫」以永續共作為核心，邀請專業團隊進駐社區，透過系列培力課程、案例分享、居民參與互動、移地參訪及實地共作營等方式，強化社區自主規劃與實作能力，引導居民共同描繪未來願景；計畫亦提供資源支持，補助成熟提案進行工程施作與材料購置，協助社區將空間改造構想具體實現。透過社區與專業的攜手合作，不僅改善公共空間品質，更讓地方文化、環境美學與永續理念在生活中自然扎根，打造宜居、共融且具持續發展潛力的社區環境。



社規師社區環境改善計畫



8. 宣導教育正確防火避難知識，捍衛城市安全

火災發生無法預測，多一分準備就可少一份傷亡，為能有效避免火災造成生命傷亡及財產損失，除了養成良好的用火、用電觀念之外，宣導教育民眾正確防火避難知識，於火災發生初期進行避難、初期滅火等工作，以降低市民因火災發生導致生命財產損失。此外，為確保火災發生時有效應變，亦辦理大



辦理消防搶救演練



規模消防搶救演練，精進消防人員救災能力與提升市民公共防災意識。

同時，為強化消防人員職場安全與健康防護，2025年5月成立「安全及衛生防護小組」，以「三零、四安」作為安全衛生推動的核心價值，三零包含「勤務零殉職、訓練零事故、健康零危害」，四安則是「強化勤務安全、確保廳舍安居、促進身心安康、培養安心素養」，積極打造零風險的安全執勤環境。



辦理消防搶救演練

9. 文資保存與文化傳承，豐厚文史深度-建置資料庫

文化部為保存並再現土地與人民共同記憶，規劃「前瞻基礎建設計畫-數位建設-國家文化記憶庫及促進數位加值應用計畫」，導入科技建構國家級文化平臺，促進民眾參與建構在地知識，作為文化創意經濟產業基礎元素，進而行銷臺灣原生文化與國際接軌。

為配合「文化部補助直轄市及縣(市)政府推動國家文化記憶庫計畫」，本市自2018年推動「新竹市地方知識庫寶藏計畫」，以系統性與主題性的方式蒐集、盤點、彙整本市文化資材，建立「新竹市地方寶藏資料庫」，推動在地知識數位公共化及加值應用工作。新竹市地方寶藏資料庫網站(<https://hccg-culture.tw/home/zh-tw>)便於民眾隨時以網路搜尋文獻資料，統計於2024年網站到訪人次較去年提升19.8%。

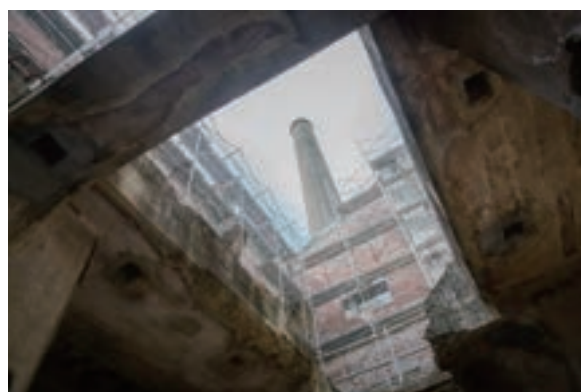


新竹市地方
寶藏資料庫網站

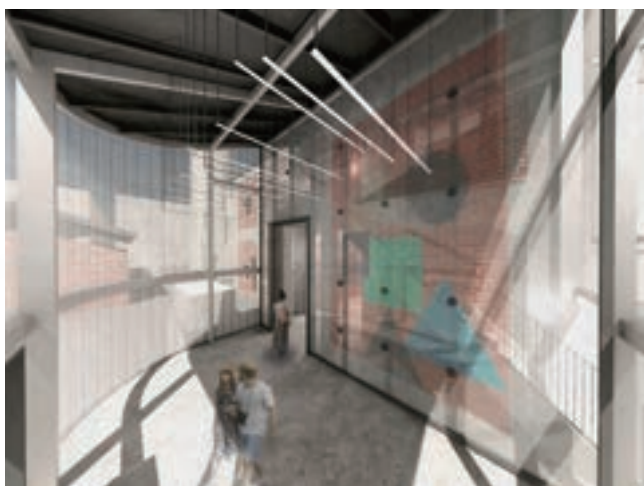
10. 文資保存與文化傳承，豐厚文史深度-古蹟修復

文化資產對社會具有重要意義，不僅代表歷史與傳統，幫助建立文化認同，亦是教育、學習的重要資源，故保護文化資產能促進經濟發展，吸引旅遊和創造就業機會，同時維持文化多樣性和激發創新。此外，許多文化資產與自然環境相結合，展示人類智慧與自然和諧共處的方式，並為連接過去、現在與未來的橋樑，對於社會發展具有深遠的價值。

本市「日本海軍第六燃料廠新竹支廠」是臺灣少數保存完整的二戰軍事工業遺跡，自2010年登錄為歷史建築後，透過調查研究、規劃設計、結構補強等，規劃四期修復工程，第三期工程自2024年4月開工，預計2027年完工，四期修復工程將重新展示廠房的動力運作機制及昔日眷戶的生活樣貌，實現歷史建築永續經營與活化再生目標。



六燃廠現況



修復後模擬圖



11. 推動民眾參與國土計畫及都市計畫等相關計畫

本市為科技產業群聚的重鎮，對於本市的國土規劃，當以提供優質科技產業發展環境及永續生活機能為目標。透過辦理訪談、座談會及說明會向民眾蒐集意見及說明辦理成果。

2025年舉辦三場座談會，1月於茄苳市民活動中心辦理「新竹市茄苳交流道北側附近地區新訂都市計畫案」地方民眾座談會，2月於南勢市民活動中心「新竹機場南側地區都市計畫可行性評估規劃研究作業委託技術服務案」辦理招商說明會，3月於虎林國中活動中心辦理「新竹機場南側地區都市計畫可行性評估規劃研究作業委託技術服務案」地方民眾座談會。



機場南側可規案招商說明會

12. 落實空氣污染防制計畫，提升空氣品質

本市配合空氣污染防制法，每4年訂定空氣污染防制計畫，提升及維護本市空氣品質，透過精準科學監測與數據分析，研擬有效的防制策略，包括移動源管制、固定源改善等多層面措施，從源頭實質減少污染排放；此外，積極推動綠色運輸、提升潔淨燃料使用比例，並輔以智慧監測技術，提高污染預警能力，以確保防制成效，並透過多元宣導與即時資訊公開，提高民眾對空氣品質重視與識能，促進環境永續發展。



裝設微型感測器

相關成效反映在本市空氣品質數據，PM_{2.5}年平均值，2020年13.3 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 改善至2024年12.8 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ，臭氧小時平均值，2020年88.8ppb改善至2024年80.9ppb，空氣品質不良日數比例，2020年5.2%改善至2024年3.6%。

本市餐飲油煙異味陳情案件數為空污陳情類別之首，為有效管制餐飲業油煙，持續透過稽查、輔導改善等方式，督促業者自主設置餐飲油煙處理設備，降低餐飲油煙排放及本市污染負荷。



營建工程裸露區域鋪設防塵網抑制揚塵 / 使用科技儀器具象化煙流確認氣罩收集效果

13. 公園、綠地等植栽及綠美化

本市為提升公園休憩品質、增進綠環境品質、減緩都市熱島效應及促進環境永續發展，每年皆定期檢視公園綠地中喬灌木、草皮與草花等植栽生長情形，並依植栽缺損狀況或配合周邊景觀調整進行綠美化與補植作業。



新竹市公園及觀光區設施維護管理中心揭牌



新竹公園湖畔料亭

為全面處理公園及觀光區域各項維護事宜，於2024年12月成立「新竹市公園及觀光區設施維護管理中心」，有效提升公共設施維護效率，提供市民更優質的休憩環境與旅遊體驗，未來每年將持續維持喬灌木、草皮與草花，以提升都市綠覆面積與每人享有之綠地面積，營造良好綠美化景觀。



關新公園空照 / 關埔國小綠地學習空間

14. 推動人本交通

為營造更友善的步行環境，本市積極推動各區人行道改善計畫，除持續爭取經費新闢人行道外，同時亦編列相關維護經費，以確保人行道鋪面完善，具備舒適、便利、連續且一致性等要求，並有效擴大人行空間，打造符合人本、安全且高品質的步行環境。2024年人行道改善長度達4,100 m。



施工前 / 施工中 / 施工後

15. 推動建築物符合綠建築

本市積極落實都市發展與環境永續並行，推動建築物符合綠建築基準，於建造執照審查階段，依據《建築技術規則建築設計施工編》第 298 條規定，逐案、逐項檢討綠建築設計要素，確保新建建築物達到節能、保水、綠化及綠建材等標準，確保新建建築物達到綠建築標準，有效提升整體建築物永續性能及居住品質。同時，核發建造執照後兩週內，依規辦理建照抽查複核作業，針對建築物設計與實際施工進行全面檢核，不僅落實綠建築政策與節能減碳效益，也促進施工品質提升。



建造執照抽複查

統計2024年共核准228件建造執照，於都市計畫區內的新建建築物建造執照案件180件，符合綠建築標準174件，免檢討綠建築標準6件。



SDG 12



12 責任消費
與生產



SDG12 責任消費與生產
確保永續消費與生產模式

1. 多元化服務資源回收管道，提高資源回收率計畫

為提倡淨零綠生活及資源循環再利用，本市推廣多元資源回收活動及不塑生活，如回收生活節、新竹環保咖、免廢市集、公有市場減塑等活動，並設立智慧無人回收站、風收站、資收小學堂等，鼓勵民眾一同用行動落實資源回收及源頭減量；2024年資源回收率達53.31%，未來持續辦理多項響應環保、倡議永續理念措施，以提升民眾環保知識，減少資源浪費，提升資源回收率。

此外，藉由推動社區大樓、商圈、沿線破袋稽查、焚化爐落地檢查等稽查手段，及落實垃圾源頭減量政策，打造減塑環保城市；2024年每人每年固體廢棄物產生量約為0.622公噸，將持續精進「自備、重複、少用」減塑新生活運動，以強化垃圾源頭減量，減少每人每年固體廢棄物產生量。



公有市場減塑活動 / 修復柑仔店推廣以修代購



針對廚餘回收，透過教育宣導及主動垃圾分類稽查方式，引導民眾將廚餘正確分類回收，減少廚餘混雜於一般垃圾焚化處理。此外，為打造城市的循環經濟，本市成功向中央爭取經費新臺幣2,100萬元，搭配市款新臺幣479萬元，總計約投入新臺幣2,579萬元，進行廚餘堆肥處理廠新建工程。廚餘完成快速發酵後，透過新建的廚餘堆肥處理廠熟化、乾燥、篩除雜質，後續依法向農業部申領肥料登記證，完成廚餘堆肥的最後一哩路，實現從餐桌到餐桌的循環再利用。



廚餘堆肥處理廠新建工程開工典禮

2. 推動機關綠色採購計畫

根據環境部推動綠色採購相關政策，本市積極推動機關綠色採購，每年辦理機關綠色採購說明會，統計2024年，本市機關綠色採購指定採購項目之達成率為98.8%；未來將持續推動與宣導，並透過由政府引領民間，期望進一步推動本市綠色採購，落實節能減碳與綠色消費。



機關綠色採購說明會

3. 焚化再生粒料循環

本市垃圾資源回收廠每年產出約3萬噸焚化底渣，透過試驗不同焚化再生粒料添加配比，製作出符合工程強度需求且具環保標章及綠建材認證水泥產品，例如磚品、路緣石等，並實際應用於轄內公共工程，包括光武國中、虎林國小、竹蓮國小通學步道磚品鋪設及中華路道路環境改善等12處公共工程，使用面積約5,020平方公尺。

此外，舉辦「焚化再生粒料推廣說明會」，提升相關業務人員法令認知及使用再生資源的信心，並廣邀轄內辦理工程的機關學校、施工與監造廠商共同參與「底渣再利用標竿學習參訪」，透過觀摩其他縣市成功經驗及工程案例，為未來實務應用奠定基礎。



焚化再生粒料磚品應用



SDG 13



13 氣候行動



SDG13 氣候行動

完備減緩調適行動，以因應氣候變遷及其影響

1. 潔淨空氣促進健康行動計畫

本市配合國家政策訂定「溫室氣體減量執行方案」，據以執行並滾動式修正相關執行策略，方案期程共分三期(第一期2018–2020年、第二期2021–2025年、第三期2026–2030年)，第一期方案減量近6萬公噸二氧化碳當量。第二期方案共6大面向、51項推動策略，統計2021至2024年已減量17.9萬公噸。

2024年12月，本市正式公布「新竹市2050淨零排放白皮書」，接軌國際參考我國淨零路徑，務實盤點在地氣候行動計畫，訂定45項推動措施，布建邁向淨零排放的具體藍圖。



新竹市2050淨零排放白皮書公告



2. 環境教育推廣計畫

本市為提升環境教育人員對於氣候變遷之知識及素養，每年辦理相關訓練課程，於2022至2024年已達285人次參與，未來將持續積極推動相關訓練，逐年提升參與人次，以強化本市環境教育人員專業知識與能力。



環境教育志工教育訓練課程

3. 推動火災預防作為，打造幸福平安城市

為建立學童消防安全觀念，提升災害應變能力，本市針對國小四年級學生辦理消防護照認證活動，讓學生充分認識火災產生的濃煙、高熱等危害，進而掌握在火場中安全脫困的方法，甚至能協助身旁的人脫險；同時，指導學生牢記「趴下、掩護、穩住」的地震應變口訣，並透過落實避難演練，培養沉著應對災害的能力。



地震避難演練

4. 推動消防宣導學習環境

為加強全民防災意識，提高防救災知識及面對災害的應變能力，透過各式宣導方式與場合，擴大防災宣導層面，提升民眾對防災常識的認知，並落實宣導成效，降低災害帶來之損害，以確保民眾生命財產安全。



消防宣導活動



5. 推動多元CPR學習環境

依據醫學文獻指出，呼吸心跳停止患者如能立即以CPR施救，並儘早以AED施予心臟電擊，急救成功率將有效提升，反之每延遲1分鐘，成功率將遞減7-10%，因此儘早實施CPR是急救關鍵。

為讓更多同學把握黃金救援時間、學習正確的CPR技能，實際走入校園舉辦國中生CPR學習認證活動，每年近5,000名國中二年級生受惠，提升學生緊急應變能力及急救技能，更能藉由擴散效益，讓更多市民擁有CPR技能與常識。



心肺復甦救命術(CPR)實際演練與宣導

6. 智慧防汛，改善易積淹水處

近年極端氣候強降雨頻繁，容易造成積淹水災情，為有效解決積水問題，針對歷來積淹水案件均進行檢視分析，並對後續需執行的工程改善措施案件予以列管，至2025年已完成易積淹水改善26處。同時，透過自建智慧防汛系統，包含淹水感測設備76組、抽水站滯洪池監控站6組、大型移動式抽水機監控設備與區域排水監控設施，並整合本市與交通部公路總局共223支CCTV，隨時掌握積淹水情形及點位，遇有積淹水情形時即可立即派人處理，降低積淹水對民眾的衝擊。



完善防汛系統



7. 低碳永續家園

落實低碳永續行動，環境部推動「低碳永續家園評等推動計畫」，以里為單位，從節能減碳出發，逐步邁向永續發展。

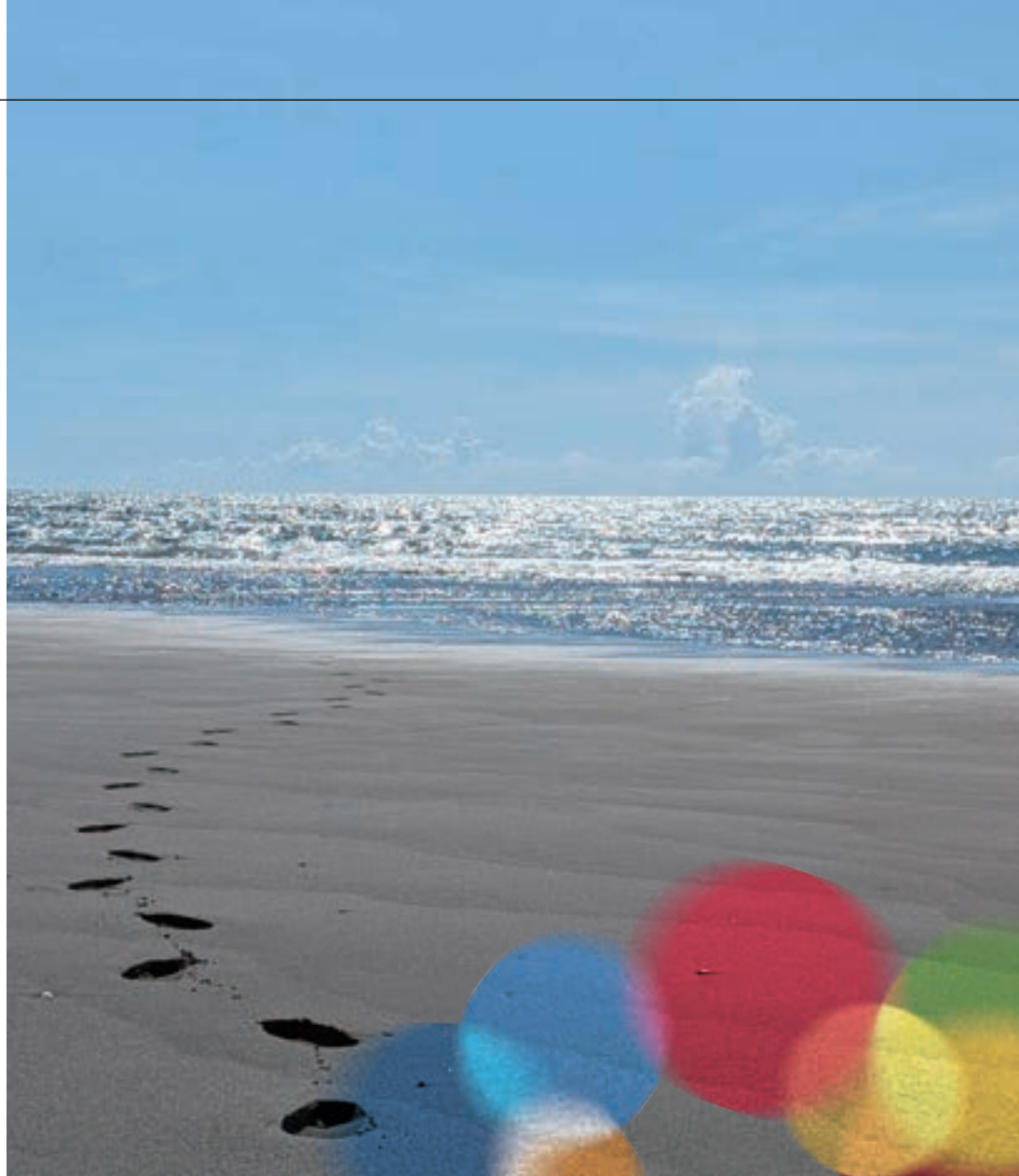
本市積極帶領市民推動低碳永續家園，提供多項低碳社區改造相關補助，包括老屋補助、愛享冰箱及共餐據點補助、低碳永續家園補助、節電補助等，協助各里(社區)有效運用於推動低碳淨零工作，提高環境品質；至2024年，全市122里已全數參與低碳永續家園評等認證，參與率達100%，評等成果為「市層級」取得銀級評等，「區層級」方面，香山區獲得銀級，東區及北區取得銅級評等；「里層級」方面，共有4里獲得銀級、31里獲得銅級。



參與低碳永續家園評等 / 低碳永續家園評等銀級和銅級



三民國小綠牆面



SDG 14



SDG14 海洋生態

保育及永續利用海洋生態系，防止海洋環境劣化

1. 海域水質守護

本市17公里海岸線外海域共設有四處海域採樣測站，每季進行定期監測，檢測項目包含鹽度、溶氧、氫離子濃度指數、懸浮固體、鎘、銅、鉛、鋅、汞、流速、流向、水溫等 12 項，另每季於港區定期監測採樣 1 次，主要監測項目為鹽度、溶氧、氫離子濃度指數、懸浮固體、鎘、銅、鉛、鋅、汞、總磷、氨氮、化學需氧量、酚類、大腸桿菌群、礦物性油脂等15項； 2024年監測結果皆符合乙類海域標準。



海域水質監測採樣

2. 撫育漁業護海洋，漁人碼頭新氣象

為增裕沿近海域魚類資源，2024年結合公私部門總計放流175,000尾魚苗、投入經費新臺幣2,925,000元，並於2024年5月25日辦理魚苗放流活動，宣導資源保育及永續漁業理念。

魚苗放流是推動海洋保育與永續發展的重要行動，有助於恢復漁業資源、維護生態平衡，為海洋環境帶來積極正向的影響。魚苗放流活動除了需符合法規外，還考慮當地的



魚苗放流活動



魚苗放流活動

水質、水流、水深、季節、氣候等因素，選擇適合放流的海域、時間，並根據本地海域生態，選擇適合放流的魚種，除豐裕魚類資源外，將有助於增加當地水域的生物多樣性，帶來之利益如：

- **增裕漁業資源**：放流水產動物是沿近海增裕漁業資源的常用方法，本市非常重視漁業的永續發展，並樂見各方共同參與這類活動，除增進漁業資源，也能提升公眾對海洋生態的關注。
- **宣導環保意識**：透過辦理魚苗放流活動，宣導環保意識，鼓勵市民和參與者關心海洋生態，避免過度捕撈和破壞海洋環境。
- **監測和研究**：放流後，持續進行監測和研究，以了解魚苗的生長情況、遷徙模式和存活率，助於評估未來的放流計劃。
- **保護漁業資源**：透過放流活動，增加漁業資源，維護漁業的持續發展，對漁民及漁業產業具有重要意義。

農業部已於2022年9月12日公告修正「水產動物海域放流限制及應遵行事項」，增訂放流野生水產動物須經申報，及辦理海域放流人員須取得教育訓練認證，針對放流的物種及方式亦有所規定，本市落實各種管理措施，以有效管理放流活動。

3. 潔淨海洋

海洋廢棄物已是全球性議題，為全方位治理海洋廢棄物，守護海面、海底及海灘的環境，本市自2017年起陸續成立「新竹市海洋環保艦隊、新竹市海底撈巡守隊、香山少年水環境巡守隊」等海洋巡守隊，人數逐年成長，現有隊員超過200人，2024年清理達52.7公噸海洋廢棄物。

為升級廢漁網回收去化作業，提升去化漁網的量能及品質，本市持續辦理「廢棄漁網回收再生專案」，並於2024年特別設立「漁網回收再利用場域」，為廢棄漁網設計前置清理空間與去化專用工具，同時培養更多志工與環保生力軍協助漁網去化工作；至2025年4月，累計回收廢棄漁網21.43公噸，總長逾10萬公尺，可重新製成再生塑膠粒料約18公噸，海廢再生成效亮眼。



新竹市海洋環保艦隊、海底撈巡守隊 執行海洋垃圾清除作業 / 漁網回收再利用 / 漁網回收再利用場域



SDG 15

15 陸地生態



SDG15 陸地生態

保育及永續利用陸域生態系，確保生物多樣性及防止土地劣化



動物保護教育園區

1. 友善保育護生態，強化防疫保健康

本市推動流浪犬貓管制、TNVR（Trap Neuter Vaccinate Return）及委外動物救援廠商執行夜間及假日勤務24小時動物保護救援等工作，並落實寵物登記源頭管理，嚴格執行動物保護違法案件的執法查緝；此外，結合各項活動推廣認養及政策宣導，提升民眾對動物保護的觀念，更提供無主犬貓大體免費火化及有主寵物大體較平價的收費集體火化服務，從出生到死亡保障所有動物的福利。並鼓勵民眾至本市動物保護教育園區參訪及認養，給流浪動物一個家，讓愛延續，終養不棄養。

透過落實「動保扎根教育」、「推廣飼主責任」以及「打造動物友善環境」，2024年度



推廣認養及政策宣導

於農業部「全國動物保護業務績效評鑑」及「全國寵物管理業務績效評鑑」中，本市2項評鑑皆獲得「甲等」，更榮獲「全國動物保護業務」評鑑特別獎項「進步獎」。

2. 水土保持真安全，生態保育永存續

新竹香山濕地及客雅溪棲息地是本市重要的野生動物保育區，其中香山濕地每年吸引約50萬人次遊客前來參訪。為使資源得以永續利用，規劃生態保育宣導，加強民眾及遊客保育觀念，以達到濕地生態保育及生物多樣性的維護。

同時，為兼具生態保育與觀光教育，於2025年6月，攜手海洋保育署將原「香山濕地生態館」空間改建為「香山濕地海洋保育教育中心」，打造北臺灣首座以海洋保育為主題的教育基地，期盼提升民眾對濕地與海洋生態永續的重視，落實環境教育向下扎根。

本市持續辦理香山濕地藝術季，2024年結合農業部農村發展及水土保持署補助計畫，邀請藝術家與農村社區共同創作，完成11件大型藝術作品。透過持續經營香山濕地，讓市民深入了解濕地生態系統的重要性，提升永續環保意識。



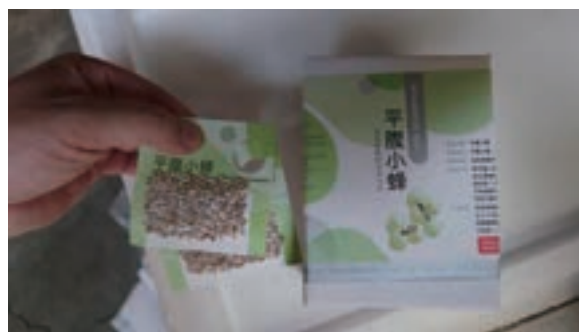
香山濕地海洋保育教育中心



3. 農業安全維護

為保障大眾食用作物之安全並兼顧農民權益，增進限制耕作農業用地地力，避免食用作物污染危害之發生，落實辦理農作物農業殘留監測、有機農產品品質檢測、產銷履歷農產品查驗及加強農藥、肥料管理、種子抽驗，並協助輔導在地農民提升農糧作物生產，防治疫病蟲害，確保農作物安全生產。

2025年與荔枝產銷班合作舉辦「荔枝椿象及荔枝蟲害防治講習會」，講解荔枝椿象的生態、化學防治方法及病蟲害綜合管理技術，並教授荔枝椿象、荔枝細蛾及東方果實蠅等荔枝害蟲的防治策略，共同推動綜合管理(IPM)防治策略，同時為強化生物防治，本市補助農會發放12萬隻平腹小蜂，透過天敵抑制荔枝椿象族群，確保荔枝產量與品質。



蟲害防治 / 平腹小蜂蜂卵



時光旅行艙-夕陽黃-藝術家李承亮 / 風之迴-藝術家王振瑋



SDG 16

16 和平與正義
制度



SDG16 和平與正義制度

建立和平及包容的社會，確保司法平等

1. 治安維護

本市為保障人民的生命安全，促進社會公平與正義，持續強力掃蕩不法幫派組織及打擊治平對象，淨化社會治安，展現堅強執法力道。

在掃黑肅槍方面，本市於他縣市查獲幫派堂口涉犯組織犯罪及非法持有槍砲案件，搜出包括「克拉克手槍」、「火力強大的「MP5衝鋒槍」、「M4卡賓槍」及「霰彈槍」等共13把槍械，並查扣90手槍子彈、步槍子彈及殺傷力高的達姆彈等共537發，有效制止黑幫擁有行動軍火庫對社會秩序的威脅，成功壓制不法幫派氣焰。

在緝毒方面，破獲一處大型大麻製毒工廠，現場查獲大麻植株5,659株、大麻種子1,666顆，市值逾新臺幣20億，創下臺灣治安史上最大宗大麻植株查獲紀錄，成功攔阻大量毒品流入市面，守護市民身心健康。



查獲槍械記者會 / 破獲製毒工廠記者會

為永續發展提供穩固的社會基礎，持續預防暴力犯罪發生，對於暴力犯罪立即偵破，有效遏止犯罪蔓延，維護社會安定，貫徹「聚焦打擊、刨根究底」的決心，本市重大刑案破獲率100%。



聯合稽查及宣示活動 / 聯合稽查勤務



2. 防詐與打詐，守護人民財產安全

為有效提升本市民眾的防詐免疫力，本市成立「新竹市防詐任務團隊」，積極推動防詐及打詐工作，貫徹「打詐綱領2.0」，嚴懲詐欺集團、守護被害人權益，2023年至今已成功阻詐逾新臺幣4.1億，充分展現了本市打擊詐騙的決心。另外，結合新竹地檢署、金融機構，於2024年11月成立「新竹地區可疑帳戶預警中心」，針對可疑或異常帳戶，由檢、金、警協作識別，即時阻斷可疑交易與詐騙犯罪，發揮早期阻詐及示警功效，自各面向共同守護人民財產安全。

透過強化打擊詐欺犯罪，守護市民安全，2024年榮獲「第3次全國同步打擊詐欺專案行動」，榮獲專案評核丙組第1名，並憑藉「全國同步查緝車手專案行動」，榮獲專案評核丙組第1名佳績，為全國唯一獲滿分100分。



打擊詐騙成效亮眼



3. 青春專案，展現保護青少年的堅定決心

於暑假期間，啟動暑期青春專案聯合稽查勤務，稽查針對青少年易聚集滋事、妨害身心健康營業場所，避免青少年在暑假期間涉足不當場所或因觀念偏差誤觸法網，並針對青少年易競駛、危險駕車路段，加強取締作為。



暑期青春專案聯合稽查勤務

4. 調整津貼，實質福利回饋人民保母

為支持第一線員警執勤，自2024年起將每月超勤加班費上限調升至新臺幣1萬9,000元，並提高健康檢查補助至新臺幣4,500–7,500元不等，2025年更添購8部警用汽車及36部警用機車，充實勤務裝備；另考量外勤人員24小時輪班，執行具高風險性勤務，自2025年6月起配合中央政策，針對深夜0時至6時執行巡邏、守望等勤務的同仁，實質支給每小時新臺幣100元的「深夜危勞津貼」，以激勵基層士氣，成為警察同仁最堅實的後盾。

此外，為促進警察同仁發展多元興趣及愛好，鼓勵組建運動社團，依據社團人數，每月補助金額自新臺幣800–2,200元不等，透過培養愛好結交同好，達到身心靈的平衡，打造幸福友善的警察職場工作環境。



深夜危勞勤務津貼上路



SDG 17

17 全球夥伴



SDG17 全球夥伴
建立多元夥伴關係，協力促進永續願景

1. 拓展國際交流，強化永續發展

本市持續深化城市外交，每年接待外賓超過10場，並主動擇定治理績效優異之國際城市進行交流參訪，2020年至2024年，國際交流累計已達71場次。同時，積極拓展與全球城市的合作機會，主動分享本市於智慧治理、淨零轉型及永續發展上的實踐經驗，透過深化交流與建立全球城市夥伴關係，強化國際能見度，為市民爭取更多跨國合作資源，共同邁向宜居永續的城市願景。



青年國際交流參訪 / 庫比蒂諾師生參訪



2. 志願服務永續經營

本市持續推動志工服務，提升公民意識與社會責任感，全市志工人數由2022年的20,185人，增至2023年的22,008人，2024年達22,714人，呈現穩定成長趨勢。

本市志工服務目前主要以非營利組織與社區為主，由志願服務推廣中心持續推出多元志願服務方案，包含一日志工體驗、靈性關懷、青銀共服等方案，本市亦推動青年志



一日志工體驗

工，鼓勵16至40歲之青年投入志願服務，提高社會參與度，並透過政策引導，提高民間團體的志工參與度，讓志願服務成為城市發展的重要動力，深化社會連結，共同推動永續發展目標。



青銀人力互助方案

3. 社區營造及村落文化發展計畫

依據《文化基本法》第13條，國家應鼓勵人民積極參與社區公共事務，開拓社區公共空間，整合資源，支持在地智慧與知識傳承及推廣，以促進人民共享社區文化生活及在地文化發展。

本市以「共創」為核心理念，推動「社區總體營造」，透過社造委員會及跨局處的社造共創平台，整合公部門相關資源，共同推動社區發展。自2023年起逐年擴大辦理，透過每年辦理聯合說明會，每兩年辦理一次聯合成果展，並結合本市三區公所，輔導社區及民眾自主完成社區營造計畫。



社造交流共學營 / 社造補助說明會 / 社造提案工作坊



民富社區與龍眼爺爺



淨零目標與路徑

2050淨零排放及因應氣候變遷已是國際共識，根據氣候行動追蹤器（Climate Action Tracker, CAT）最新數據，已有約145個國家和地區宣示淨零排放承諾，涵蓋全球溫室氣體排放量的89%，本市身為我國科技產業重鎮，在經濟發展同時，兼顧邁向宜居永續的淨零城市。

本市於2024年發布「新竹市2050淨零排放白皮書」，提出2050淨零排放路徑，透過落實多項推動措施，如與國家科學及技術委員會新竹科學園區管理局共同推動綠色生產、住商朝向智慧零碳建築目標，及打造綠色運輸等，展現本市對淨零轉型的決心與對環境的承諾。

溫室氣體排放現況

依據環境部「縣市層級溫室氣體排放量盤查作業指引」，盤點全市住商、工業、運輸、農業及廢棄物部門排放狀況，2023年新竹市總排放量約為653萬公噸CO₂e，其中：

部門	排放來源與特性	排放量(萬公噸CO ₂ e)	占比
住商部門	主要來自建築物的能源消耗，如電力、燃氣、燃油等；包括住宅、辦公室、商場、飯店等建築的照明、空調、電器使用等排放，其中外購電力是住商部門最主要的溫室氣體排放源。	164	25.03%
工業部門	包含製造業與相關產業燃料燃燒之能源使用（如燃煤、燃油、天然氣）與製程排放。	419	64.24%
運輸部門	主要來自道路運輸（汽機車、貨車、公車）及鐵路運輸(火車)等，運輸工具使用化石燃料燃燒或電力之溫室氣體排放。	62	9.48%
農業部門	包含牲畜腸內發酵與其排泄物、農作物栽種生產及土壤管理等。	1	0.12%
廢棄物部門	主要包括固體廢棄物處理(含掩埋處理及生物處理)、廢棄物焚化、廢水處理(含生活污水及事業廢水)，過程中產生之溫室氣體。	7	1.13%



排放範疇比例

範疇一（直接排放）

約占31%

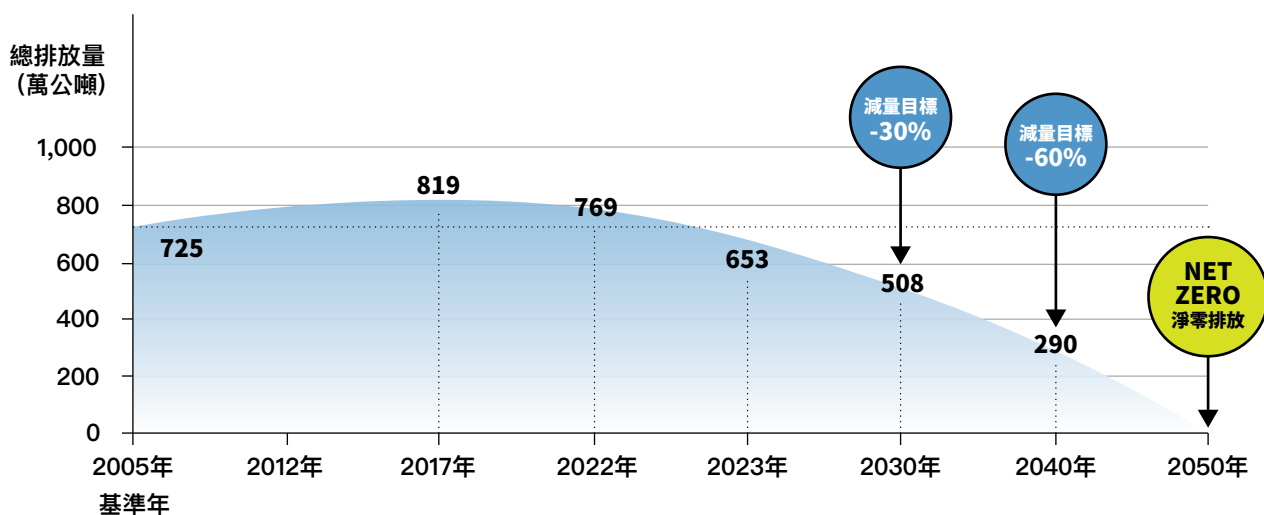
範疇二（能源間接排放）

約占69%

顯示電力使用為減碳關鍵，節電與再生能源推動具高度影響力

減量目標、階段性成果及淨零排放規劃

本市以2005年排放量（725萬公噸CO₂e）為基準，以人口數、人均所得、用電度數、燃料碳排等歷史資料，參考國家用電成長情境、本市再生能源成長趨勢等，採指數平滑法設定階段性目標。



新竹市溫室氣體減量目標及排放量

根據2050淨零排放白皮書與第二期減量執行方案各年度成果報告，本市於2018年起排放量逐年下降，並已提前於2023年達成國家2025年減碳目標，顯示政策成效顯著，各部門減碳策略如下：

① 能源部門 | 再生能源

- 逐步提升再生能源裝置容量。
- 提升焚化廠發電量。

② 工業部門 | 燃料轉型 × 產業減排

- 打造無煤之都，全面淘汰燃煤鍋爐，並推動燃油鍋爐轉換為低污染燃料。
- 產業溫室氣體盤查，建立科學基礎減量目標。
- 輔導產業推動製程改善、設備汰換與資源再利用，提升減碳效能。

③ 住商部門 | 能源管理 × 節約能源 × 能效制度

- 推動校園EMS能源管理系統。
- 辦理汰換及新設服務業節能設備(隔熱產品、空調設備、照明設備、冷氣清洗等)
- 針對20類指定能源用戶、高能源用戶辦理稽查與診斷作業。
- 推動環境共生共榮的建築設計，以公領私捲動民間建築節能、提高建築能效，並提倡被動式冷卻建築設計。
- 建構建築能效評估及標示制度，目標至2050年，本市所有新建與公有建築達到能效1級。

④ 運輸部門 | 公共運輸 × 運具電動化 × 智慧交通

- 鼓勵民眾搭乘大眾運輸、發行TPASS、提升市區公車運量、推廣共享機車、擴增YouBike站點，打造低碳交通網絡。
- 運具電動化，首條全電動公車路線已上路，目標2030年市區公車全面電動化。
- 擴大補助淘汰老舊機車，換購電動機車。
- 導入AI影像辨識與號誌控制系統，運用大數據分析車流特性，改善車流延滯。

⑤ 環境部門 | 環境綠化 × 資源循環

- 提升校園綠化面積。
- 推動零廢棄循環經濟，打造全國首座高效廚餘廠。
- 輔導餐飲業提供循環餐盒或飲料杯，減少用過即丟產品。
- 提高下水道接管率，讓生活污水有專用水道。

⑥ 農漁部門 | 自然碳匯 × 燃料減用

- 綠色環境給付計畫，鼓勵農地休耕與節水耕作。
- 採用免耕或少耕技術，減少土壤碳釋放。
- 休漁制度推動，保育海洋資源，鼓勵漁船使用低碳或零碳燃料。
- 加強廢漁網回收再生，落實海廢治理。

行政院於2024年11月首度辦理「政府永續長聯盟共識營」，集結中央部會、地方政府及國營事業永續長，共同探討政府設置「永續長」，強化內部永續發展政策協作，推動國家整體淨零轉型。

永續長聯盟優先推動項目

01

逐步完成內部碳盤查

以2024年為基準年，完成政府機關溫室氣體排放盤查，包括：公務車輛用油(範疇1)、外購電力(範疇2)，實際排放量須經盤查後確認，完成盤查無須經第三方查證。

02

落實深度節能診斷及執行

提供用戶所需高CP值節能設備，如1級能效空調、LED、IE4馬達，導入智慧能源管理，使用電更有效率，實際檢驗成效確保節能效益。

03

汰換燃油車輛及公務車全面電動化

政府帶頭示範公務車電動化，落實臺灣2050淨零轉型「運具電動化及無碳化」。

04

完成建築能效標示朝向近零碳建築

為提升我國建築物節約能源實施成效，內政部已建構建築能效標示制度，自2022年1月1日起實施，建築能效等級由高至低依序分為第1至7級，以作為評定建築能效等級之方法。其中建築能效分級屬第1級之建築物，且能效評分尺度為前百分之五十者，為近零碳建築(Nearly Zero-Carbon Buildings)。

05

提升綠色採購打造減碳生態系

優先購買對環境衝擊較少、綠色標章之產品。加強國內和新增國外標章，擴展對環境有正面效益的採購項目，涵蓋再生能源、電動車、LED燈管。將綠色意涵納入各項工程及勞務採購，擴大認列範圍，並鼓勵公務員選擇具有環保標章的旅館、使用循環資源產品及選擇具綠色意涵的活動場所。

06

建立公私部門交流，革新組織文化

新竹市目標及階段性成果

① 完成內部碳盤查，建立數據治理基礎

2024年作為基準年，依據「政府機關溫室氣體盤查作業手冊」，以市府市政大樓為邊界，計算固定燃燒源、移動燃燒源、逸散排放源，及能源間接排放源等活動數據，排放量約為1,002.111公噸CO₂e。



以市府市政大樓為內部碳盤查邊界

② 落實深度節能診斷，推動能源管理

- 推動校園能源管理系統(EMS)，協助監測能源使用情形，統計至2024年，累計已完成32校271間教室裝設。
- 2025年規劃總經費約新臺幣6,029萬元，補助轄內18校教學空間冷氣設置改善、14校大型集會場所冷氣裝設與汰舊換新與局部電力改善。

③ 公務車全面電動化，打造綠色運輸

- 2024年啟用全電動先導公車路線，串聯新竹車站、清大、交大與科學園區，班距由40分鐘縮短至20分鐘。



新竹市公務車輛電動化推動方案討論會議

- 2025年盤點市府機關公務車數量，本市公務汽車109輛、特種車輛1,027輛(例如警察局之巡邏車、偵防車，消防局之消防警備車、救護車等)、公務機車240輛，合計總公務車輛數1,376輛；其中，純電動特種車48輛、電動機車60輛、油電混合動力汽車15輛，合計123輛，占總公務車輛的8.94%。若扣除特種車輛，公務汽車電動化比率2.75%；公務機車電動化比率25%。
- 2025年5月召開「新竹市公務車輛電動化推動方案討論會議」，訂定公務車逐年汰換目標，規劃自 2026 年起禁購及租賃燃油車，燃油公務機車於 2030 年全面汰換為低污染運具、公務汽車 2035年全面汰換為低污染運具(排除特種車輛)。

④ 推動建築能效標示，邁向近零碳建築

- 依內政部「公有建築工程全生命週期節能減碳作業指引」規定，公有新建建築物之總工程建造經費達新臺幣5千萬元以上者，將能效建築制度列入採購契約。

⑤ 提升綠色採購，打造減碳生態系

- 自2020年起，機關綠色採購績效評核連續4年獲得中央頒布「優等」，2024年淨零綠生活及綜合業務考核，晉級為「特優」。
- 鼓勵公務員選擇具環保標章旅館、循環資源產品與綠色活動場域。



辦公室選購綠色產品

- 鼓勵市民、機關、學校、企業等對象，透過綠色消費、綠色辦公、綠色採購、環保餐廳及取得環保標章等實際行動，守護永續環境。
- 2025年已累計近萬名環保集點參與者、138家環保餐廳、5家環保標章旅館、306家綠色商店、1家環保標章旅行社，以及84所機關學校與180家民間企業團體響應綠色辦公。

⑥ 公私部門交流，革新組織文化與永續治理

- 成立「永續發展及氣候變遷因應推動辦公室」，作為市府永續推動專責單位及統一窗口，統籌ESG媒合平台成果追蹤與永續發展指標管考。
- 2023年9月首創「ESG媒合平台」，2025年6月共提出36項合作議題，橫跨12項SDGs，促進企業與市府永續合作。
- 2024年3月與國立清華大學簽署永續發展在地實踐MOU。
- 2024年5月與臺灣科學園區科學工業同業公會舉辦ESG業務交流座談會、2024年11月與國立清華大學共同舉辦第一屆竹科園區ESG論壇，增加企業與市府交流，凝聚合作共識。



第一屆竹科園區ESG論壇





安居科技城亮點專章

SPECIAL CHAPTER ON HIGHLIGHTS OF SECURE LIVING TECH



NOLOGY CITY

- 企業合作成果
- 學術單位合作成果
- 科技城市執行亮點

全國首創，ESG媒合平台

緣由及目的



新竹市ESG媒合平台

本市身為科技發展重鎮，知名國內外企業進駐，為促進與企業攜手合作，共推ESG永續環境，於2023年9月率全國之先首創「ESG媒合平台」，橫跨12項聯合國永續發展目標合作議題，透過平台公開發布的機制，以助市府與企業相互了解需求，擴大議題能見度，促使企業發揮其長才，攜手解決經濟、社會與環境挑戰，展現企業善盡社會責任、促進公共利益、實現透明治理的ESG精神，共同邁向淨零永續與幸福宜居的科技城市。

內容及成果

由市府主動盤點永續治理需求，聚焦聯合國永續發展目標，提出具體合作議題，廣邀企業參與，企業亦可依據自身專業與策略主動發起合作議題，突破以往單向資源提供的合作模式，改為雙向提案與自主倡議。為達到平台資訊曝光及推廣使用，透過宣導活動、說明會或相關論壇等管道對外公開，促進企業更了解運作模式與合作議題，並參考意見回饋完善系統功能及流程。

統計平台設立至2025年6月，計有市府提案36項，企業

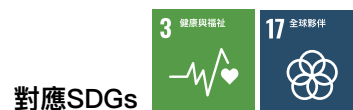
自提5項，總共洽談87案次，共16項議題有階段性成果，公開於ESG平台成果專區。合作面向涵蓋環境保護、健康促進、社會共融等多個領域，不僅有助於本市在永續發展領域的推動，也彰顯了企業對社會責任的積極貢獻。

平台的公開透明資訊機制也為市民帶來正面效益，市民可有效了解各項合作議題的進展與執行成效，並看到企業在實現ESG目標過程中的具體貢獻與成效。透過資訊公開，不僅加強了市府與市民之間的信任，提升市民認同感與參與感，也促進了社會對企業責任的關注與支持，進一步激勵更多企業參與永續發展行動。



新竹市ESG媒合平台發布記者會

1. 職場代謝症候群個案轉介與醫療資源共融計畫



緣由及目的

鼓勵企業善用政府資源，由職場環境強化公衛三級預防措施，透過企業原有之員工健檢，針對健檢報告異常個案轉介至本市66家代謝症候群計畫合約診所，由醫療專業照護介入，使收案對象認知進步，照護行為及代謝控制獲得改善，降低發生心血管疾病之機會，促進職場員工健康。

合作夥伴

乾坤科技股份有限公司、緯創資通股份有限公司、宏齊科技股份有限公司、中華電信新竹營運處、晉弘科技股份有限公司、九齊科技股份有限公司、宜特科技股份有限公司、盟立自動化股份有限公司、凌通科技股份有限公司、太平洋崇光百貨股份有限公司新竹巨城分公司、仰德集團、牧德科技股份有限公司、天鈺科技股份有限公司、台灣杜邦股份有限公司。

內容及成果

與合作企業共同舉辦1至2小時代謝症候群衛教講座，統計共有500名員工參與，後續追蹤高風險代謝症候族群的員工，轉介至本市合作院所。同時，提供相關衛教資訊，如代謝症候群五大標準、維持良好生活型態等相關衛教資訊，於公司內部廣發。



邀請醫師進入職場辦理衛教講座





2. 提升學校教育資源品質及環境改善計畫

對應SDGs



緣由及目的

偏鄉學校因地理限制與資源分配不均，面臨教學器材及硬體設備不足、師資流動率高及數位學習落差等挑戰，導致城鄉學童學習機會較缺乏；透過各界跨域合作，提升校園軟硬體品質，確保偏鄉學童享有公平且優質的學習環境。

富禮國中已有34年歷史，校舍中有部分硬體設備損壞，經由與多方企業攜手合作並給予校方各項專業建議，期盼改善校園老舊設備設施，提升師生學習環境品質，打造永續校園。

合作夥伴

台灣積體電路製造股份有限公司、洋基工程股份有限公司、普立美辦公家具有限公司。

內容及成果

2024年2月，台灣積體電路製造股份有限公司與富禮國中研商合作計畫；2024年4月起，台積電公共設施服務部與洋基工程股份有限公司、普立美辦公家具有限公司合作，陸續改善校園老舊設備、提升教育環境，如射箭場夜間照明安裝、學校櫃體與桌椅更換、技藝班空壓機汰舊換新、校園IR SCAN、校園LED照明更新等。



富禮國中櫃體與桌椅更換





對應SDGs

3. 影響力奉茶站

緣由及目的

民間團體發起的奉茶行動始於一款飲水共享地圖App，自2020年推動以來，已蒐集全臺灣18,000個飲水站點，然而，推動過程中發現全台始終有缺乏健康飲水資源的角落，因此開始推動「影響力奉茶站」計畫，透過串連社會資源，提供優良飲水設備，讓遊客、育兒族、戶外運動客、支持永續環境的飲水族群，出門在外都能喝好水、照顧好健康，並延續傳統奉茶的好客精神。

合作夥伴

原點社會企業股份有限公司、愛德華先進科技股份有限公司。

內容及成果

於2025年1月完成安裝一台飲水機於新竹市立動物園，使市民在日常生活更便利做到健康飲水、愛護環境、減量塑膠瓶。



影響力奉茶站



4. 水質提升合作計畫

對應SDGs



緣由及目的

整體水環境需仰賴全民力量共同守護，本市結合社區、鄰里、企業及學校參與水環境保護工作，推動成立水環境巡守隊，並媒合企業參與水環境巡守作為，進行水體巡檢、淨溪淨川、污染通報、環境教育守護及發展水環境特色化等，打造友善水環境。

合作夥伴

正隆股份有限公司新竹廠、臺灣玻璃工業股份有限公司新竹廠、遠東巨城購物中心股份有限公司新竹分公司、友達光電股份有限公司、采鈺科技股份有限公司。

內容及成果

水環境巡守隊企業型態共計5隊，持續進行巡守水體範圍之巡守、水質監測、及淨溪作業，落實水環境水體水質守護。

- 2015年，正隆股份有限公司新竹廠成立水環境巡守隊，巡守水體範圍為客雅溪景觀橋至牛埔橋。
- 2016年，臺灣玻璃工業股份有限公司新竹廠成立水環境巡守隊，巡守水體範圍為三姓溪三姓橋至出海口。
- 2018年，遠東巨城購物中心股份有限公司新竹分公司成立水環境巡守隊，巡守水體範圍為三民公園旁排水圳至上游東大路口。
- 2024年，友達光電股份有限公司成立水環境巡守隊，巡守水體範圍為客雅溪青草湖至新竹縣交界處。
- 2025年，采鈺科技股份有限公司成立水環境巡守隊，巡守水體範圍為溪埔子人工濕地。



水環境巡守隊淨溪活動

5. 頭前河流域溪埔子排水水質淨化

對應SDGs



緣由及目的

本市西側沿海地段因地理位置與降雨型態，仰賴跨流域引水來穩定供水，為提升本地自有水源的韌性與多元性，及因應工業發展所帶動的用水需求，透過設置水質淨化設施與相關工程，提升排放水體環境品質，促進區域水資源永續。

合作夥伴

Google。

內容及成果

本市率全國之先，與環境部及Google共同推動頭前河流域溪埔子排水第二分線的礫間接觸氧化處理(Gravel Contact Oxidation Process, GCOP)水質淨化設施，由在臺灣擁有逾30年河川整治經驗的美商傑明工程顧問公司Stantec進行規劃設計，透過GCOP系統以天然礫石為主的自然解方，有效去除水中污染物如生化需氧量(BOD)、氨氮($\text{NH}_3\text{-N}$)及懸浮固體(SS)等污染物，復育頭前溪，為市民朋友打造更乾淨、健康的自然環境。

Google挹注相關資源，支持水質改善工程的建設及未來10年維運，工程預計於2026年底前完工，並於2027年起展開為期十年的營運與效益監測，以確保淨化設施長期發揮功能，實現水質改善與永續發展的目標。



淨化頭前河流域水質示意圖



6. 空氣品質淨化區認養清潔維護補植計畫

對應SDGs



緣由及目的

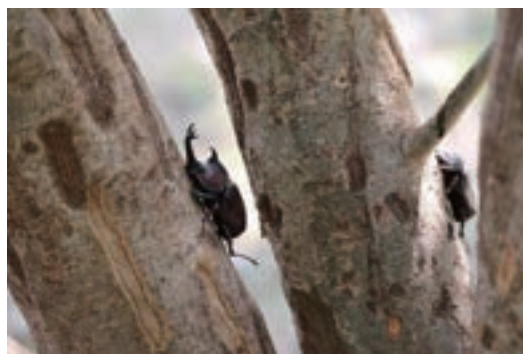
空氣品質淨化區可維護良好空氣品質，是運動遊憩場所，也肩負生態教育功能，為提升本市空品淨化區環境品質，透過企業認養空品淨化區，提供企業實踐社會責任管道，同時與在地鄰里建立良好互動關係，共同打造宜居永續城市。

合作夥伴

- 1.全聯實業股份有限公司新竹分公司(認養浦雅環保公園)
- 2.世界先進積體電路股份有限公司晶圓二廠、千甲園丁環保志工隊(認養千甲段空氣品質淨化區)
- 3.昇陽國際半導體股份有限公司(認養漁港環保公園)
- 4.旺宏電子股份有限公司(認養環保自行車道)
- 5.力晶積成電子製造股份有限公司(認養南寮環保公園)
- 6.聯詠科技股份有限公司(認養海天一線景觀區)

內容及成果

本市共有6處空氣品質淨化區，認養率達100%，認養單位平時協助維護整潔，統計每年執行維護工作共約20次；於推動空品淨化區認養業務成效優異及認養單位認真表現下，本市環保局於2022、2023年度連續榮獲推動認養績優單位。其中，千甲段空品淨化區認養單位世界先進積體電路股份有限公司與千甲園丁環保志工隊則連續5年榮獲「空氣品質淨化區優良認養單位」獎項殊榮，且2024年千甲段空品淨化區20多隻獨角仙現蹤，證明生態維護有成，將持續復育區內光臘樹，讓此處成為獨角仙樂園。



千甲段復育獨角仙生態 / 認養單位清掃活動

7. 協助環保志工隊清潔維護計畫

對應SDGs



緣由及目的

為打造都市乾淨、舒適的生活空間，推廣環境維護的理念，本市積極推廣本市各里或社區成立環保志工隊，並提供各環保志工隊協助執行環境清潔維護相關資源挹注，透過與企業合作，共同辦理清潔活動，不僅提升民眾參與度與環保意識，也凝聚社區認同感與向心力。

合作夥伴

均豪精密工業股份有限公司。

內容及成果

2024年9月及12月，均豪精密員工及眷屬參與仙宮里環保志工隊舉辦之清潔活動，並提供相關物資補助，共同守護社區環境。



志工清掃活動





8. 淨街活動

對應SDGs



緣由及目的

為落實企業責任、凝聚員工向心力，並對本市環境盡一份心力，企業舉行淨街公益活動。

合作夥伴

德凱宜特股份有限公司。

內容及成果

2024年10月，德凱宜特股份有限公司號召60多名同仁及眷屬，透過清掃新竹市孔廟及周邊公園響應綠色行動，提升對環保重要性的意識，並給予社會正面的示範，向社會傳遞積極的環保訊息，並展現企業善盡社會責任的行動力。



德凱宜特同仁與眷屬響應淨街活動

9. 企業義消認養本市消防教育訓練基地訓練設施計畫

對應SDGs



緣由及目的

本市消防教育訓練基地除提供全國各縣市消防人員教育訓練之外，針對國內大型企業、高科技產業及各機關團體的訓練需求，提供客製化訓練課程。透過企業義消認養訓練設施，提供企業實踐社會責任管道，同時藉由訓練課程，加強企業緊急應變小組(ERT)初期災害應變處理能力，期能達到工安零事故、災害零傷亡、空氣零污染目標。

合作夥伴

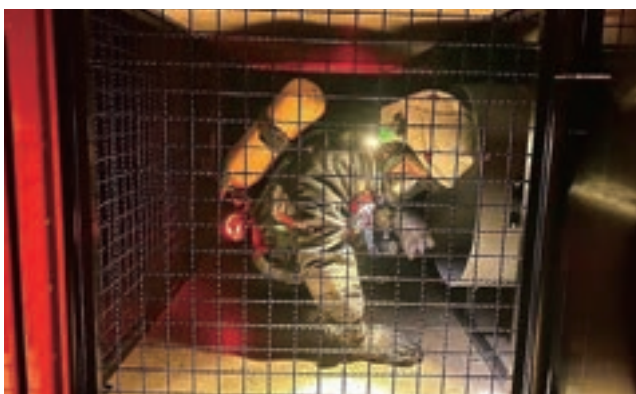
聯華電子股份有限公司、旺宏電子股份有限公司、瑞昱半導體股份有限公司、世界先進積體電路股份有限公司、友達光電股份有限公司、智邦科技股份有限公司、科學城物流股份有限公司竹科分公司、金兆鎔科技股份有限公司。

內容及成果

2024年8月與5家企業(聯華電子、旺宏電子、瑞昱半導體、世界先進及友達光電)代表共同簽署MOU，2025年8月智邦科技、新竹科學城物流及金兆鎔科技加入行列，參與企業增加至8家；透過認養本市消防教育訓練基地並挹注資源，維護訓練基地各項訓練設施，讓基地永續經營，持續造福園區企業及全國防救災單位，提供企業應變人員火災、化災的搶救應變訓練。



與企業代表簽署MOU / 企業義消培訓





10. 綠生活環境友善加油站推廣計畫

對應SDGs



緣由及目的

為提升本市轄內加油站污染減量及環境友善，透過企業投入相關資源，以強化本市加油槍氣罩、後處理設備措施等，提升周邊環境及建立與民眾間良好互動，共同推動綠生活及環境友善加油站。

合作夥伴

新唐科技股份有限公司、富采光電股份有限公司。

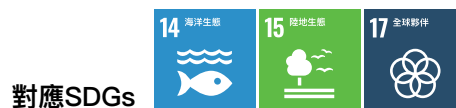
內容及成果

與合作企業共同研商及執行空氣污染物削減策略，企業共捐贈250個加油槍氣罩，統計裝設加油槍氣罩後，依發油量計算可削減揮發性有機物排放量約4.6公噸/年。



氣罩裝設

11. 香山濕地綠色旅遊計畫



緣由及目的

香山濕地為國家級重要濕地及新竹市濱海野生動物保護區，生態資源豐富，本市歷年來積極維護棲地生態，除了長期辦理濕地生態監測調查、紅樹林整治清除、環境清潔維護，也邀請企業共同加入濕地復育行動，透過企業協助辦理金城湖棲地維護改善並逐步推及養護至濕地全區，提供企業實踐社會責任管道，同時結合濕地生態，推廣生態環境教育，提升企業自然環境素養。

合作夥伴

元太科技工業股份有限公司、聯華電子股份有限公司。

內容及成果

- 2024年5月，與元太科技工業股份有限公司簽署MOU，並由元太公司捐贈5面彩色電子紙告示牌，設置在香山濕地金城湖、賞蟹步道等遊客熱區，提供濕地管理告示、生態資訊、導覽及活動資訊。
- 2025年5月，聯華電子股份有限公司員工號召45名企業員工至香山濕地，移除約1.5公頃沙丘內菟絲子，並沿岸淨灘約100公斤垃圾。



香山濕地 / 聯華電子淨灘活動



12. 新竹市動物園動物環境豐富化設施計畫

緣由及目的

為提升本市動物園動物福利，透過企業支持新竹市立動物園動物環境豐富化設施計畫，提供企業實踐社會責任管道，協助添購動物環境豐富化所需材料與設備，升級動物園動物照護的品質與層次。

合作夥伴

臺灣ASML艾司摩爾公司、久元電子股份有限公司、采鈺科技股份有限公司、建興儲存科技公司、COACH時尚公司、臺灣羅德史瓦茲公司、宇辰系統科技公司。

內容及成果

- 2024年7月，臺灣艾司摩爾公司30位工程師為老虎「睂寶」及天竺鼠創作環境豐富化遊具，促進動物身心健康。
- 2024年9月，久元電子股份有限公司於中秋佳節前，動員20位熱愛動物同仁與新竹市立動物園保育員提前幫動物們歡慶中秋佳節，共同為動物們製作專屬營養均衡月餅，增加動物攝食豐富化並減少刻板行為。
- 2024年10月，臺灣艾司摩爾公司號召60位熱愛動物同仁，透過巧思精心製作適合各種動物遊具，並在園區種植樹木，增加園區綠化遮陽區域及民眾賞花。
- 2024年10月，采鈺科技股份有限公司ESG團隊同仁為浣熊製作3種專屬遊具，讓動物探索新玩具，激發原有動物本能。
- 2024年12月，建興儲存科技公司動員30位工程師，為來自南美洲的絨鼠打造「跳跳台」，及循環利用消防水袋為紅毛猩猩、臺灣獼猴和馬來猴設計「藏食袋」，減少動物刻板行為。
- 2025年4月，Coach公司由臺灣總經理李德賢先生率領20位同仁，為老虎、馬來熊及浣熊等3種動物製作專屬遊具。
- 2025年5月，臺灣羅德史瓦茲公司120位員工及眷屬，為浣熊、臺灣獼猴、老虎、紅毛猩猩、馬來熊及狐獴等動物量身打造行為豐富化玩具。
- 2025年6月，宇辰系統科技30位員工及眷屬，為狐獴及馬來猴製作專屬遊具。



專屬動物的中秋月餅



對應SDGs

13. 那魯灣文化聚落戶外空間植栽維護認養

緣由及目的

那魯灣文化聚落於2021年底完工啟用，成為17公里觀光海岸線上熱門的戶外親子景點，透過與企業攜手合作，結合部落、鄰里，共同維護場域清潔及植栽維護等，打造優質休憩空間，結合企業辦理教育宣導活動，營造富含環境教育意涵之場域。

合作夥伴

環宇廣播事業股份有限公司。

內容及成果

2024年11月與環宇廣播事業股份有限公司承辦之竹苗青年志工中心合作，於那魯灣文化聚落辦理青年植日生活動，邀請青年以綠美化的植樹行動，增加原住民文化聚落綠蔭、強化生態綠資源，同時減少都市熱島效應，並藉由介紹種植樹木的特性，增加青年對友善環境及那魯灣遊憩區的認識。



青年植日生活動



1. 與清華大學簽署永續發展在地實踐MOU

對應SDGs



緣由及目的

市府積極推動永續發展政策，清華大學為本市在地人才培育、知識創新的場域之一，透過簽署MOU，開啟合作契機，逐步推展「教育訓練與學習、資源盤點與USR計畫支持、建立永續發展示範場域」三大合作內容。雙方著重於教育訓練與學習，持續辦理永續相關活動及課程，相互提供專業能力訓練資源及活動場域；同時，市府盤點資源支持清華大學實施大學社會責任(USR)計畫，促進跨單位合作與溝通，攜手研擬具體方案，打造兼具在地特色與永續發展的安居科技城。

合作夥伴

國立清華大學。

內容及成果

① 簽署MOU及致贈合作意向牌

2024年3月簽署「永續發展在地實踐」合作備忘錄(MOU)，市府致贈以回收木材製成、象徵永續的合作意向牌，締結環境生生不息的願景，並建立雙方溝通橋梁，強



與清華大學永續發展在地實踐MOU儀式

化永續發展知識教育與資源整合，攜手推動在地永續發展相關工作及氣候變遷因應作為，兼顧經濟發展與環境保護，共同打造幸福友善、宜居永續城市。

② 永續教育課程

2024年3月，由清華大學科技法律研究所范建得教授為市府團隊講授「從COP 28看全球淨零趨勢與臺灣因應及其對新竹市的啟發」，范教授為環境部聘任「第1屆碳費費率審議會委員」，透過分享參加第28屆聯合國氣候變遷大會(COP28)的經驗及觀點，期許市府團隊在研擬規劃各項政策時，提升思維高度，同時不忘以人為本，以期更有效達成減碳目標。

2024年6月，由清華大學環境與文化資源學系鄭國泰教授為市府團隊講授「SDGs與ESG之關聯性」，說明全球永續發展策略與趨勢，以利市府局處訂定協助企業與國際市場接軌的ESG相關提案，提升機關人員永續素養，精進提案實質內容。

③ USR計畫合作

大學社會責任(USR)計畫致力於結合學術資源與在地需求，共同設計解決方案，以利推動社會永續發展，透過產官學協作、教育創新與社區參與，培養學生實踐能力，並深化大學對社會的貢獻；為擴大合作影響力，市府與清華大學於2024年8月舉辦USR合作研商會談，攜手強化多元合作，促進在地發展與永續共榮。

④ 第13屆亞洲環境與資源經濟研討會

2024年8月，於清華大學舉行「第13屆亞洲環境與資源經濟研討會」，研討會主題為「跨區合作及淨零排放」，本市聚焦「以公領私、產業合作、市民參與」施政方式，積極與在地企業與學校攜手，建立長期合作夥伴關係，產官學界共同為民眾提高生活與環境品質。



亞洲環境與資源經濟研討會

⑤ 首屆竹科園區ESG論壇

2024年11月，攜手清華大學辦理「竹科園區ESG論壇」暨「地結良緣：清華USR成果展感謝會」，集結新竹縣市及竹科園區企業、清華大學與長期耕耘的民間團體，透過專題探討、分享交流永續方針，增進永續思維交流及提升市府永續形象。



⑥ 新竹文學散步

清華大學推動新竹文學散步計畫，第一期完成5條路線的規劃與踏查，並與本市合作「舊城散步-清代書生升學路」； 2025年6月啟動辦理第二期5條新路線，與本市共同推動2條路線，分別為「城邊散步-高峰懷古行腳」及「溪流散步-溪埔子的親河力」，透過結合科技及傳統，使用手機APP導覽搭配實境遊戲，讓民眾沉浸式感受在地美景與人文脈絡。

⑦ 第65屆中華民國中小學科學展覽會

2025年7月，本市承辦睽違26年的「第65屆中華民國中小學科學展覽會」，與教育部、清華大學等多方協力辦理，吸引全國445件優秀作品、逾1,200位學生與近700位教師共襄盛舉。展覽會以清華大學作為展覽主場地，本市與清華大學共同策劃包含「科學之旅」、「科學博覽會」、「教師專業工作坊」及「科展之夜」等多元活動，提供參展師生豐富的學習體驗，並感受本市在地多樣風貌。



全國科展IN新竹

2. 攜手產官學，共創教育新篇章

對應SDGs



緣由及目的

落實本市「新竹好學、安心就學」施政願景，並因應未來科技趨勢，如AI、大數據、高科技產業、太空科技等領域，本市籌設「新竹市立數位實驗高中」，其宗旨為打造前瞻、多元的教育場域，培養具備實作能力、國際視野與科技素養的人才。

合作夥伴

新竹市立數位實驗高中、國立清華大學、國立陽明交通大學、晶盛科技公司。

內容及成果

2024年3月，舉行「數位實驗高中特色說明暨產官學合作記者會」，與清華大學、陽明交通大學及晶盛科技公司簽署合作備忘錄，合作內容涵蓋移地任務、服務學習特色必修課程及多元選修課程的規劃，並提供師資支援、增能研習、學習參訪與體驗實作等資源，共同拓展學生的學習視野與實作機會。

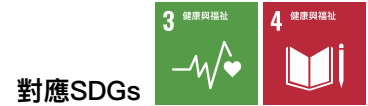
本市投入大量心力籌備數位實驗高中，學校不僅提供課程學習，透過與大學及企業攜手合作，讓學生在高中階段有機會參與大學教授講座、企業實驗室訓練與設備操作，提前探索職場需求，實踐「整座城市都是我的教室」的教育理念。



數位實驗高中特色說明暨產官學合作會議



3. 「青銀AI學習」，促進老幼共學、世代共好



緣由及目的

因應高齡社會趨勢，透過企業動員與跨界合作，強化社區照護資源連結，落實在地關懷與高齡友善行動，並以AI互動遊戲、動態量測工具結合教育與健康，以寓教於樂方式提升身體機能與社交參與。

合作夥伴

國立陽明交通大學、大庄國小、台積電慈善基金會、長庚醫院。

內容及成果

2024年8月，於香山社區發展協會舉辦「青銀AI學習，關懷永不停息」志工活動，協助20位大庄里的長輩瞭解有益的身體伸展、檢測預警功效以及促進健康，並邀請23位大庄國小的小朋友們共同參與，推廣銀髮族與孫子女共學同樂。

陽明交通大學大學生指導大庄國小學童設計EDGE AI 趣味律動設計，讓社區的長者能共同參與遊戲活動，同時，長庚醫院張承能教授、顏君霖主任將科技檢測技術引入活動，用科技智慧創造友善健康的環境；此外，響應台積電慈善基金會張淑芬董事長推動高齡照護三角模式(企業、醫院/大學、社區)，台積電資材管理組織攜手5家供應商與37位台積電志工一同共襄盛舉。



青銀AI學習 關懷永不停息活動 / 社區長輩程式遊戲體驗



對應SDGs

4. 能修就不換系列活動

緣由及目的

清華大學學生創立非營利組織「維修聊天室」，透過免費維修服務，讓損壞小家電擁有新生命並重啟功能，同時讓民眾學習家電與物品的保養及基礎修理技巧，將「以修復代替購買」成為日常生活的一部分，學校與市府共同實踐資源循環與永續生活。

合作夥伴

國立清華大學-清大維修聊天室。

內容及成果

① 免廢市集

本市每年辦理免廢市集活動，採用「不用交換、不用金錢」的「免費分享」方式，讓民眾分享舊物並尋寶，同時，攜手清大維修聊天室於現場提供服務，由清大學生與志工免費幫民眾維修壞掉電器，延長物品使用壽命，減少廢棄物的產生。

② 修復柑仔店

本市攜手厚食聚落、農業部林業及自然保育署新竹分署、WD-40及清大維修聊天室等單位，共同推動修復柑仔店系列活動，聚焦5大亮點，包括修復柑仔店展覽、免費維修諮詢、講座及實作課程、能修就不換挑戰賽，及國際分享計畫，活動結合環保教育、技能傳承及親子互動，透過學習與修繕體驗，用成就感激發民眾對修繕的興趣與熱情，並讓玩具、小家電能繼續服務，從平日開始重視環保精神。



能修就不換系列活動

1. 新竹好學・智慧校園

對應SDGs



緣由及目的

為深化中小學數位學習環境與教學效能，本市推動師生使用「生生用平板、班班有大屏、一師一載具」的數位設備，實現更靈活、高效的學習環境，期盼解決傳統教學面臨的參與度低落與資源落差問題，並協助教師提升數位教學能力，進一步促進教學模式創新與轉型；此外2024年攜手教育部推動「中小學數位學習精進方案入校入班」計畫，導入低配課、高互動的教學方式，提升學生學習體驗與參與度。

內容及成果

① 智慧教室

本市自推動數位學習以來始終走在全國前端，各級學校逐步建置智慧教室，從硬體建設、教學應用到學習成效評估，層層到位。教師透過大螢幕設備與數位載具進行互動式教學，學生使用平板，不僅能即時作答，也能透過分組討論、資料查找與App操作進行探究式學習，顯著提升學習參與度與學習成效。



生生有平板



智慧教室大型智慧螢幕 / 數位領航教師與潛力教師智慧教育分享與探究

② 數位教學研習，培訓潛力教師實踐多元化教學

透過開設數位學習平臺實作與數位教學研習，讓領航教師與潛力教師共同參與，運用數位平臺結合學科，研發數位教學教案，透過運用數位工具優化教學，並持續反思調整，確保學習成效穩步提升，最大化教學效益，點亮智慧校園的每一刻精彩時光。

2. 5G智慧學習

對應SDGs



緣由及目的

本市積極打造具備高效能數位設備與靈活教學空間的智慧校園環境並期盼透過推動5G智慧學習，讓科技真正走入課堂生活，鼓勵教師進行教學創新，並強化學生的數位素養與自主學習能力，實現科技與學習的深度融合。

內容及成果

2025年本市共12所中小學參與教育部「114年5G智慧學習學校計畫」，其中水源國小結合在地農業特色的「韭品學家」課程，榮獲「數位學習領航獎」，東門國小以融合「RIVER五力」素養與多元平台操作的課程設計，榮獲「學習成效卓越獎」；港南國小於海報組憑藉在地化的「走讀港南」課程與AI數位應用，榮獲「領航獎」；三民國中於海報組中榮獲「學習成效卓越獎」；茄苳國小以「蝶舞茄苳2.0」為主題課程，榮獲「最佳人氣獎」。



5G智慧學習學校計畫成果評比成果豐碩

此外，2025年教育部辦理「114年5G新科技學習示範教學與VR教材成果展示交流會」，匯集全台21縣市中小學，展現VR、XR及教育元宇宙的創新教學成果，其中本市陽光國小以整合5G與VR科技的學習計畫備受矚目，不僅讓學生成績顯著提升，更在全國VR虛擬實境大賽中榮獲佳績；青草湖國小勇奪「教學實踐獎」、「全勤優秀獎」及「回饋楷模獎」等三項殊榮，展現卓越的教學成果。

本市在課程設計、數位工具應用、學習成果與教學創新上皆有亮眼表現，充分展現教育現場在智慧化趨勢下的高度適應力與執行力。



VR授課 / 5G新科技教學

3. 都市發展3D資訊圖台

對應SDGs



緣由及目的

為實踐政府開放資料透明、參與的價值精神，本市導入智慧城市規劃思維，建置單一整合性的都市發展資訊平台，整合原本分散於不同機關的國土空間相關資訊與圖資，提升民眾與政府機關在都市發展規劃、土地使用管理及決策分析之準確性及效率，實踐以永續發展為導向的智慧城市治理。

內容及成果

2022年整合全市「都市計畫、都市設計與開發、都市更新、建築管理、地政」等土地資訊，建置全新「新竹市都市發展資訊整合平台」，一鍵即可查詢每筆土地各項空間利用相關資訊，大幅提升各政府機關、專業使用者、一般民眾使用上的便利性，累計使用已超過56萬人次。

2024年創新建置「都市發展3D資訊圖台」，從2D圖台進階至3D圖台，提供24種3D視覺化資訊及10種以上情境模擬分析應用功能，以更真實的樣貌描繪新竹市都市空間環境，提升民眾與政府機關在都市發展規劃、土地使用管理及決策分析之準確性及效率。



都市發展3D資訊圖台

4. 空氣品質即時監測網

對應SDGs



緣由及目的

為強化空氣品質監測與即時應變能力，本市積極運用科技強化空氣品質監測與治理，於轄內布建北臺灣密度最高的300台微型感測器，成為全國唯一能24小時不分晝夜自動告警並即時派遣稽查的縣市；此外，2023年3月啟用「空氣品質即時監測網」，透過大數據與物聯網科技，主動掌握空品變化、追蹤污染源，提供市民即時資訊。

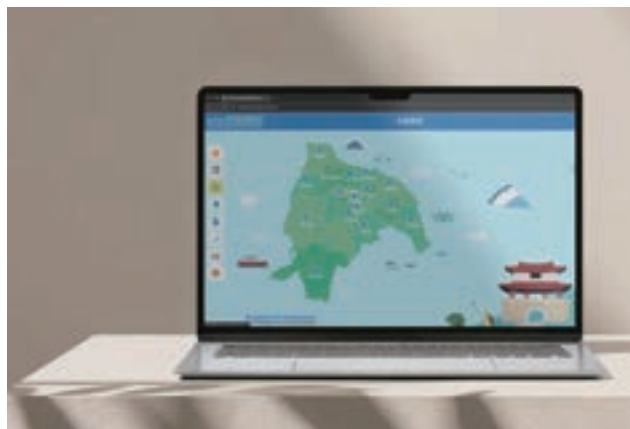
內容及成果

透過空氣品質即時監測網，成功轉化傳統被動稽查為主動出擊的智慧治理模式，透過告警系統即時派遣稽查人員，且有效篩選可疑污染源對象，追查空污事件來源；同時，空氣品質即時監測網應用於火災事件即時應變，透過微型感測器數據與風場分析迅速研判影響範圍及後續可能影響區域，並製作網路通報圖卡，提供民眾第一手即時資訊及防護措施。

此外，空氣品質即時監測網即時呈現市轄15個聯里的PM_{2.5}濃度狀況，提供民眾上學、運動、外出參考，讓環境資訊透明公開，增進民眾參與與自我保護意識，於2024年，平台吸引超過 3萬7,000 人次瀏覽，成為民眾查詢空品的重要依據。



新竹市空氣品質
即時監測網



空氣品質微型感測器 / 空氣品質監測網



對應SDGs

5. 新竹市幸福宜居網2.0

緣由及目的

為實現安居科技城的願景，積極推動智慧城市治理，並以數位工具強化市民服務體驗，於2023年12月推出「新竹市幸福宜居網2.0」，成為全國首創以地籍測量圖資建置3D產權模型，使房屋實價登錄資料立體展示，並跨領域整合新竹縣圖資，實現大新竹生活圈資訊共享一站查詢。

內容及成果

統計自2023年12月改版以來截至2025年2月，平台已累計超過13萬次的瀏覽人次，顯示市民對智慧圖資服務的認同。平台以地籍資料為基礎，整合都市計畫圖、地形圖、空拍圖、Google街景等五大圖層(共149層圖資)與四大功能(共37項選單)，透過智慧圖籍管理，即時提供最新的土地及建物相關資訊，同時，2.0版本在更新界面後，特別升級為圖像化符號設計和簡潔直觀的UI介面，讓市民能夠輕鬆獲取地政相關資訊。

平台成效備受肯定，於2024年獲得台灣地理資訊學會第20屆「金圖獎」、中華民國地籍測量學會第10屆「金界獎」、中華空間資訊學會第1屆「空間資訊永續應用獎」。



新竹市幸福宜居網2.0 / 獲三大獎

6. 智慧公車站牌正式營運

對應SDGs



緣由及目的

為提升市民搭乘大眾運輸的便利性與資訊掌握效率，本市推動智慧公車站牌，可即時顯示預估到站時間、日期、時間等資訊，讓候車民眾能隨時掌握班次，縮短等待時間，同時，作為市政宣導資訊及公共活動情報的傳播媒介，讓市民在等公車的空間時間，能夠隨時了解最新的城市動態與政府公告。

內容及成果

2024年11月，於東門市場站正式啟用本市首座智慧公車站牌，截至2025年3月，已完成78處智慧站牌設施建置，涵蓋藍1區、182號與先導公車等示範路段。智慧公車站牌具備色彩鮮明、低耗電量優勢，並在無電力來源的地點搭配太陽能供電系統，以實現節能減碳目標，即使遇上陰雨天氣或缺乏陽光的環境，仍可持續運作15天以上，同時落實無障礙友善設計，降低站牌高度貼心調整，方便市民及長輩清楚查看。



智慧公車站牌 / 公車智慧站牌啟用典禮





7. 智慧停車柱，智慧停車更便利

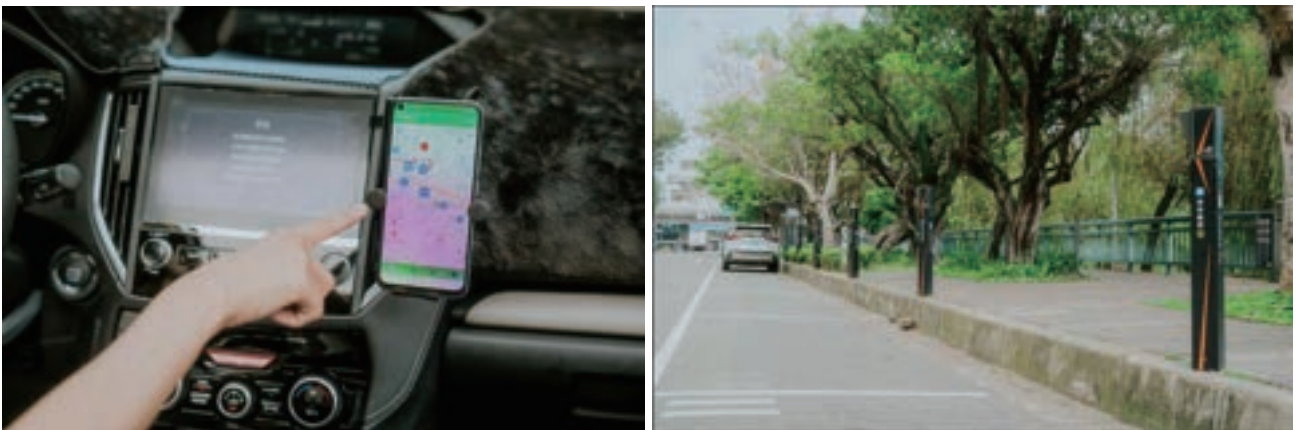
緣由及目的

本市共有1萬多格汽車停車格位，為因應市民停車需求日增、收費員人力有限及違停佔用情況，導入智慧停車柱及影像辨識技術等智慧科技，提升車格使用率及精準有效地管理車格使用，不僅提升便民服務，如即時掌握車格使用狀況、停車費隨查隨繳搭配多元支付，且舒緩人力負擔，提高行政效率，及逐步落實無紙化。

內容及成果

2023年8月，本市全國首創「智慧裝卸貨車格」，搭配智慧停車柱與科技執法，有效解決違停問題，保障真正有裝卸需求的車輛使用權，2024年5月擴大推動，在商圈及學校家長接送區導入智慧停車柱，提升接送便利與停車周轉率，非接送時段則開放一般車輛停放，提升路側空間效益。至2025年5月，全市智慧停車柱已設置超過1,300席，並設定目標至2027年達到3,600席，優先設置於停車率較高路段，全面落實智慧停車管理。

智慧停車柱具備計時與影像辨識功能，可即時傳輸停車資訊至「新竹市好停車App」，民眾可查詢空車位、導航前往，提升停車便利性，降低繞路尋位造成的環境污染與交通困擾。



新竹市好停車App / 智慧停車柱



對應SDGs

8. 車載式六合一智慧監測科技執法

緣由及目的

為有效管制車輛違法改裝排氣管所帶來的高噪音，並透過智慧科技手段提升城市治理效能，新竹市於2023年12月推出國內首創的「車載式六合一智慧監測科技執法系統」，以提升噪音與空氣污染執法效率與靈活性。

內容及成果

車載式六合一智慧監測科技執法系統，將相關稽查設備整合於廂型車上，功能涵蓋執行聲音照相科技執法、柴油車與機車未檢驗稽查、柴油車AI判煙、機車AI判管、移動式感測器等6項噪音取締及空污監測作業，並具備「機動性、持續性、省人力」3大優勢，能全天候機動巡查熱區、持續運作達48小時。

本市共有三輛車載式六合一廂型車投入執勤，搭配各項稽查工項加強管制，2024年民眾陳情及檢舉案件數整體下降14.1%，除改善陳情熱區噪音及提升城市的空氣品質，落實智慧治理環保，並榮獲台北市電腦商業同業公會「2025智慧城市創新應用獎」，彰顯本市在智慧治理上的創新表現。



車載式六合一廂型車 / 機車AI自動判定改裝排氣管稽查



對應SDGs

9. 全國首座119地下備援中心

緣由及目的

119為民眾面臨緊急狀況時最直接的求救管道，為提升緊急救援系統穩定性與抗災韌性，並避免系統過度集中或單點故障，本市推動建置異地且地下的備援中心，確保主中心或中華電信機房不受極端災害(如地震、戰爭或外部惡意破壞)影響而中斷報案服務，守護市民生命及財產安全，強化城市整體災害應變能力。

內容及成果

119勤務中心全年無休提供即時救援服務，2023年首次啟動整建工程，歷時五個月，在不中斷受理報案的情況下，克服原地重建的多重挑戰，順利完成老舊設施全面升級，於2024年3月正式啟用，為國內首座119異地暨地下備援中心。

透過全面導入現代化、科技化與實用化設計，全新空間配備250吋環控資訊牆，能即時整合災防資訊，有效提升勤務員派遣判斷效率，進一步強化本市緊急應變與公共安全能量，同時，地下備援中心可以在極端狀況下，無縫切換、獨立運作，報案線路、主中心線路分別為不同的中華電信機房，一旦當主中心或中華電信機房無法運作時，也不互相影響，保障報案系統運作，提升市民對救災體系信賴與安心感。



119地下備援中心

12 責任消費
與生產

對應SDGs

10. AI無人智慧環保回收站

緣由及目的

本市重視環保永續，利用智慧治理的科技力，推出AI無人智慧環保回收站，期盼民眾在日常生活就能執行愛地球的具體行動，提高環境品質，同步落實淨零綠生活。

內容及成果

為提升市民資源回收的便利性，本市於2024年推動設置AI智慧回收設備，涵蓋無人回收站與大型循環方舟，打造全天候無人回收服務網絡。設備採用AI光學辨識系統，可自動分選並將瓶罐壓縮至原體積的八分之一，每分鐘最快可回收42支瓶罐，大幅提升效率與空間利用。

無人回收站可回收品項為寶特瓶、鋁罐、廢乾電池等3大類資源物，目前於東、北、香山3個行政區，啟用13站、24台AI無人智慧環保回收機，遍布轄內12處重要據點；同時，本市為全國首座於百貨公司內設置大型智慧回收設備的非六都城市，設置於百貨公司的「循環方舟」為全國第1座可回收HDPE牛奶瓶材質的機台設備；統計回收站已累計回收超過6萬5,000公斤的資源，服務超過6萬2,000位市民，展現市民踴躍參與永續行動的成果。



無人回收站 / 宣導海報



FORESIGHT PLANNING

未來
推動
方向



1. 推動科技創新，引領永續治理新模式

本市擁有豐沛的科技研發資源與高科技產業聚落，將持續深化「科技×永續」的治理模式，運用智慧城市基礎與研發能量，導入人工智慧、物聯網、大數據等科技工具，應用於城市治理、環境保護與氣候調適等領域，讓科技成為解決城市問題、提升市民生活品質與推進永續目標的強大助力，並成為全國智慧永續治理的典範。

2. 因應氣候變遷，打造淨零碳排城市

因應氣候變遷挑戰與國家淨零政策藍圖，本市落實「新竹市2050淨零排放白皮書」，透過跨領域整合與設立階段性目標，推動潔淨能源使用、低碳運輸、綠建築、城市綠化與循環經濟等多元措施，循序漸進邁向低碳且具韌性的永續城市，務實完成2050淨零碳排目標。

3. 深化區域合作，接軌國際永續行動

本市深化與鄰近縣市合作，並加入中臺灣區域治理平台，共組跨縣市合作聯盟，同時，持續積極參與國外永續城市交流平台，如地方政府永續發展理事會(ICLEI)、全球環境戰略研究所(IGES)，對接全球永續治理趨勢與行動標準，研討最新因應問題對策及技術，汲取國際城市的策略與創新思維，擴大城市的國際能見度與永續影響力，於永續願景的道路上與全球同行。

4. 促進全民參與，共創永續城市願景

永續發展的實踐不僅來自政府施政，更需要市民的理解、參與與行動，透過環保市集、永續論壇、宣導活動與校園教育等多元方式，深化市民對永續發展的認識，提升市民永續素養，同時擴大「公民參與」的應用，傾聽青年創新提案、社區共創計畫、企業志工服務與非營利組織意見，讓更多利害關係人能成為政策的參與者與推動者，透過多元參與管道與共創機制，打造出一個開放、包容、且具行動力的永續城市社會。



APPENDIX

附 錄

09

附錄一

新竹市永續發展策略、計畫/行動方案、指標

共計65項永續發展計畫/行動方案、84項指標

1

消除貧窮



SDGs目標

SDG1 消除貧窮

TSDGs 具體目標	對應市府 十大策略	永續發展計畫/行動方案	指標	局處
1.3	老幼共好	打造「竹市爺奶小確幸」政策	01.敬老卡服務人次	社會處
1.a	幸福友善	送愛即時，扶助弱勢	02.脫貧帳戶數	社會處

2

消除飢餓



SDGs目標

SDG2 消除飢餓

TSDGs 具體目標	對應市府 十大策略	永續發展計畫/行動方案	指標	局處
2.1	幸福友善	送愛即時，扶助弱勢	03.弱勢家庭餐食服務人次	社會處
2.1	老幼共好	推動在地安老，布建社區照顧關懷據點	04.共餐據點數	社會處
2.4	幸福友善	社區培力，愛享冰箱	05.社區冰箱分享食材量	社會處
2.4	健康安心	友善安全護農業，強化防疫保健康	06.輔導糧食作物生產及休耕轉作面積	產業發展處

3

健康與福祉



SDGs目標

SDG3 健康與福祉

TSDGs 具體目標	對應市府 十大策略	永續發展計畫/行動方案	指標	局處
3.2	幸福友善	促進兒童健康與安全	07.新生兒死亡率	衛生局
3.3	健康安心	人類乳突病毒疫苗施打計畫	08.國二學生HPV疫苗接種率	衛生局
3.4	健康安心	整合型心理健康工作計畫	09.自殺死亡率	衛生局
3.4	健康安心	全方位癌症防治策進計畫	10.參加癌症篩檢比率	衛生局
3.8	健康安心	常規疫苗接種服務	11.常規疫苗接種完成率	衛生局
3.8	幸福友善	興建原住民文化建設，促進原住民產業發展	12.原住民長者參與文化健康站比率	民政處
3.8	老幼共好	完備長期照護服務，落實在地老化	13.長期照顧在案服務人數成長率	衛生局
3.8	老幼共好	完備長期照護服務，落實在地老化	14.長照C據點數達成率	衛生局



SDGs目標

SDG4 教育品質

TSDGs 具體目標	對應市府 十大策略	永續發展計畫/行動方案	指標	局處
4.1	新竹好學	推動多元文化教育，扶助學生家庭	15.15歲以上不識字率	教育處
4.2	老幼共好	推動多元文化教育，扶助學生家庭	16.5歲幼兒入幼兒園就讀比率	教育處
4.4	新竹好學	打造數位新世代教學環境，培育學習移動力	17.數位學習實施班級數比率	教育處
4.7	新竹好學	社區大學多元推動公共參與	18.社區大學SDGs關聯屬性開課數	教育處
4.7	美感新竹	文化場館營運提升，深化藝文生活與教育	19.民眾參與博物館及藝文場館人次	文化局
4.7	美感新竹	文化場館營運提升，深化藝文生活與教育	20.辦理主題展覽、徵件展累計檔數	文化局
4.7	美感新竹	閱讀環境，提升市民閱讀力	21.圖書館閱讀推廣活動參與人次	文化局



SDGs目標

SDG5 性別平等

TSDGs 具體目標	對應市府 十大策略	永續發展計畫/行動方案	指標	局處
5.1	幸福友善	婦女及家庭福利服務	22.民眾對各項婦女權益維護及性別平等參與率	社會處
5.4	幸福友善	婦女及家庭福利服務	23.辦理婦女館方案服務參與人次	社會處



SDGs目標

SDG6 淨水及衛生

TSDGs 具體目標	對應市府 十大策略	永續發展計畫/行動方案	指標	局處
6.1	宜居永續	保障自來供水水質安全	24.自來水供水水質合格率	環境保護局
6.3	宜居永續	市內下水道、區域排水、地下道、滯洪池等清淤疏浚維護改善	25.區域排水及雨水下水道疏浚及清淤比率	工務處
6.3	宜居永續	水質守護	26.頭前溪輕度及未（稍）受污染達成率	環境保護局



SDGs目標

SDG7 可負擔能源

TSDGs 具體目標	對應市府 十大策略	永續發展計畫/行動方案	指標	局處
7.1	宜居永續	汰換老舊路燈為LED路燈	27.汰換老舊路燈為LED路燈比率	工務處
7.2	宜居永續	新竹市市管公有房地設置太陽光電發電系統公開標租案	28.太陽光電發電設備發電累計度數	產業發展處
7.2	宜居永續	新竹市市管公有房地設置太陽光電發電系統公開標租案	29.太陽光電發電設備設置累計容量	產業發展處



SDGs目標

SDG8 就業與經濟成長

TSDGs 具體目標	對應市府 十大策略	永續發展計畫/行動方案	指標	局處
8.3	產業創新	輔導產業創新升級，促進經濟健全發展	30.協助企業創新累計家數	產業發展處
8.6	青年活力	青少年就業知能促進活動	31.青少年就業知能促進活動累計參加人次	勞工及青年處
8.8	幸福友善	關懷外國人身心健康，維護外國人在臺基本工作權	32.諮商移工人次	勞工及青年處
8.8	幸福友善	關懷外國人身心健康，維護外國人在臺基本工作權	33.訪視移工人次	勞工及青年處
8.8	幸福友善	推動新住民技能訓練，適性就業輔導	34.新住民技能訓練招收累計人次	勞工及青年處
8.8	幸福友善	維護身心障礙者就業權益，鼓勵企業進用，促進就業	35.身心障礙者職業重建就業成功累計人次	勞工及青年處
8.9	幸福友善	旅館住宿率提升計畫	36.旅客總住宿人數成長率	城市行銷處
8.9	美感新竹	小旅行推廣計畫	37.參加小旅行累計人次	城市行銷處
8.9	美感新竹	拓展國際交流，行銷城市魅力	38.參與藝文節慶活動人次	文化局



SDGs目標

SDG9 工業、創新基礎建設

TSDGs 具體目標	對應市府 十大策略	永續發展計畫/行動方案	指標	局處
9.3	宜居永續	雨水下水道建設	39.雨水下水道建置率	工務處
9.3	宜居永續	污水下水道建設	40.污水下水道接管率	工務處



SDGs目標

SDG9 工業、創新基礎建設

TSDGs 具體目標	對應市府 十大策略	永續發展計畫/行動方案	指標	局處
9.3	智慧治理	強化資訊業務，提升便民服務－數位申辦服務平台	41.線上申辦服務數量	行政處
9.3	智慧治理	提高開放資料內容品質，提升智慧城市治理能量	42.Open Data品質檢核達成白金標章比率	行政處



SDGs目標

SDG10 減少不平等

TSDGs 具體目標	對應市府 十大策略	永續發展計畫/行動方案	指標	局處
10.2	幸福友善	興建原住民文化建設，促進原住民產業發展	43.原民文化傳承活動累計場次	民政處
10.2	幸福友善	傳承客家文化、語言，形塑新竹客家特色	44.客語講座或培訓等活動場次	民政處



SDGs目標

SDG11 永續城市

TSDGs 具體目標	對應市府 十大策略	永續發展計畫/行動方案	指標	局處
11.1	宜居永續	友善城市，住宅租金補貼及社會住宅包租代管	45.住宅補貼核准案件數	都市發展處
11.2	宜居永續	淘汰老舊機車，補助換購電動機車	46.老舊機車汰舊累計數	環境保護局
11.2	宜居永續	淘汰老舊機車，補助換購電動機車	47.電動機車數	環境保護局
11.2	交通暢行	營造電動運具友善使用環境	48.充電樁設置數量	交通處
11.2	幸福友善	鼓勵民眾搭乘大眾運輸	49.市區公車乘客人次	交通處
11.2	幸福友善	公共自行車升級計畫	50.Ubike使用人次	交通處
11.2	交通暢行	十七公里自行車道設施維護	51.十七公里自行車道設施修繕維護費用比率	工務處
11.3	宜居永續	推動社區自主空間改造，打造永續共好的在地生活場域	52.社區規劃師人才培訓課程	都市發展處
11.4	宜居永續	宣導教育正確防火避難知識，捍衛城市安全	53.每十萬人火災死亡次數	消防局
11.4	美感新竹	文資保存與文化傳承，豐厚文史深度	54.網站到訪人數增長率	文化局



SDGs目標

SDG11 永續城市

TSDGs 具體目標	對應市府 十大策略	永續發展計畫/行動方案	指標	局處
11.4	幸福友善	文資保存與文化傳承，豐厚文史深度	55.古蹟歷史建築修復再利用 合計數	文化局
11.4	宜居永續	推動民眾參與國土計畫及都市計畫等 相關計畫	56.國土計畫、都市計畫等相關 訪談、座談會及說明累計場次	都市發展處
11.5	宜居永續	落實空氣污染防制計畫，提升空氣 品質	57.PM _{2.5} 年平均值	環境保護局
11.6	宜居永續	落實空氣污染防制計畫，提升空氣 品質	58.AQI>100站日數比率	環境保護局
11.6	宜居永續	落實空氣污染防制計畫，提升空氣 品質	59.AQI<50站日數比率	環境保護局
11.6	宜居永續	落實空氣污染防制計畫，提升空氣 品質	60.O3小時平均值	環境保護局
11.6	宜居永續	落實空氣污染防制計畫，提升空氣 品質	61.輔導餐飲業加裝空污防 制設備累計家數	環境保護局
11.7	宜居永續	公園、綠地等植栽及綠美化	62.都市計畫區內每人享有 公園綠地面積	都市發展處
11.7	宜居永續	公園、綠地等植栽及綠美化	63.綠美化植栽株數	工務處
11.7	宜居永續	公園、綠地等植栽及綠美化	64.綠美化補植草皮面積	工務處
11.7	宜居永續	推動人本交通	65.人行道改善長度	工務處
11.12	宜居永續	推動建築物符合綠建築	66.都市計畫區內符合綠建築基準 之建造執照核發數比例	都市發展處



SDGs目標

SDG12 責任消費與生產

TSDGs 具體目標	對應市府 十大策略	永續發展計畫/行動方案	指標	局處
12.4	宜居永續	多元化服務資源回收管道，提高 資源回收率計畫	67.資源回收率	環境保護局
12.4	宜居永續	多元化服務資源回收管道，提高 資源回收率計畫	68.廚餘處理量	環境保護局
12.4	宜居永續	多元化服務資源回收管道，提高 資源回收率計畫	69.每人每年固體廢棄物產生量	環境保護局
12.7	宜居永續	推動機關綠色採購計畫	70.機關綠色採購指定採購項目 達成率	環境保護局



SDGs目標

SDG13 氣候行動

TSDGs 具體目標	對應市府 十大策略	永續發展計畫/行動方案	指標	局處
13.2	宜居永續	潔淨空氣促進健康行動計畫	71.溫室氣體減量累計減碳量	環境保護局
13.3	新竹好學	環境教育推廣計畫	72.環境教育人員培訓人次	環境保護局
13.3	宜居永續	推動火災預防作為，打造幸福平安城市	73.國小四年級學童消防護照認證宣導百分比	消防局
13.3	幸福友善	推動消防宣導學習環境	74.消防宣導達成率	消防局
13.3	宜居永續	推動多元CPR學習環境	75.國中八年級學生參與CPR認證宣導百分比	消防局



SDGs目標

SDG14 海洋生態

TSDGs 具體目標	對應市府 十大策略	永續發展計畫/行動方案	指標	局處
14.1	宜居永續	海域水質守護	76.海域環境水質合格率	環境保護局
14.4	宜居永續	撫育漁業護海洋，漁人碼頭新氣象	77.海域及沿岸魚苗放流尾數	環境保護局



SDGs目標

SDG15 陸地生態

TSDGs 具體目標	對應市府 十大策略	永續發展計畫/行動方案	指標	局處
15.1	幸福友善	友善保育護生態，強化防疫保健康	78.流浪動物絕育、TNR累計隻數	產業發展處
15.1	宜居永續	水土保持真安全，生態保育永存續	79.生態保育政策宣導人次	產業發展處



SDGs目標

SDG16 和平與正義制度

TSDGs 具體目標	對應市府 十大策略	永續發展計畫/行動方案	指標	局處
16.1	健康安心	治安維護	80.治平專案檢肅積分	警察局
16.2	健康安心	治安維護	81.發生暴力犯罪破獲率	警察局



SDGs目標

SDG17 全球夥伴

TSDGs 具體目標	對應市府 十大策略	永續發展計畫/行動方案	指標	局處
17.8	青年活力	拓展國際交流，強化永續發展	82.國際交流累計次數	城市行銷處
17.8	青年活力	志願服務永續經營	83.志工人數	社會處
17.9	美感新竹	社區營造及村落文化發展計畫	84.社區營造及文化發展活動場次	文化局

附錄二

新竹市永續發展指標定義/計算方式、歷年數據及目標值



SDGs目標

SDG1 消除貧窮

指標

敬老卡服務人次

單位

人次

定義/計算方式

服務人次

歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年
	1,523,253	2,132,139	2,605,383		2,700,200	2,700,800	2,701,200

指標

脫貧帳戶數

單位

戶數

定義/計算方式

本市脫貧帳戶數

歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年
	332	389	440		400	460	520



SDGs目標

SDG2 消除飢餓

指標

弱勢家庭餐食服務人次

單位

人次

定義/計算方式

發放人次

歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年
	5,140	7,240	6,000		5,400	5,400	5,400

指標

共餐據點數

單位

據點數

定義/計算方式

共餐據點數

歷年
數據2022年
702023年
782024年
86未來
目標2025年
902028年
1032030年
108

指標

社區冰箱分享食材量

單位

公斤

定義/計算方式

社區冰箱分享公斤數

歷年
數據2022年
18,9332023年
23,7232024年
30,833未來
目標2025年
24,5502028年
24,7002030年
24,800

指標

輔導糧食作物生產及休耕轉作面積

單位

公頃

定義/計算方式

本年度水稻種植面積（依農民實際種植面積計算）+ 本年度休耕輪作面積（依農民實際種植面積計算）

歷年
數據2022年
1,319.9512023年
608.1342024年
582.021未來
目標2025年
依農民實際種植
面積計算2028年
依農民實際種植
面積計算2030年
依農民實際種植
面積計算

SDGs目標

SDG3 健康與福祉

指標

新生兒死亡率

單位

‰

定義/計算方式

(新生兒死亡數 ÷ 活嬰出生人數) × 1000‰

歷年
數據2022年
3.72023年
3.72024年
2.56未來
目標2025年
32028年
32030年
3

指標

國二學生HPV疫苗接種率

單位

%

定義/計算方式

(實際接種人數 ÷ 國二男女生入學人數) × 100%

備註：2022年至2024年接種對象為國二女生，2025年起接種對象擴大為國二男、女生。

歷年
數據2022年
902023年
902024年
90.02未來
目標2025年
802028年
802030年
80

指標

自殺死亡率

單位

人/十萬人

定義/計算方式

(年度自殺死亡人口數 ÷ 年度人口數) × 100,000

歷年
數據2022年
13.32023年
13.42024年
16.2未來
目標2025年
13.32028年
132030年
12.8

指標

參加癌症篩檢比率

單位

%

定義/計算方式

(本年度參與癌症篩檢人數 ÷ 本年度篩檢人數目標數) × 100%

歷年
數據2022年
1002023年
1002024年
100未來
目標2025年
1002028年
1002030年
100

指標

常規疫苗接種完成率

單位

%

定義/計算方式

(接種數 ÷ 應接種數) × 100%

歷年
數據2022年
97.552023年
982024年
97.66未來
目標2025年
982028年
982030年
98

指標

原住民長者參與文化健康站比率

單位

%

定義/計算方式

(本市55歲以上參加文健站原住民長者數 ÷ 該計畫中央核定人口數) × 100%

歷年
數據2022年
902023年
90.42024年
92.06未來
目標2025年
902028年
912030年
92

指標

長期照顧在案服務人數成長率

單位

%

定義/計算方式

(當年度長期照顧在案服務人數 - 前年度長期照顧在案服務人數) ÷ 前年度長期照顧在案服務人數 × 100%

歷年
數據2022年
8.82023年
17.42024年
15.78未來
目標2025年
162028年
192030年
21

指標

長照C據點達成率

單位

%

定義/計算方式

(年度實際家數/年度目標家數) × 100%

歷年
數據2022年
1002023年
1002024年
100未來
目標2025年
1002028年
1002030年
100

SDGs目標

SDG4 教育品質

指標

15歲以上不識字率

單位

%

定義/計算方式

(本市15歲以上不識字人口 ÷ 本市15歲以上人口) × 100%

歷年
數據2022年
0.552023年
0.432024年
0.43未來
目標2025年
0.382028年
0.352030年
0.3

指標
5歲幼兒入幼兒園就讀比率

單位
%

定義/計算方式
(5歲幼兒入合法立案之幼兒園人數 ÷ 設籍本市之5歲幼兒) × 100%

歷年數據	2022年 97.9	2023年 97.38	2024年 94.18	未來目標	2025年 97	2028年 97	2030年 98
-------------	---------------	----------------	----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

指標
數位學習實施班級數比率

單位
%

定義/計算方式
班級內設置大屏數比率

歷年數據	2022年 6	2023年 33	2024年 71.4	未來目標	2025年 100	2028年 100	2030年 100
-------------	------------	-------------	---------------	-------------	--------------	--------------	--------------

指標
社區大學SDGs關聯屬性開課數

單位
堂

定義/計算方式
社區所開設課程中，與聯合國永續發展目標（SDGs）17項指標之一或多項有關聯者之課程數量

歷年數據	2022年 81	2023年 75	2024年 117	未來目標	2025年 119	2028年 125	2030年 129
-------------	-------------	-------------	--------------	-------------	--------------	--------------	--------------

指標
民眾參與博物館及藝文場館人次

單位
人次

定義/計算方式
博物館及藝文場館入館人次

歷年數據	2022年 232,488	2023年 347,564	2024年 332,967	未來目標	2025年 350,000	2028年 365,000	2030年 375,000
-------------	------------------	------------------	------------------	-------------	------------------	------------------	------------------

指標

辦理主題展覽、徵件展累計檔數

單位

檔

定義/計算方式

自2020年辦理主題展覽累計檔數

歷年
數據2022年
362023年
512024年
67未來
目標2025年
722028年
1122030年
132

指標

圖書館閱讀推廣活動參與人次

單位

人次

定義/計算方式

每年參與活動人次

歷年
數據2022年
32,2832023年
101,8402024年
389,247未來
目標2025年
180,0002028年
200,0002030年
200,000

SDGs目標

SDG5 性別平等

指標

民眾對各項婦女權益維護及性別平等參與率

單位

%

定義/計算方式

(接受婦女福利服務之女性人次 ÷ 年底女性人口) × 100%

歷年
數據2022年
32.312023年
30.32024年
38.53未來
目標2025年
38.52028年
39.52030年
40

指標

辦理婦女館方案服務參與人次

單位

人次

定義/計算方式

參與館舍活動人次

歷年
數據2022年
1,9062023年
3,3772024年
3,200未來
目標2025年
3,5002028年
3,5502030年
4,000



SDGs目標

SDG6 淨水及衛生

指標

自來水供水水質合格率

單位

%

定義/計算方式

檢驗合格點數佔全年度採樣檢驗之比率

歷年數據	2022年 100	2023年 100	2024年 100	未來目標	2025年 100	2028年 100	2030年 100
------	--------------	--------------	--------------	------	--------------	--------------	--------------

指標

區域排水及雨水下水道疏浚及清淤比率

單位

%

定義/計算方式

 $(\text{實際每年清淤長度} \div \text{預計清淤長度}) \times 100\%$

歷年數據	2022年 100	2023年 100	2024年 104.27	未來目標	2025年 100	2028年 100	2030年 100
------	--------------	--------------	-----------------	------	--------------	--------------	--------------

指標

頭前溪輕度及未（稍）受污染達成率

單位

%

定義/計算方式

 $(\text{全年RPI指標達成月數} / \text{全年已監測月數}) \times 100\%$

歷年數據	2022年 100	2023年 100	2024年 100	未來目標	2025年 100	2028年 100	2030年 100
------	--------------	--------------	--------------	------	--------------	--------------	--------------



SDGs目標
SDG7 可負擔能源

指標
汰換老舊路燈為LED路燈比率

單位
%

定義/計算方式
LED路燈涵蓋率

歷年數據	2022年 76.17	2023年 76.39	2024年 76.62	未來目標	2025年 76.83	2028年 77.49	2030年 77.93
------	----------------	----------------	----------------	------	----------------	----------------	----------------

指標
太陽光電發電設備發電累計度數

單位
億度

定義/計算方式
全市自2017年累計至當年度太陽光電發電設備發電度數

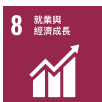
歷年數據	2022年 1.54	2023年 4.48	2024年 4.76	未來目標	2025年 5.04	2028年 5.51	2030年 5.85
------	---------------	---------------	---------------	------	---------------	---------------	---------------

指標
太陽光電發電設備設置累計容量

單位
千瓦(kw)

定義/計算方式
全市自2017年累計至當年度太陽光電發電設備設置容量

歷年數據	2022年 38,844	2023年 42,433	2024年 47,235	未來目標	2025年 48,652	2028年 53,163	2030年 56,401
------	-----------------	-----------------	-----------------	------	-----------------	-----------------	-----------------



SDGs目標

SDG8 就業與經濟成長

指標

協助企業創新累計家數

單位

家

定義/計算方式

自2020年本市企業創新累計家數

歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年
	90	153	182		191	266	316

指標

青少年就業知能促進活動累計參加人次

單位

人次

定義/計算方式

自2020年校園講座及廠企參訪累計參加人次

歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年
	4,146	5,859	6,772		7,332	9,012	10,132

指標

諮商移工人次

單位

人次

定義/計算方式

受理核准於本市移工之諮商人次

歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年
	2,103	2,957	2,474		2,160	2,220	2,260

指標

訪視移工人次

單位

人次

定義/計算方式

訪視工作核准地於本市之移工人次

歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年
	4,000	4,757	5,154		4,400	4,800	5,000

指標

新住民技能訓練招收累計人次

單位

人次

定義/計算方式

自2020年參加新住民技能訓練班之新住民累計人次

歷年
數據2022年
1062023年
1502024年
193未來
目標2025年
2212028年
3172030年
386

指標

身心障礙者職業重建就業成功累計人次

單位

人次

定義/計算方式

自2020年身心障礙者職業重建累計就業滿三個月人次

歷年
數據2022年
1882023年
2312024年
336未來
目標2025年
4002028年
5442030年
640

指標

旅客總住宿人數成長率

單位

%

定義/計算方式

 $(\text{今年住宿人數} - \text{去年住宿人數}) / \text{去年住宿人數} \times 100\%$ 歷年
數據2022年
14.942023年
15.6352024年
8.161未來
目標2025年
52028年
52030年
5

指標

參加小旅行累計人次

單位

人次

定義/計算方式

自2016年累計參加小旅行人次

歷年
數據2022年
6,5272023年
7,4932024年
9,286未來
目標2025年
10,0002028年
12,4002030年
14,000

指標

參與藝文節慶活動人次

單位

人次

定義/計算方式

每年參與活動人次

歷年
數據2022年
5,784,0002023年
7,407,0002024年
5,800,000未來
目標2025年
5,790,0002028年
5,880,0002030年
6,000,000

SDGs目標

SDG9 工業、創新基礎建設

指標

雨水下水道建置率

單位

%

定義/計算方式

(雨水下水道規劃幹線已建設長度 ÷ 雨水下水道規劃幹線長度) × 100%

歷年
數據2022年
71.762023年
71.762024年
71.77未來
目標2025年
72.22028年
72.52030年
73

指標

污水下水道接管率

單位

%

定義/計算方式

(接管戶數 × 戶量) ÷ 全市人口數 × 100%

歷年
數據2022年
18.642023年
21.452024年
22.56未來
目標2025年
232028年
262030年
28

指標

線上申辦服務數量

單位

個

定義/計算方式

全程線上申辦服務項目個數

歷年
數據2022年
2022023年
2492024年
251未來
目標2025年
2602028年
2802030年
300

指標
Open Data品質檢核達成白金標章比率

單位
%

定義/計算方式
(Open Data達成白金標章筆數 ÷ Open Data總筆數) × 100%

歷年數據	2022年 —	2023年 92.95	2024年 100	未來目標	2025年 98	2028年 99	2030年 100
-------------	------------	----------------	--------------	-------------	-------------	-------------	--------------

10 減少不平等

SDGs目標

SDG10 減少不平等

指標
原民文化傳承活動累計場次

單位
場次

定義/計算方式
自2020年原住民文化活動累計場次數

歷年數據	2022年 25	2023年 38	2024年 50	未來目標	2025年 57	2028年 90	2030年 121
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------

指標
客語講座或培訓等活動場次

單位
場次

定義/計算方式
每年辦理活動場次

歷年數據	2022年 5	2023年 14	2024年 12	未來目標	2025年 14	2028年 17	2030年 21
-------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------



SDGs目標

SDG11 永續城市

指標

住宅補貼核准案件數

單位

件

定義/計算方式

每年本市住宅補貼核准案件數

歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年
	3,000	9,000	13,000		10,000	10,000	10,000

指標

老舊機車汰舊累計數

單位

輛

定義/計算方式

自2022年累計之老舊機車(係指96年6月30日前出廠之燃油機車)汰舊數量

歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年
	8,520	17,096	24,231		27,700	35,900	40,000

指標

電動機車數

單位

台

定義/計算方式

本市電動機車數量

歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年
	12,716	14,534	16,206		16,600	17,800	18,600

指標

充電樁設置數量

單位

個

定義/計算方式

本市公有停車場充電樁設置數量

歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年
	27	53	150		262	1,048	1,572



指標				單位			
市區公車乘客人次				人次			
定義/計算方式							
市區公車乘客人次							
歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年
	3,384,484	3,800,697	3,946,914		4,030,000	4,300,000	4,480,000

指標				單位			
Ubike使用人次				人次			
定義/計算方式							
騎乘Ubike累計人次							
歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年
	7,692,325	8,475,488	11,422,160		12,000,000	15,000,000	17,000,000

指標				單位			
十七公里自行車道設施修繕維護費用比率				%			
定義/計算方式							
(當年度設施修繕維護費用實際值 ÷ 當年度設施修繕維護費用預算)× 100%							
歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年
	100	100	100		95	98	100

指標				單位			
社區規劃師人才培訓課程				小時			
定義/計算方式							
自2026年辦理培訓課程累計時數				備註：2025年提案規劃，2026年實際辦理。			
歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年
	-	-	-		-	30	50

指標

每十萬人建築物火災發生次數

單位

次

定義/計算方式

(建築物火災發生次數/城市人口數) × 100,000

歷年數據	2022年 6.188	2023年 5.476	2024年 7.654	未來目標	2025年 9	2028年 8	2030年 8
------	----------------	----------------	----------------	------	------------	------------	------------

指標

網站到訪人數增長率

單位

%

定義/計算方式

(本年網站到訪人數-去年網站到訪人數) ÷ 去年網站到訪人數 × 100%

歷年數據	2022年 2	2023年 2	2024年 19.8	未來目標	2025年 3	2028年 4.5	2030年 5.5
------	------------	------------	---------------	------	------------	--------------	--------------

指標

古蹟歷史建築修復再利用合計數

單位

處

定義/計算方式

本年度古蹟歷史調查研究或修復再利用計畫數量 + 本年度規劃設計數量 + 本年度修復再利用工程數量

歷年數據	2022年 10	2023年 14	2024年 15	未來目標	2025年 17	2028年 20	2030年 22
------	-------------	-------------	-------------	------	-------------	-------------	-------------

指標

國土計畫、都市計畫等相關訪談、座談會及說明累計場次

單位

場次

定義/計算方式

自2025年辦理國土計畫、都市計畫等相關訪談、座談會及說明累計場次

歷年數據	2022年 —	2023年 —	2024年 —	未來目標	2025年 3	2028年 12	2030年 18
------	------------	------------	------------	------	------------	-------------	-------------

指標 單位 PM_{2.5}年平均値 μg/m³ 定義/計算方式 PM_{2.5}年平均値								
歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年	
	11.6	13.3	12.8		12.8	12.1	11.9	
指標 單位 AQI>100站日數比率 % 定義/計算方式 (AQI > 100站日數 ÷ 總有效測定站日數) × 100% 備註：2025年起環境部加嚴空氣品質指標(AQI)濃度計算方式。								
歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年	
	1.9	2.47	3.55		3.8	3	2.7	
指標 單位 AQI<50站日數比率 % 定義/計算方式 (AQI < 50站日數 ÷ 總有效測定站日數) × 100% 備註：2025年起環境部加嚴空氣品質指標(AQI)濃度計算方式。								
歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年	
	73.4	59.73	61.75		55.3	56.8	58.1	
指標 單位 O₃小時平均值 ppb 定義/計算方式 O₃小時平均值								
歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年	
	80.2	82.2	80.9		84.1	82	80	

指標

輔導餐飲業加裝空污防制設備累計家數

單位

家

定義/計算方式

自2020年起輔導餐飲業空污防制設備裝設累計家數

歷年 數據	2022年 276	2023年 371	2024年 460	未來 目標	2025年 524	2028年 724	2030年 844
----------	--------------	--------------	--------------	----------	--------------	--------------	--------------

指標

都市計畫區內每人享有公園綠地面積

單位

m²

定義/計算方式

都市計畫區內公園綠地面積 ÷ 城市人口數

歷年 數據	2022年 6.32	2023年 6.26	2024年 6.26	未來 目標	2025年 6.35	2028年 6.36	2030年 6.37
----------	---------------	---------------	---------------	----------	---------------	---------------	---------------

指標

綠美化植栽株數

單位

株

定義/計算方式

種植喬木株數 + 種植灌木株數 + 種植草花植栽株數

歷年 數據	2022年 118,965	2023年 105,062	2024年 104,479	未來 目標	2025年 100,000	2028年 100,300	2030年 100,500
----------	------------------	------------------	------------------	----------	------------------	------------------	------------------

指標

綠美化補植草皮面積

單位

m²

定義/計算方式

補植草皮面積

歷年 數據	2022年 2,980	2023年 5,060	2024年 4,124	未來 目標	2025年 4,010	2028年 4,040	2030年 4,060
----------	----------------	----------------	----------------	----------	----------------	----------------	----------------

指標

人行道改善長度

單位

m

定義/計算方式

當年人行道改善長度

歷年
數據2022年
1,0002023年
3,0642024年
3,850未來
目標2025年
3,0002028年
3,1502030年
3,250

指標

都市計畫區內符合綠建築基準之建造執照核發數比例

單位

%

定義/計算方式

都市計畫區內符合綠建築基準之建造執照核發數/總核發建造執照數

歷年
數據2022年
69.232023年
50.882024年
75.88未來
目標2025年
782028年
812030年
83

SDGs目標

SDG12 責任消費與生產

指標

資源回收率

單位

%

定義/計算方式

 $(\text{資源垃圾量} \div \text{一般廢棄物產生量}) \times 100\%$ 歷年
數據2022年
57.992023年
52.452024年
53.38未來
目標2025年
53.52028年
54.12030年
54.5

指標

廚餘處理量

單位

公噸

定義/計算方式

養豬廚餘量 + 堆肥廚餘量 + 厭氧發酵處理量 + 沼氣產製量

歷年
數據2022年
5,336.22023年
5,9192024年
6,213.6未來
目標2025年
6,2502028年
6,3502030年
6,500

指標

每人每年固體廢棄物產生量

單位

公噸/人年

定義/計算方式

(全年一般垃圾量 + 資源回收量 + 巨大垃圾處理量 + 廚餘處理量) ÷ 本市每年平均人口數

歷年數據	2022年 0.4489	2023年 0.5913	2024年 0.622	未來目標	2025年 0.61	2028年 0.595	2030年 0.585
------	-----------------	-----------------	----------------	------	---------------	----------------	----------------

指標

機關綠色採購指定採購項目達成率

單位

%

定義/計算方式

(指定採購項目採購環保標章產品總金額 ÷ 指定採購項目所有項目採購總金額) × 100%

歷年數據	2022年 99.2	2023年 99.1	2024年 98.75	未來目標	2025年 99.6	2028年 99.7	2030年 99.9
------	---------------	---------------	----------------	------	---------------	---------------	---------------



SDGs目標

SDG13 氣候行動

指標

溫室氣體減量累計減碳量

單位

萬公噸CO₂e/年

定義/計算方式

自2018年累計溫室氣體減量計畫之減碳量

歷年數據	2022年 13.39	2023年 19.81	2024年 23.94	未來目標	2025年 25	2028年 40	2030年 50
------	----------------	----------------	----------------	------	-------------	-------------	-------------

指標

環境教育人員培訓人次

單位

人次

定義/計算方式

當年度實際參與環境教育培訓之人次

歷年數據	2022年 87	2023年 103	2024年 95	未來目標	2025年 105	2028年 120	2030年 130
------	-------------	--------------	-------------	------	--------------	--------------	--------------

指標 **單位**
國小四年級學童消防護照認證宣導百分比 %

定義/計算方式
(國小四年級學童宣導宣導人數 ÷ 國小四年級學童總人數) × 100%

歷年數據	2022年 因疫情取消	2023年 100	2024年 100	未來目標	2025年 100	2028年 100	2030年 100
-------------	----------------	--------------	--------------	-------------	--------------	--------------	--------------

指標 **單位**
消防宣導達成率 %

定義/計算方式
(消防宣導宣導人數/1萬人) × 100%

歷年數據	2022年 因疫情取消	2023年 100	2024年 100	未來目標	2025年 100	2028年 100	2030年 100
-------------	----------------	--------------	--------------	-------------	--------------	--------------	--------------

指標 **單位**
國中八年級學生參與CPR認證宣導百分比 %

定義/計算方式
(國中八年級學生參與CPR認證人數/ 國中八年級學生總人數) × 100%

歷年數據	2022年 100	2023年 100	2024年 100	未來目標	2025年 100	2028年 100	2030年 100
-------------	--------------	--------------	--------------	-------------	--------------	--------------	--------------

14 海洋生態
SDGs目標
SDG14 海洋生態

指標 **單位**
海域環境水質合格率 %

定義/計算方式
(監測結果符合海洋環境品質標準的總次數 ÷ 全年預計監測次數) × 100%

歷年數據	2022年 100	2023年 100	2024年 100	未來目標	2025年 100	2028年 100	2030年 100
-------------	--------------	--------------	--------------	-------------	--------------	--------------	--------------

指標
海域及沿岸魚苗放流尾數

單位
尾

定義/計算方式
每年放流魚苗尾數

歷年數據	2022年 44,000	2023年 181,465	2024年 175,000	未來目標	2025年 160,000	2028年 185,000	2030年 195,000
-------------	-----------------	------------------	------------------	-------------	------------------	------------------	------------------

15 陸地生態

SDGs目標

SDG15 陸地生態

指標
流浪動物絕育、TNR累計隻數

單位
隻

定義/計算方式
自2020年街貓街犬TNVR計畫數量 + 收容所絕育計畫累計數量

歷年數據	2022年 1,350	2023年 2,887	2024年 4,510	未來目標	2025年 6,000	2028年 9,900	2030年 12,000
-------------	----------------	----------------	----------------	-------------	----------------	----------------	-----------------

指標
生態保育政策宣導人次

單位
人次

定義/計算方式
每年生態保育政策宣導人次

歷年數據	2022年 11,000	2023年 17,364	2024年 13,343	未來目標	2025年 13,500	2028年 14,100	2030年 14,500
-------------	-----------------	-----------------	-----------------	-------------	-----------------	-----------------	-----------------



SDGs目標

SDG16 和平與正義制度

指標

治平專案檢肅積分

單位

%

定義/計算方式

(執行治平檢肅目標積分/預定積分) × 100%

歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年
	—	90	90		90	90	90

指標

發生暴力犯罪破獲率

單位

%

定義/計算方式

(暴力犯罪案件破獲件數 ÷ 暴力犯罪案件發生件數) × 100%

歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年
	100	100	100		100	100	100



SDGs目標

SDG17 全球夥伴

指標

國際交流累計次數

單位

次

定義/計算方式

自2020年(出國參訪 + 接待外賓) 累計次數

歷年數據	2022年	2023年	2024年	未來目標	2025年	2028年	2030年
	30	46	71		86	122	146

指標 志工人數					單位 人			
定義/計算方式 全市志工人數								
歷年數據	2022年 20,185	2023年 22,008	2024年 22,714	未來目標	2025年 23,000	2028年 24,407	2030年 25,000	
指標 社區營造及文化發展活動場次					單位 場次			
定義/計算方式 每年辦理活動場次								
歷年數據	2022年 12	2023年 16	2024年 13	未來目標	2025年 15	2028年 17	2030年 18	



出版單位 | 新竹市政府
執行單位 | 新竹市政府各單位及機關
編輯單位 | 新竹市永續發展及氣候變遷因應推動辦公室
出版年月 | 2025年10月
地址 | 300191 新竹市中正路120號
網址 | <https://www.hccg.gov.tw/>
連絡電話 | 03-5216121

版權所有



新竹市政府

2025 

HSINCHU CITY | SDGs



HSINCHU CITY | SDGs

HSINCHU CITY

VOLUNTARY LOCAL REVIEW

聯合國永續發展目標

新竹市自願檢視報告

2025



新竹市政府
Hsinchu City Government